

Tork megoldások a fejlődéshez

Útmutató a termelékenység
növeléséhez

„A fejlődés olykor
váratlan helyről
érkezik.”

Jonas Svanäng kaizen-szakértő

TORK

Think ahead.

A folyamatos fejlődés kultúrájának bevezetése

A kaizen azt jelenti, hogy minden nap jobb irányba kell változni a vállalat minden területén, minden alkalmazott bevonásával. Az egyik ilyen terület a gépkezelők által végzett karbantartás, ahol az apró, ám folyamatos fejlesztések jelentős hatással lehetnek a minőségre, a költségekre és az eredményekre.

A kaizen módszere segít a vezetőknek a teljesítmény javításában és olyan folyamatos fejlesztési kultúra megteremtésében, amely segít fenntartható versenyelőnyt teremteni.



89%

egyértértett azzal, hogy a megelőző karbantartás fontos a vállalat szempontjából

87%

véli úgy, hogy a megelőző karbantartás csökkenti a leállások számát és a kiesett gyártási időt*

Megkértük a téma szakértőjét, **Jonas Svanänget**, hogy segítsen elmagyarázni, miként járulhat hozzá a kaizen filozófiája egy üzem és az ott lévő gépek termelékenységének növekedéséhez.

Jonas személyesen tanulta és tanulmányozta a leant a Toyota-gyárak fejlesztése során, és itt szerzett ismereteit több mint 100 szervezetnél alkalmazta nemzetközi szinten a McKinsey and a Reach vállalatnál töltött ideje során.

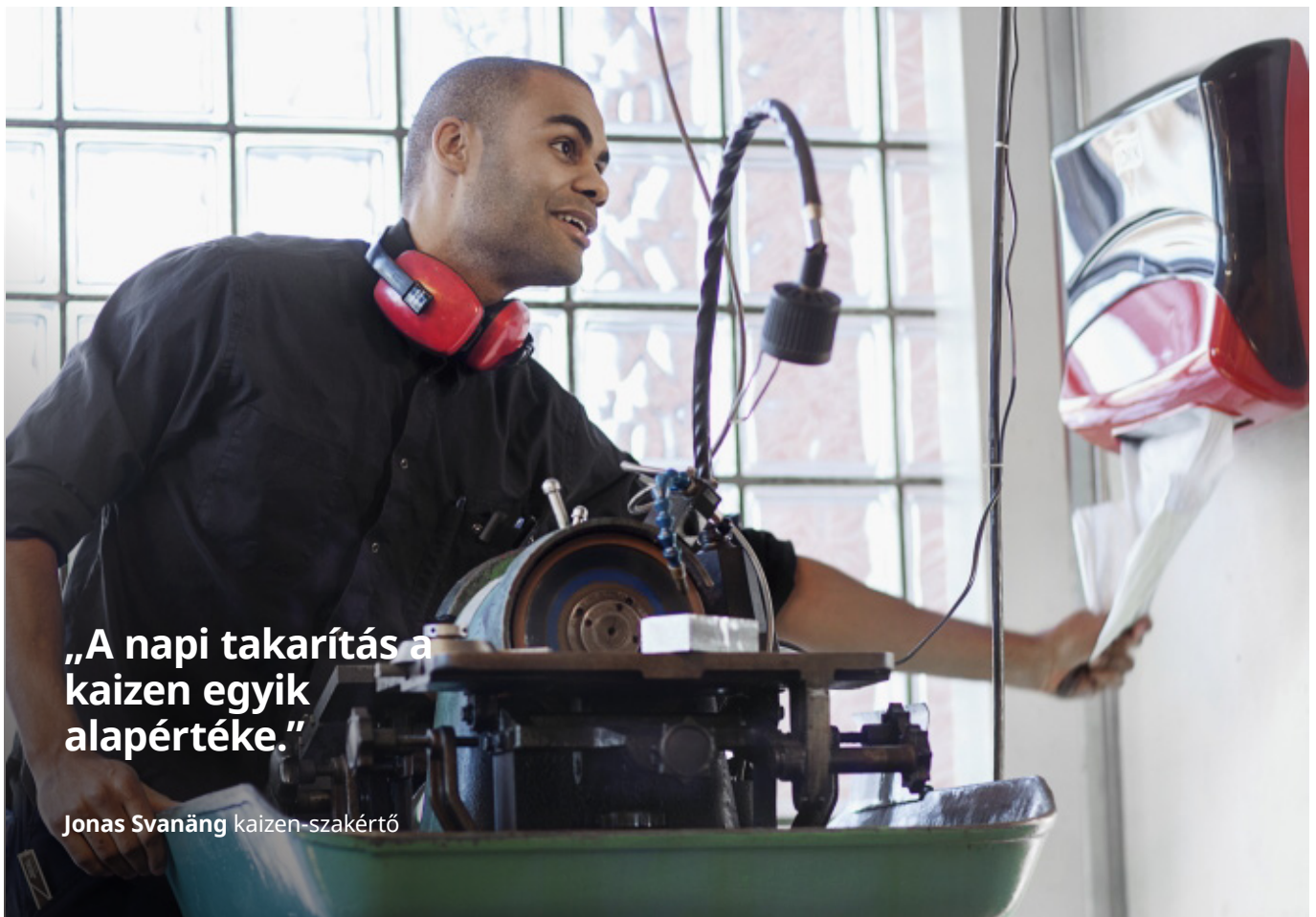
Jonast rendszeres meghívott különböző konferenciákon, ahol megosztja gondolatait a kaizenről és az Operational Excellence-ről.

Az alábbiakban az öt legjobb kaizen-tippje olvasható.



*A Tork gépkezelők körében, a Psyma cég által végzett felmérés (2019. július)

Jonas Svanäng legjobb kaizen-tippjei:



Tipp 1) Figyeljünk oda az apró változásokra

A kaizen nézőpont értelmében olyan változtatásokat hajtunk végre, amelyek anélkül illeszkednek a meglévő műveletekhez, hogy teljesen át kellene alakítani a folyamatokat. Ne kezdjük olyan nagy és félelmetes kérdésekkel, mint például „hogyan javíthatnánk általában a termelékenységünket?” Ehelyett azonosítsuk a kisebb problémákat, és tegyünk apró, teljesíthető lépéseket a megoldásuk érdekében.

A fejlesztési ötletek a „gembá-ból” születnek; ez a szó azt a helyet jelöli a kaizen módszertanban, ahol érték jön létre az ügyfél számára. Hozzuk le a vezetőséget a munkaterületre, hogy lássák, mi történik valójában, és hol vannak lehetőségek a „muda” (üzleti/folyamatbeli veszteségek) csökkentésére.

Így időt és erőforrásokat szabadíthatunk fel olyan tevékenységekhez, amelyek valóban hozzáadott értéket jelentenek.

A problémákra továbblépési lehetőségekként tekintünk. A célunk az, hogy azonosítsuk a problémák kiváltó okait, majd lépésenként, egyben oldjuk meg őket. Egy idő után ezek a kicsi, ám folyamatos változások belendülnek, és idővel komoly fejlődéshez vezetnek.

Tipp 2) Támogassuk az alkalmazottakat

A kaizen lényege a szervezet minden tagjának folyamatos fejlesztése minden nap, mindenhol. A gépkezelők állnak a legközelebb a munkaterületen tapasztalt problémákhoz. Ők azok, akik tudják, milyen változtatásokat kell végrehajtani – ám ha nem hallgatják meg a javaslataikat, csökken a motivációjuk.

A kaizen célja a folyamatos fejlődés kultúrájának kiépítése a magatartás módosítása révén. Amikor vállalatunk kaizen gondolkodásmódot alkalmaz, akkor az a lehetőség, hogy megváltozzon a munkahely és a valódi hozzáadott érték helye, támogatást jelent az alkalmazottaknak.

Törekedjünk olyan csapatmunkára alkalmas környezet kialakítására, ahol mindenki együtt dolgozik a folyamatos fejlődés érdekében, és amely arra ösztönzi a gépkezelőket, hogy azonosítsák a problémákat, és ajánlásokat tegyenek a munkaterületükkel kapcsolatban.

Ez nemcsak a munkájuk iránti felelősségtudatot növeli, hanem a morál és a termelékenység általános szintjét is javítja.



Tipp 3

Biztosítsunk szervezeti szintű elhivatottságot

A kaizen nem egyszeri rendbetétel, hanem folyamatos munka. Éppen ezért mindenkit, minden nap, minden területen és részlegben be kell vonnunk a fejlődési folyamatba. Továbbá győződjünk meg arról, hogy a szervezet megérti-e a kaizen fontosságát a működés szempontjából.

Minden szervezetnél vannak problémák (pl. üzemzavarok vagy minőségi problémák), és néha ellenállásba ütköznek a munkaterületen: „Ezt javasoltuk már korábban, de semmi nem történt” stb.

Ezért fontos, hogy az alkalmazottak úgy érezzék, hogy megkapják a szükséges vezetőségi támogatást ahhoz, hogy fejlesztéseket javasoljanak, és megvalósítsák őket.

Ahhoz, hogy a változás valóban hatékony és fenntartható legyen, a kaizent a vezetés szerves részévé kell tenni. A vezetők megkerülhetetlenek a folyamatos fejlődés kultúráját tekintve. Elkötelezettségre van szükségük a látásmóddal kapcsolatban, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy részt vesznek-e és az egész szervezetben aktívan támogatják a gondolkodásmód megváltoztatását.

Tipp 4

A kommunikáció adatok, a vezetés tények alapján történjen

A menedzsereknek tényekre és adatokra, nem pedig találgatásokra van szükségük ahhoz, hogy objektíven elemezhesék a kérdéseket, számszerűsíthessék a javasolt fejlesztések előnyeit és megnyerhesék a menedzsmentet. Ezért próbáljuk meg az adatokkal való kommunikáció fontosságát közvetíteni a gépkezelők és a csapatvezetők felé.

Térképezzük fel és számszerűsítsük a folyamatokat a muda és a fejlesztendő területek azonosítása, illetve olyan referenciaérték megállapítása érdekében, amely alapján mérni és számszerűsíteni lehet a jövőbeni fejlesztéseket.

Csak egyetlen mód létezik annak megismerésére, hogy valójában mi és miért történik a vállalatnál: ehhez nézőpontot kell váltanunk, és el kell mennünk a „gembá”-ra.

Ne csak véleményezzük a problémákat; nézzük is meg, mi történik valójában – ehhez pedig mutassunk valódi érdeklődést az emberek és azon folyamatok iránt, amely alapján mindennap dolgoznak.

„Azzal, hogy tisztán tartjuk a gépeket, lehetővé tesszük, hogy a problémák láthatóvá váljanak.”

Jonas Svanäng
kaizen-szakértő



Tipp 5

Takarítás = ellenőrzés

Az autonóm karbantartás és a tervezett karbantartási rutinok kulcsfontosságúak az üzem és gépek általános üzemi hatékonyságának növelésében.

A kaizen rendszerben az autonóm karbantartás „független” karbantartás, amelyet maguk a gépkezelők, nem pedig az erre a feladatra szerződötetett karbantartó technikusok végeznek. Az autonóm karbantartás első lépése az alapszintű tisztítás.

A gépkezelők 89%-a egyetértett azzal, hogy tiszta berendezésen könnyebb meglátni és észrevenni a hibákat.* Amikor pedig rájuk bízunk a berendezés tisztasága iránti felelősséget, akkor nagyobb eséllyel fedezhetik fel a problémákat, mielőtt azok gépleállást okoznának.

Ez egy példa arra, hogy miként történhet javulás egy váratlan helyről. Autonóm tisztítási rutinok alkalmazásával javíthatjuk a vállalati eredményeket a gépek leállási idejének csökkentése révén, azáltal, hogy proaktív módon segítünk:



Megszünteti a szivárgást



Javítja az ellenőrzési pontok elérhetőségét



Felszámolja a kosz és a szennyeződések forrását

Az autonóm tisztítási rutinok megkönnyítésében, illetve abban, hogy felhívjuk a gépkezelők figyelmét arra, hogy végezzék el őket. Ezenkívül a Tork Performance tisztítóeszközöket a munkaállomások környékén, elérhető távolságban szereljük fel, hogy ne kelljen időt pazarolni a megközelítésére.

A gépkezelők 89%-a egyetértett azzal, hogy „a strapabíró, professzionális, a szükséges pontokra kihelyezett ipari törőpapír-adagolók elősegítik az eredményes tisztítást és a megelőző karbantartást.”*



A gépkezelők

89%

-a úgy véli, hogy tiszta berendezésen könnyebb meglátni és észrevenni a hibákat.*

*A Tork gépkezelők körében, a Psyma cég által végzett felmérés (2019. július)