

Sicuri al lavoro: kit di strumenti COVID-19 per la pubblica amministrazione



Siamo qui per aiutarvi.

Durante questo periodo di crisi, le amministrazioni pubbliche devono cercare di mantenere operative le proprie attività a livello nazionale e locale pur tra tante difficoltà, preservando al contempo la salute pubblica e dei propri collaboratori. Misure progressive, come fornire indicazioni e consigli in linea con le raccomandazioni delle autorità sanitarie, devono essere adottate per ridurre la probabilità di infezione, garantendo al contempo la fornitura dei prodotti per l'igiene e la pulizia necessari nonché adottando le opportune precauzioni in occasione dell'incontro con eventuali visitatori.

Per oltre 50 anni, noi di Tork ci siamo impegnati, e continuiamo a farlo, a migliorare l'igiene nelle strutture di tutto il mondo, sviluppando e realizzando soluzioni per l'igiene complete e software per la gestione digitale delle pulizie.

Attraverso questa guida desideriamo condividere la nostra esperienza e fornire linee guida su come procedere correttamente alla pulizia e all'igiene delle mani per aiutare voi e i vostri collaboratori a preservare la salute pur salvaguardando l'operatività delle infrastrutture fondamentali.

Ci auguriamo che tutti voi possiate rimanere in salute e continuare a svolgere le operazioni essenziali che garantiscono la sicurezza, la salute e il benessere della nostra società.

Cordialmente

Anna Königson Koopmans
Responsabile marketing – Pubblica amministrazione
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Il COVID-19 può diffondersi facilmente nelle strutture della pubblica amministrazione tra dipendenti e visitatori attraverso le goccioline prodotte da colpi di tosse o starnuti di persone infette. La diffusione può avvenire anche per mezzo di superfici od oggetti contaminati.

Adeguati protocolli di igiene delle mani, procedure di pulizia e disinfezione di routine, come anche una collocazione ottimizzata dei dispenser, possono però contribuire a ridurre la diffusione dell'infezione da COVID-19. Questo kit di strumenti fornisce le risorse necessarie a rafforzare l'applicazione delle migliori pratiche nelle strutture della pubblica amministrazione durante quest'epidemia e in futuro.



In che modo il COVID-19 può diffondersi nelle strutture della pubblica amministrazione?



**Per via aerea
attraverso colpi di tosse
e starnuti**



**Contatti personali
ravvicinati,
come toccarsi o
stringersi le mani**



**Toccando un oggetto o
una superficie su cui è
presente il virus e
avvicinando poi le mani a
bocca, occhi o naso**

Igiene delle mani

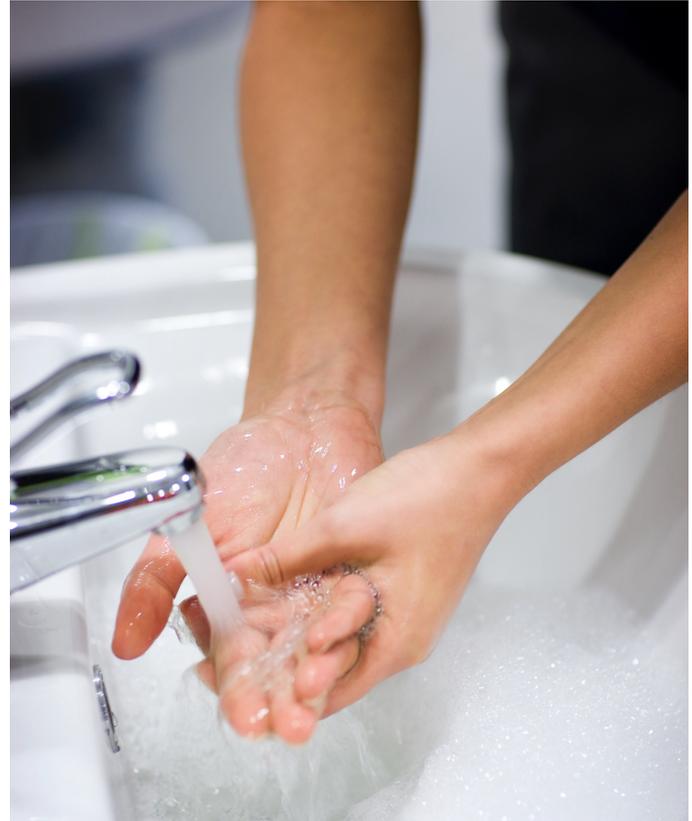
Durante l'epidemia di COVID-19, tuttora in corso, è più importante che mai garantire una corretta igiene delle mani anche all'interno delle strutture della pubblica amministrazione.

Nelle strutture pubbliche è possibile che superfici come fastiere, computer, mouse e telefoni, che vengono toccate da più persone, siano contaminate da patogeni come il COVID-19. Dipendenti e visitatori dovrebbero lavarsi frequentemente e accuratamente le mani più volte nel corso della giornata, ma soprattutto:

- Dopo essersi soffiati il naso, aver tossito o starnutito
- Prima e dopo aver preparato da mangiare e aver mangiato
- Dopo aver utilizzato la toilette o maneggiato la spazzatura

È importante garantire che dipendenti e visitatori dispongano di servizi puliti, ben attrezzati e dotati di igienizzanti in modo da mantenere le mani pulite.

È possibile promuovere una corretta igiene delle mani in ogni struttura in vari modi, tra cui l'affissione di segnaletica accanto a lavandini, aree bagno e altre zone a elevata affluenza all'interno degli edifici. Di seguito sono elencate alcune risorse e informazioni per incentivare l'applicazione di tecniche di disinfezione e igiene delle mani corrette tra dipendenti e visitatori.



Risorse

Handwashing procedure

Wash your hands with soap, water and paper towel

1. Wet your hands with clean water to remove loose dirt.
2. Apply the soap to the palm of one hand.
3. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
4. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
5. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
6. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
7. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
8. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
9. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
10. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.

For more information visit [tork.com](https://www.tork.com) or [tork.ca](https://www.tork.ca)

Procedura di lavaggio delle mani

[Scarica](#)

Hand Sanitizing

Disinfect your hands

1. Wet your hands with clean water to remove loose dirt.
2. Apply the sanitizer to the palm of one hand.
3. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
4. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
5. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
6. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
7. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
8. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.
9. Rub the palm of one hand against the palm of the other hand with fingers spread.
10. Rub the palm of one hand against the back of the other hand with fingers spread.

For more information visit [tork.com](https://www.tork.com) or [tork.ca](https://www.tork.ca)

Igienizzazione delle mani

[Scarica](#)



Think ahead.

Pulizia delle superfici

Poiché i dipendenti delle pubbliche amministrazioni potrebbero venir contagiati dal COVID-19 toccando superfici contaminate dal nuovo coronavirus, per ridurre la diffusione dell'infezione si dovrebbe procedere a una frequente disinfezione delle superfici toccate da molte persone. Ecco alcuni consigli per la pulizia delle diverse aree all'interno di un edificio pubblico:

- **Reception:** pulire regolarmente le superfici toccate da molte persone quali maniglie delle porte, schermi touch e pulsanti degli ascensori. Tenere a portata di mano i prodotti necessari per effettuare la pulizia rapidamente e facilmente.
- **Uffici:** pulire le apparecchiature condivise e toccate da più persone come tastiere, mouse e telefoni.
- **Aree bagno:** iniziare pulendo le superfici meno sporche e terminando con la pulizia delle toilette e del pavimento. Utilizzare più di un panno per prevenire la propagazione di germi tra le superfici. Poiché spugne e strofinacci possono contenere un numero elevato di microrganismi, gli addetti alle pulizie dovrebbero considerare l'impiego di soluzioni monouso.
- **Sale ristoro:** per igienizzare al meglio gli ambienti attraverso la pulizia, iniziare dalle superfici meno sporche e concludere con la pulizia dei pavimenti. Pulire le superfici sporche di olio o grasso con acqua calda e detersivi per la pulizia professionale prima di procedere alla sanificazione.

Di seguito sono elencate altre risorse utili a mantenere pulite e igienizzate le strutture della pubblica amministrazione durante l'epidemia di COVID-19.



Risorse

Hygiene issues in an open office environment

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concepts, people are working more frequently, sharing facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As they do, especially younger generations, are also becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible virulent and current risks.

Offices are working from sites that are not as much flexible environments, this is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. New data from the global [Survey of Offices 2020](#) and [Hygiene Norms 2020](#) has revealed that today's offices need to accommodate proactive hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here we look into the details and trends and dig deeper into how hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often open concept.

Open plan offices have both upsides and downsides

About 70% of offices in the US and 72% in the UK today have open floor plans, and this open concept office has several disadvantages as a collaborative environment. This is leading to a high level of contamination and a serious hygiene strategy with solutions needed for the health of the environment.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in a room and the rate of disease like tuberculosis. This is the main reason why, in open offices, the more people the more they get into physical contact.

70% of offices in the US today have open floor plans

For more information visit: torkusa.com

Problematiche di natura igienica negli uffici open space

[Scarica](#) ↓

Tork cleaning for health checklist

- Put on protective gloves and attire.
- Empty trash and recycling bins—replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
 - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new wipe for each area to reduce cross-contamination.
 - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be applied.
 - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to areas around the toilets and sinks. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning solutions.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care—move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
 - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
 - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: torkusa.com

[Scarica](#) ↓

Getting your workplace ready for COVID-19

On March 11, 2020, the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of a new coronavirus disease in Wuhan, China, to be a Public Health Emergency of International Concern. WHO stated there is a high risk of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading to other countries around the world.

WHO and public health authorities around the world are urging everyone to contain the COVID-19 outbreak, however, long-term actions cannot be taken to prevent all instances of the disease— including businesses and employers— must play a role if we are to stop the spread of this disease.

How COVID-19 spreads

When someone who has COVID-19 exhales, they release droplets of infected fluid. Most of these droplets fall on nearby surfaces and objects— such as desks, tables or telephones. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects— such as the handle of the door, case or keypad, if they are standing within one meter of a person with COVID-19 then can catch it by breathing in people coughed at or sneezed in their face. In other words, COVID-19 spreads in a similar way to flu. Most people believe COVID-19 spreads only through air and contact. However, some public health organizations advise there are many other ways to catch it. Risk of serious illness rises with age (people over 65 seem to be more vulnerable than those under 65), people with weakened immune systems and people with conditions such as diabetes, heart and lung disease are also more vulnerable to serious illness.

This document gives you an:

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. How to manage COVID-19 risks when organizing meetings & events
3. Things to consider when you and your employees travel
4. Getting your workplace ready to use COVID-19 return in your community

3 Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The best practices below will help prevent the spread of infections in your workplace, such as desks, flu and stomach bugs, and prevent your customers, contractors and employees.

Employers should start using these steps now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. They can already reduce working days lost due to flu and other viral illnesses that spread in the same way as COVID-19 in offices and other workplaces.

- Make sure your workplaces are clean and hygienic

[Scopri di più](#) ↓

Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19

3 March 2020

The best practices below will help prevent the spread of infections in your workplace, such as desks, flu and stomach bugs, and prevent your customers, contractors and employees.

Employers should start using these steps now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. They can already reduce working days lost due to flu and other viral illnesses that spread in the same way as COVID-19 in offices and other workplaces.

- Make sure your workplaces are clean and hygienic

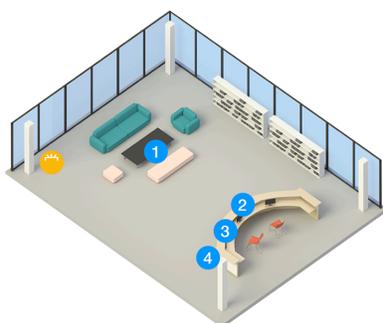
[Scopri di più](#) ↓

Consigli sul posizionamento dei dispenser

È necessario che tutti coloro che continuano a lavorare durante l'epidemia di COVID-19 rafforzino l'adozione di corrette procedure di igiene delle mani attraverso un posizionamento ottimale dei dispenser di saponi e igienizzanti. È importante che le soluzioni per l'igiene siano collocate in aree visibili e facilmente accessibili in punti di passaggio obbligato. Dipendenti e visitatori non dovranno deviare dal proprio percorso per accedere ai dispenser. Per quanto ogni struttura sia ovviamente diversa dalle altre, i principi guida elencati di seguito possono valere in linea generale per le diverse aree di ogni edificio pubblico.

Aree aperte al pubblico

- 1 Tovaglioli
- 2 Igienizzante
- 3 Veline per il viso
- 4 Cestini



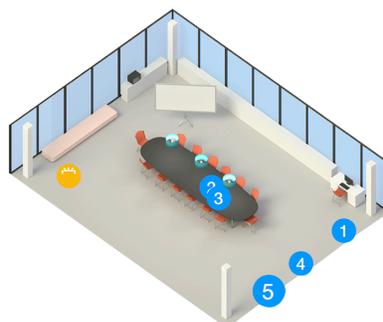
Aree bagno

- 1 Carta igienica
- 2 Asciugamani
- 3 Sapone
- 4 Cestini
- 5 Copresidile igienico
- 6 Igienizzante
- 7 Veline per il viso



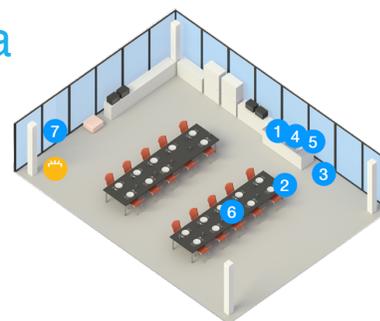
Sale riunioni

- 1 Igienizzante mani
- 2 Tovaglioli
- 3 Veline per il viso
- 4 Pulizia professionale
- 5 Cestini



Sale ristoro e angoli cottura

- 1 Sapone
- 2 Igienizzante
- 3 Cestini
- 4 Asciugamani
- 5 Panni per la pulizia professionale
- 6 Tovaglioli
- 7 Veline per il viso



Uffici

- 1 Igienizzante
- 2 Cestini
- 3 Veline per il viso
- 4 Pulizia professionale
- 5 Tovaglioli



Igiene negli uffici

Per maggior informazioni sull'importanza della pulizia e dell'igiene delle mani nelle strutture della pubblica amministrazione durante l'epidemia di COVID-19 e in seguito, visitare la nostra pagina intitolata "Igiene negli uffici".

[Scopri di più](#)

Prodotti e soluzioni innovative Tork

Tork offre consigli su come ridurre il rischio di contaminazioni crociate e creare un'esperienza sicura nella tua struttura sia per i tuoi visitatori che per i tuoi collaboratori.

Ecco alcuni benefici comuni ai nostri sistemi:

- Erogazione singola del prodotto = tocchi solo quello che utilizzi, riducendo il rischio di contaminazione crociate
- Riduzione dei consumi fino al 50% rispetto ai prodotti tradizionali
- Ricarica interamente protetta nel dispenser = massima igiene
- Dispenser con superfici smussate = pulizia più efficace
- I prodotti Tork hanno ottenuto le seguenti certificazioni: Ecolabel, FSC e Food Contact.



Dispenser				
Codice	Descrizione	Sistema	Colore	
552550	Tork PeakServe® Mini Dispenser di asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco	
560000	Tork dispenser per sapone spray	S11	Bianco	
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco	
Ricariche				
Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100585	Tork PeakServe® asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco	4.920 asciugamani
620501	Tork Sapone spray	S11	Profumazione fresca	18.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno visitatori

Promuovi e assicura igiene nella tua area bagno con i prodotti Tork e offri ai tuoi visitatori soluzioni igieniche e sicure.

Ecco alcuni benefici:

- Tork PeakServe mini ospita fino a 1.230 asciugamani
- Il Sapone spray Tork garantisce 3.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali



Dispenser				
Codice	Descrizione	Sistema	Colore	
552200	Tork Xpress® Dispenser per Asciugamani Intercalati	H2	Bianco	
561500	Tork dispenser per sapone schiuma	S4	Bianco	
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco	
Ricariche				
Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100289	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati soft	H2	Bianco	3.150 asciugamani
150400	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati	H2	Bianco	3.990 asciugamani
520501	Tork Sapone schiuma delicato	S4	Profumazione fresca	6.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno uffici

Promuovi e assicura igiene nella tua area bagno con i prodotti Tork

Ecco alcuni benefici:

- Asciugamani a Z di grandi dimensioni
- Il Sapone liquido Tork garantisce 1.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali

