

# Seguridad en el trabajo: COVID-19 Kit de herramientas para organizaciones gubernamentales



## Nosotros podemos ayudar.

En esta época de crisis, las organizaciones gubernamentales se enfrentan al desafío de seguir manteniendo su actividad a nivel nacional y local, además de garantizar la salud de sus empleados y ciudadanos en estos tiempos difíciles. Es necesario aumentar las medidas para reducir la probabilidad de infección, como ofrecer directrices y asesoramiento según las recomendaciones de las autoridades sanitarias, garantizar el suministro de productos necesarios para la higiene y la limpieza, así como aplicar medidas para las reuniones con nuevos visitantes.

Durante más de 50 años, el compromiso de Tork ha sido —y sigue siendo— mejorar la higiene en establecimientos de todo el mundo mediante el desarrollo y la producción de soluciones completas de higiene y software digital de limpieza.

Queremos compartir nuestros conocimientos a través de esta guía y proporcionar directrices concretas sobre cómo realizar correctamente la higiene de manos y limpieza de superficies para garantizar tu salud y la de tus empleados, así como el funcionamiento de infraestructuras esenciales.

Esperamos que te mantengas sano y seguro y sigas prestando servicios esenciales que garantizan la seguridad, la salud y el bienestar de nuestra sociedad.

Atentamente,

Anna Königson Koopmans  
Directora de marketing para organizaciones gubernamentales  
Essity Higiene Profesional



# COVID-19

La COVID-19 puede transmitirse en instalaciones gubernamentales entre los empleados y visitantes a través de pequeñas gotas que se emiten cuando una persona infectada tose o estornuda. Otra forma de propagación es a través de superficies u objetos contaminados.

Sin embargo, la aplicación de protocolos de higiene de manos, rutinas de limpieza y tareas de desinfección adecuados, junto con la optimización de la colocación de dispensadores en tu centro de trabajo, puede ayudar a reducir la propagación de la COVID-19. Este kit de herramientas te ofrece los recursos que necesitas para reforzar las prácticas recomendadas en tu organización durante este brote, y una vez que se haya superado.



## ¿Cómo se puede propagar la COVID-19 en tu centro gubernamental?



**A través del aire  
al toser y  
estornudar**



**Contacto personal  
directo,  
como al tocarse o  
estrechar la mano**



**Tocar un objeto o una  
superficie que contiene  
el virus y después  
tocarse la boca, la nariz  
o los ojos**

# Higiene de manos

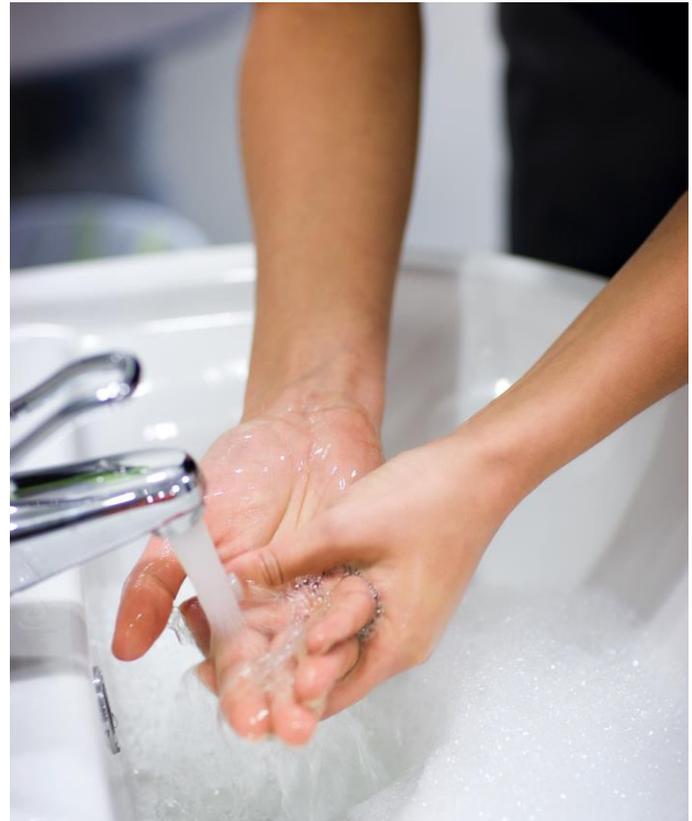
Durante este brote de COVID-19, es más importante que nunca practicar una buena higiene de manos en tus instalaciones gubernamentales.

En una organización gubernamental tocamos numerosas superficies, como teclados, ratones de ordenador y teléfonos, que pueden estar contaminados con un patógeno como el coronavirus. Los empleados y visitantes deben lavarse bien las manos con frecuencia a lo largo del día, pero especialmente:

- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar
- Antes y después de preparar alimentos o de comer
- Después de ir al aseo o tocar basura

Asegúrate de proporcionar a tus empleados y visitantes una estación de lavado de manos limpia y bien suministrada y desinfectante de manos.

Puedes promover una buena higiene de manos en tus instalaciones de formas diferentes; por ejemplo, mediante la colocación de avisos cerca de los lavabos, los aseos y otras zonas de mucho tránsito del centro. A continuación, incluimos algunas herramientas e información para fomentar un lavado de manos adecuado y técnicas de desinfección entre los empleados y visitantes.



## Recursos

**Handwashing procedure**

Wash your hands with soap, water and paper towel!

**Procedimiento para el lavado de manos**

[Descargar](#)



**Hand Sanitizing**

Disinfect your hands

**Desinfectante de manos**

[Descargar](#)



# Limpieza de superficies

El personal que trabaja en tus instalaciones gubernamentales puede contagiarse de COVID-19 si toca superficies contaminadas con el nuevo coronavirus, de ahí que las superficies de mucho contacto deban desinfectarse con frecuencia para reducir la propagación de la infección. Estos son algunos consejos para limpiar las diferentes zonas de tu centro de trabajo:

- **Recepción:** limpia con regularidad superficies de mucho contacto, como pomos de puertas, pantallas táctiles y botones del ascensor. Mantén los productos de limpieza a mano para facilitar la tarea.
- **Oficina:** limpia equipos con unes de mucho contacto, como teclados, ratones de ordenador y teléfonos.
- **Aseos:** comienza a limpiar las superficies menos sucias y termina limpiando los inodoros y el suelo. Utiliza varios paños para evitar la propagación de gérmenes entre superficies. Las fregonas y las esponjas pueden albergar una gran cantidad de microorganismos, por lo que los limpiadores deben pensar en utilizar soluciones desechables.
- **Salas de descanso:** para hacer que la limpieza sea lo más higiénica posible, se debe comenzar por las superficies menos sucias y terminar limpiando el suelo. Las superficies con grasa o aceite deben limpiarse con agua caliente y detergentes profesionales antes de desinfectarlas.



A continuación, se indican otros recursos que pueden ayudarte a garantizar que tus instalaciones gubernamentales permanezcan limpias e higiénicas durante el brote de COVID-19.

## Recursos

**TORK**

**Hygiene issues in an open office environment**

It is becoming increasingly evident that cleanliness and hygiene in the workplace is no longer just a matter of a nice to have, but is a vital factor for productivity. With more and more offices converting to open concept, people are working more closely, using facilities and technology, and thereby facing more hygiene risks than before. As many people, especially your staff, generators, are still becoming more health conscious, ensuring a clean and safe work environment for employees becomes more important for possible recouls and cost of care.

Offices are shifting from one-size-fits-all to more flexible environments. This is leading to increased hygiene concerns and needs all around the world. New data from the global [Survey on COVID-19 Hygiene](#) (2020) and insights from the [TORK CleanSpace](#) report show that office hygiene needs to accommodate possible hygiene solutions, enabling employees to take control over workplace hygiene. Here are some tips that the details and trends and the danger that hygiene solutions can give a competitive edge in a market where offices are often competing.

**Open plan offices have both upsides and downsides**

About 70% of offices in the US and 75% of offices in the UK have open floor plans. And while open plan offices have some advantages in a collaborative environment, they do have a higher level of transmission and a weaker hygiene strategy with solutions needed for the flexible office environment.

A number of studies have found a correlation between the number of people working in an open plan office and the rate of disease outbreaks. That is, the more people sharing a room, the more outbreaks they are to experience.

**70% of offices in the US today have open floor plans**

For more information visit: [torkusa.com](https://torkusa.com)

**Problemas de higiene en una oficina de planta abierta**

[Descargar](#)

**TORK**

**Tork cleaning for health checklist**

- Put on protective gloves and attire.
- Empty trash and recycling bins-replace liners and make sure to sanitize inside and outside of the waste bins as needed.
- Washroom Cleaning:**
  - Clean and sanitize all touch surfaces with a sustainable green cleaning solution. Use a new paper for each area to reduce cross-contamination.
  - Restock all dispensers to ensure proper hygiene and hand washing practices can be achieved.
  - Mop the floor using a sustainable cleaning solution, with special attention to break through the heels and tines. To reduce cross-contamination consider disposable cleaning options.
- Dust all surfaces including doors, partitions, picture frames, table and chair legs, air vents, blinds and window sills. This will reduce allergens as well as improve indoor air quality.
- Polish and clean high shine surfaces such as glass/mirrors, chrome, steel with sustainable cleaning solution.
- Floor Care:** move furniture and fixtures as needed to reduce accumulation of allergens and improve indoor air quality.
  - Vacuum carpeted areas with vacuums equipped with HEPA filters.
  - Sweep and mop hard surfaces using sustainable cleaning solutions.

For more information visit: [torkusa.com](https://torkusa.com)

**Lista de control de Tork para una limpieza saludable**

[Descargar](#)

**World Health Organization**

3 March 2020

**Getting your workplace ready for COVID-19**

As you prepare for the health risks associated with COVID-19, it is important to take steps to reduce the risk of a new coronavirus disease outbreak in your workplace. This is a high risk of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) spreading to other countries around the world. WHO and public health authorities around the world are working to contain the COVID-19 outbreak, minimize the transmission and control the spread of the disease. All workers and employers – most jobs are not in one area of the spread of the disease.

**How to get ready:**

When someone who has COVID-19 coughs or sneezes they release droplets of infected fluid. Most of these droplets fall on nearby surfaces and objects – such as desks, tables or shelves. People could catch COVID-19 by touching contaminated surfaces or objects – and then touching their eyes, nose or mouth. If they are standing when the center of a person with COVID-19 has their mouth to breathing, a person could catch COVID-19 by breathing in the air. In other words, COVID-19 spreads in a similar way to flu. Most people infected with COVID-19 experience mild symptoms and recover. However, some people experience more serious illness and may require hospital care. Most of all, those with severe illness may need to be hospitalized and may require intensive care. Those with weakened immune systems, and people with conditions such as diabetes, heart and lung disease are also more vulnerable to serious illness.

**How to prevent the spread of COVID-19 in your workplace:**

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace
2. Avoid unnecessary COVID-19 contact when preparing meetings in person
3. Things to consider when you and your employees travel
4. Getting your workplace ready to care COVID-19 in person in your community

1. Simple ways to prevent the spread of COVID-19 in your workplace

The best way to prevent the spread of COVID-19 in your workplace, such as desks, tables and chairs, and prevent your customers, contractors and employees.

Employers should start doing these things now, even if COVID-19 has not arrived in the community where they operate. These steps include working to keep their staff safe and stop the spread of COVID-19 in person in your workplace.

- Make sure your workplace is clean and hygienic

**Preparación del lugar de trabajo para la COVID-19**

[Más información](#)

**Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19**

**Guía sobre la preparación de lugares de trabajo para la COVID-19 (a través de OSHA)**

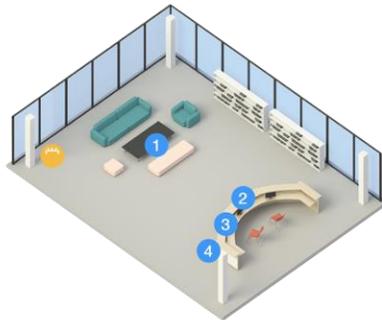
[Más información](#)

# Recomendaciones para la colocación de dispensadores

Mientras sigues operando durante el brote de COVID-19, refuerza una higiene de manos adecuada a través de la colocación óptima de dispensadores para la higiene de manos. Asegúrate de que los equipos de higiene estén visibles y accesibles en espacios donde hay un flujo natural de tránsito. Los empleados y visitantes no deberían tener que desviarse de su camino para usar los dispensadores. Aunque somos conscientes de que cada centro trabajo es único, puedes guiarte por estos principios para las zonas de tu instalación gubernamental.

## Zonas de cara al público

- 1 Servilletas
- 2 Desinfectante
- 3 Pañuelos faciales
- 4 Papeleras



## Salas de reuniones

- 1 Desinfectante de manos
- 2 Servilletas
- 3 Pañuelos faciales
- 4 Secado y limpieza
- 5 Papeleras



## Zonas de oficina

- 1 Desinfectante
- 2 Papeleras
- 3 Pañuelos faciales
- 4 Secado y limpieza
- 5 Servilletas



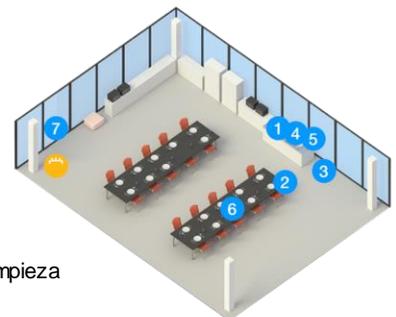
## Aseos

- 1 Papel higiénico
- 2 Toallas de mano
- 3 Jabón
- 4 Papeleras
- 5 Cubreasientos para inodoro
- 6 Desinfectante
- 7 Pañuelos faciales



## Salas de descanso y cocinas pequeñas

- 1 Jabón
- 2 Desinfectante
- 3 Papeleras
- 4 Toallas de mano
- 5 Paños de secado o limpieza
- 6 Servilletas
- 7 Pañuelos faciales



## Higiene en las oficinas

Si deseas obtener más información acerca de la importancia de la higiene de manos y la limpieza en tus instalaciones gubernamentales durante el brote de COVID-19 y después de este, visita nuestra página de recursos "Higiene en la oficina".

[Más información](#)



## Productos y soluciones innovadoras de Tork

Trabajamos con expertos en tu campo para entender en qué consiste tu trabajo y para saber cómo satisfacer las necesidades y requerimientos de tu negocio. Así que podemos ayudarte a hacer tu vida laboral más simple y para optimizar los procesos.



Dispensador					
Art. nº	Nombre	Sistema	Color	CONS/TRP	
552500	Tork PeakServe® Dispensador de Toallas de Mano en Continuo	H5	Blanco	1	
552550	Tork PeakServe® Mini Dispensador de Toallas de Mano en Continuo	H5	Blanco	1	
561500	Tork Dispensador para Jabón en Espuma	S4	Blanco	12	
682000	Tork SmartOne® Dispensador Mini Doble Papel Higiénico	T9	Blanco	1	
Recarga					
Art. nº	Nombre	Sistema	Característica	Servicios/TRP	
100585	Tork Peakserve® Toalla de Mano en Continuo™	H5	Blanco	4.920 servicios	
520501	Tork Jabón en Espuma Suave	S4	Aroma fresco	6	
472193	Tork SmartOne® Papel Higiénico Mini	T9	Blanco	7.440 servicios	

## Área de aseos

Promover y asegurar la higiene en el área del baño para que el personal de oficinas y el personal de limpieza se sientan cómodos y seguros

### Los productos Tork:

- La implementación de un programa de higiene en todas las instalaciones de las oficinas puede ayudara reducir la contaminación cruzada de tus trabajadores, y el personal de limpieza
- Los dispensadores están totalmente protegidos asegurando una alta higiene en los puestos, protegiendo a tus invitados de cualquier riesgo de contaminación<sup>1</sup>



Dispensador					
Art. nº	Nombre	Sistema	Color	CONS/TRP	
272900	Tork Xpressnap Fit Dispensador de Servilletas para Mesa	N14	Negro	4	
272901	Tork Xpressnap Fit Dispensador de Servilletas para Barra	N14	Negro	1	
Recarga					
Art. nº	Nombre	Sistema	Color	Servicios/TRP	
15830	Tork Xpressnap Fit Servilleta Blanca para Dispensador	N14	Blanco	4.320 servicios	
12830	Tork Xpressnap Fit Servilleta Natural para Dispensador	N14	Natural	4.320 servicios	
474504	Tork Servilleta Dinner Natural		Natural	1.800 servicios	

## Comedor y pasillos

- Tork puede proporcionar productos y soluciones que pueden permitir una experiencia de aprendizaje
- Dispensadores higiénicos, duraderos y fáciles de limpiar que reducen el tiempo de mantenimiento y protegen las servilletas de la suciedad y las salpicaduras<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Los productos Tork han obtenido las siguientes certificaciones: Ecolabel, FSC, Ecarf, Contacto con alimentos y Compostabilidad. Verifícalo individualmente por producto



Para mas información contáctanos:  
Telf: +34 91 6578400 o visita: [www.tork.es](http://www.tork.es)