

Attrezzati per Migliorare™

Una guida per migliorare
la produttività

**“Talvolta, il miglioramento
può nascere da fattori
inaspettati.”**

Jonas Svanäng, esperto di Kaizen

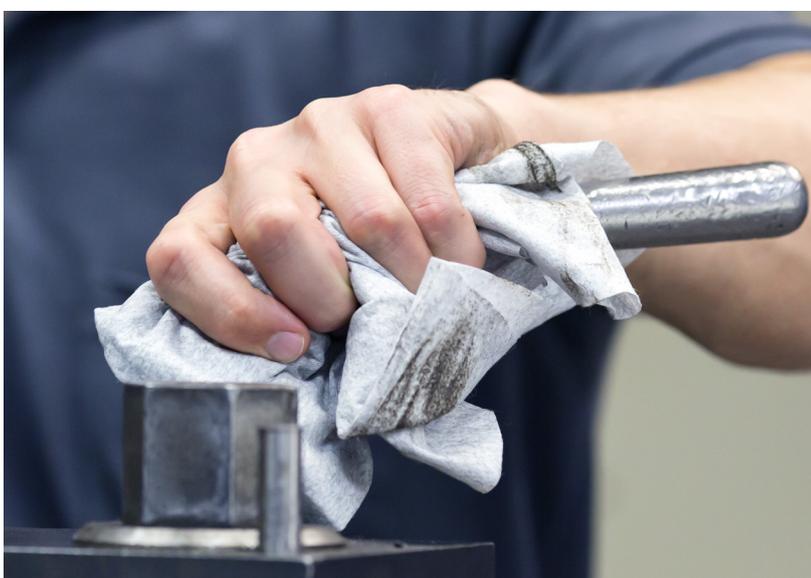


Think ahead.

Implementare una cultura del miglioramento continuo

Kaizen significa cambiare in meglio, ogni giorno, in tutti i settori dell'azienda, coinvolgendo tutti i dipendenti. Una di queste aree è la manutenzione da parte dell'operatore, dove piccoli ma continui miglioramenti possono avere un impatto significativo su qualità, costi e consegna.

Kaizen aiuta i leader a ottenere miglioramenti delle prestazioni e implementare culture di miglioramento continuo che aiutano a creare un vantaggio competitivo sostenibile.



L'89%

crede che il miglioramento delle attività di routine legate alla manutenzione preventiva sia importante per la propria azienda*

L'87%

ritiene che la manutenzione preventiva riduca i guasti ai macchinari e i momenti di inattività.*

Abbiamo chiesto a **Jonas Svanäng**, un esperto in materia, di aiutarci a capire come la filosofia Kaizen può aiutare ad aumentare la produttività di un impianto e dei suoi macchinari.

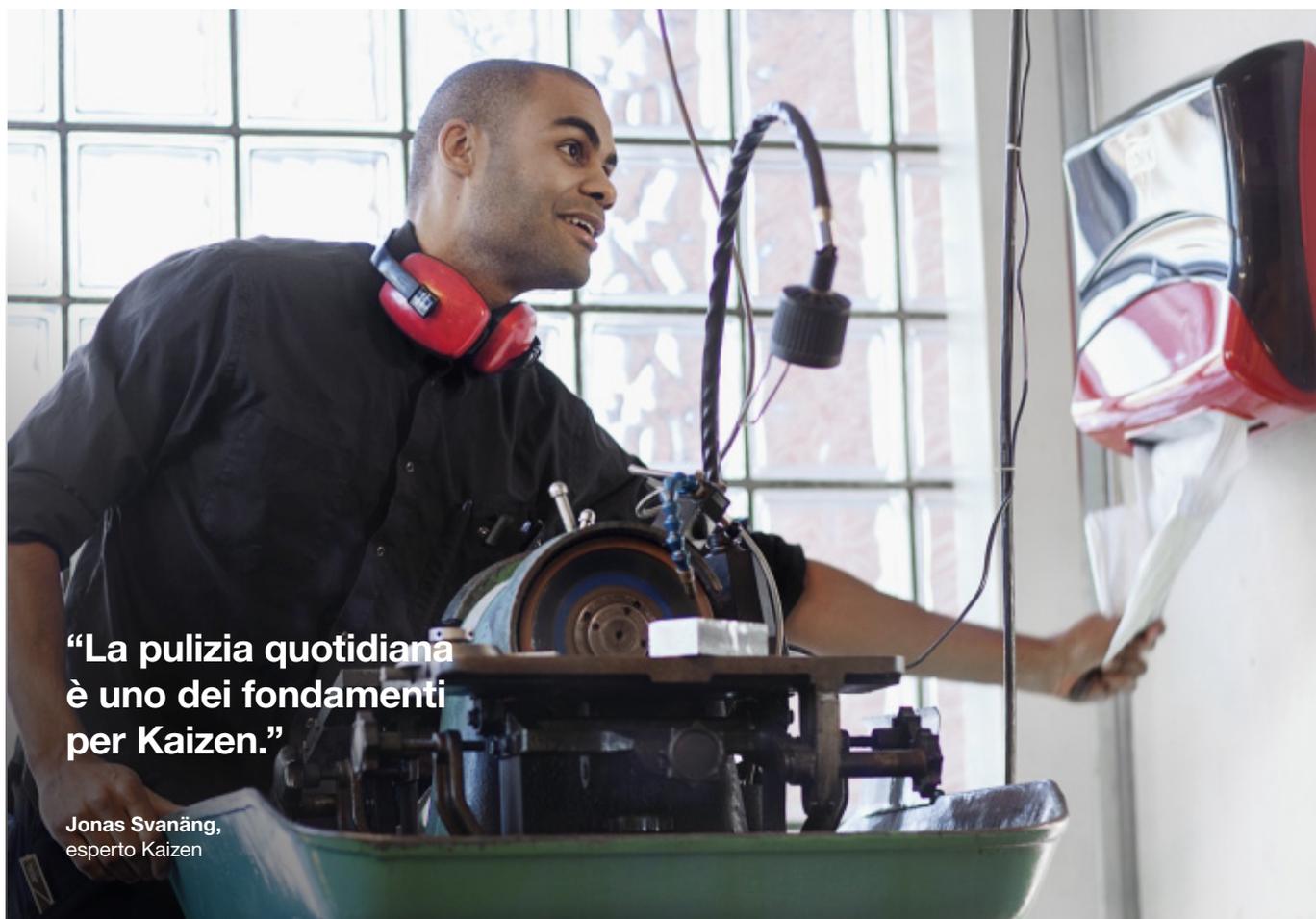
Jonas ha imparato e studiato la metodologia Lean in prima persona apportando miglioramenti agli stabilimenti Toyota e ha applicato lo stesso apprendimento in oltre 100 organizzazioni a livello internazionale durante il suo periodo con McKinsey e Reach.

Jonas è regolarmente invitato a condividere i suoi pensieri su Kaizen e sull'Eccellenza Operativa in occasione di conferenze internazionali

Di seguito sono riportati cinque dei suoi migliori consigli Kaizen.



I migliori consigli Kaizen di Jonas Svanäng:



“La pulizia quotidiana è uno dei fondamenti per Kaizen.”

Jonas Svanäng,
esperto Kaizen

Consiglio 1

Focus sui piccoli cambiamenti

L'approccio Kaizen consiste nell'apportare modifiche incrementali che si adattano alle operazioni correnti senza dover

rivedere completamente i processi. Non iniziare ponendo domande impegnative e scoraggianti quali: “Come possiamo migliorare la nostra produttività complessiva?” Identifica invece i problemi più immediati e fai piccoli passi realizzabili per risolverli.

Le idee di miglioramento arriveranno concentrando l'attenzione sul “Gemba”, una parola che nella metodologia Kaizen si riferisce al luogo in cui si crea valore per il cliente. Porta il management in officina per vedere cosa sta realmente succedendo e dove ci sono opportunità per ridurre i “Muda” (sprechi aziendali/di processo).

In questo modo puoi liberare tempo e risorse per attività che aggiungono effettivamente valore.

Considera i problemi come opportunità di miglioramento. Il tuo obiettivo è identificare le cause alla base dei problemi e risolverle insieme, un passo alla volta. Dopo un po', questi piccoli ma continui cambiamenti assumeranno un proprio impulso e porteranno a grandi miglioramenti nel tempo.

Consiglio 2

Dà potere ai tuoi dipendenti

La metodologia Kaizen riguarda il miglioramento continuo da parte di tutti, ogni giorno e ovunque nell'organizzazione. I tuoi operatori sono i più vicini ai problemi nella tua officina e molto probabilmente sanno quali sono i cambiamenti da effettuare; ma quando i loro suggerimenti non vengono ascoltati, la loro motivazione diminuisce.

L'obiettivo della metodologia Kaizen è instaurare una cultura del miglioramento continuo, grazie al cambiamento dei comportamenti. Quando la tua azienda adotta una mentalità Kaizen, l'opportunità di cambiare il luogo di lavoro e il luogo in cui viene realmente aggiunto valore, darà potere ai tuoi dipendenti.

Sforzati di creare un ambiente di lavoro di squadra in cui tutti lavorano insieme per garantire un miglioramento continuo e incoraggia i tuoi operatori a identificare i problemi e formulare raccomandazioni riguardanti le loro aree di lavoro.

Questo non solo crea un senso di appartenenza al proprio lavoro, ma migliora anche il morale e la produttività in generale



Consiglio 3

Assicurati di ottenere il consenso dell'organizzazione

Kaizen non è una soluzione una tantum, ma un processo continuo. Motivo per cui devi coinvolgere tutti nella ricerca del miglioramento, ogni giorno, in tutte le aree e dipartimenti. E assicurati che la tua organizzazione comprenda l'importanza della metodologia Kaizen per i tuoi profitti.

Ogni organizzazione ha problemi come guasti e problemi di qualità e talvolta c'è un aspetto di resistenza in officina: "Lo abbiamo suggerito prima ma non è successo niente", ecc.

Ciò rende importante che i tuoi dipendenti sentano di avere il supporto del management di cui hanno bisogno per suggerire e implementare miglioramenti.

Per creare un cambiamento veramente efficace e sostenibile, devi rendere la metodologia Kaizen parte integrante della tua leadership. I tuoi leader sono fondamentali per sostenere una cultura del miglioramento continuo. Hai bisogno del loro impegno nei confronti della tua visione per assicurarti che siano coinvolti e che supportino attivamente il cambiamento di mentalità in tutta l'organizzazione.

Consiglio 4

Parla con i dati, gestisci con i fatti

I manager hanno bisogno di fatti e cifre piuttosto che di supposizioni per essere in grado di analizzare oggettivamente i problemi, quantificare i vantaggi dei miglioramenti suggeriti e ottenere il consenso del management. Quindi cerca di trasmettere ai tuoi operatori e team leader la necessità di parlare con i dati.

Fai una mappa e quantifica i processi per identificare i Muda e le aree di miglioramento e fornire un riferimento rispetto al quale i miglioramenti futuri possono essere misurati e quantificati.

C'è solo un modo per vedere cosa sta realmente accadendo nella tua azienda e perché sta accadendo: devi cambiare prospettiva e concentrare l'attenzione sul Gemba.

Non limitarti a dare la tua opinione sui problemi; esamina cosa sta succedendo realmente mostrando un interesse genuino verso le persone e il processo su cui lavorano quotidianamente.

“Garantendo la pulizia di una macchina, è possibile evidenziare meglio i problemi”

Jonas Svanäng,
esperto Kaizen



Consiglio 5

La pulizia implica il controllo

Le attività di routine legate alla manutenzione autonoma e alla manutenzione pianificata sono fondamentali per aumentare l'efficacia complessiva delle apparecchiature del tuo impianto e dei macchinari.

Nel sistema Kaizen, la manutenzione autonoma è "indipendente", eseguita dagli operatori stessi piuttosto che da tecnici di manutenzione dedicati. Il primo passo della manutenzione autonoma è la pulizia di base.

Alcuni studi mostrano che l'89% degli operatori di macchine ritiene che sia più facile ispezionare e rilevare i guasti su una macchina pulita.* E quando dai la responsabilità ai tuoi operatori di mantenere pulita l'attrezzatura, loro hanno maggiori possibilità di scoprire i problemi prima che provochino tempi di fermo

Questo è un esempio di come il miglioramento possa nascere da fattori inaspettati. Implementando attività di routine di pulizia autonoma, puoi aumentare i profitti riducendo i tempi di fermo delle macchine, aiutandoti proattivamente a:



Eliminare le perdite



Migliorare l'accesso ai punti di controllo

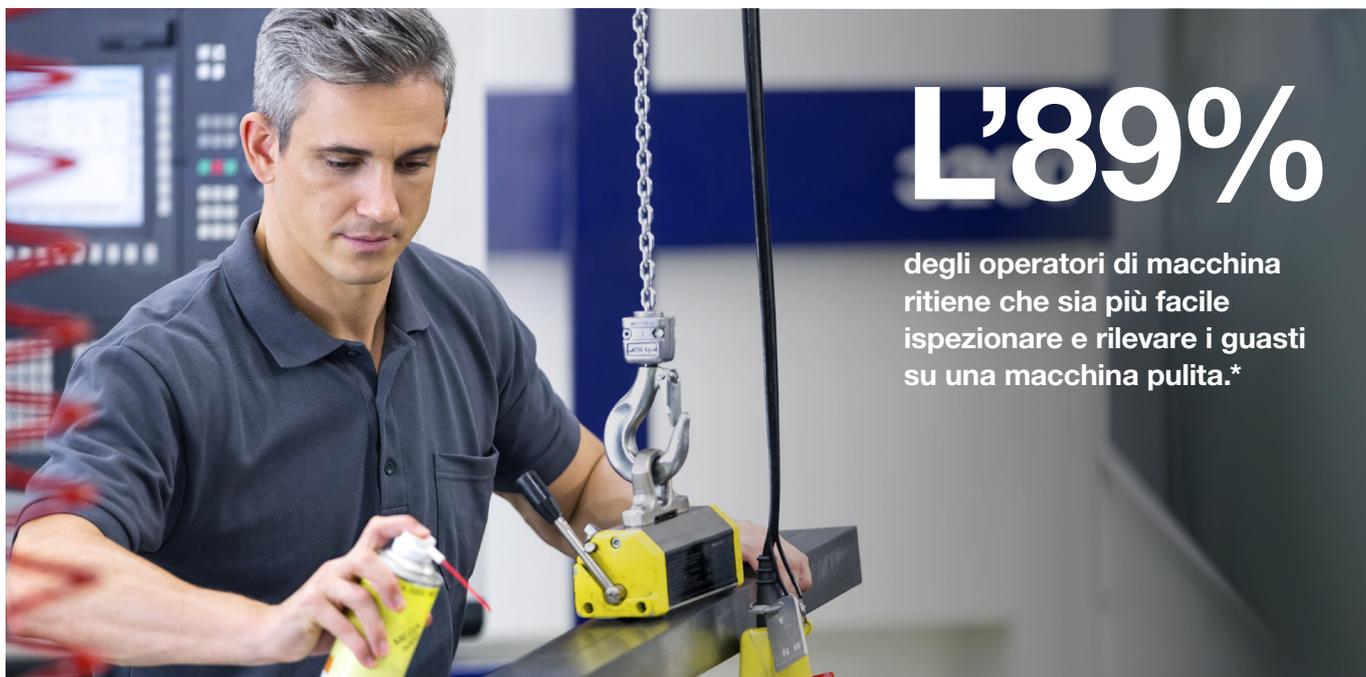


Eliminare le fonti di sporco e contaminazione



Per facilitare le attività di routine di pulizia autonoma e ricordare agli operatori di eseguirle, installa l'attrezzatura per la pulizia Tork Performance a portata di mano nei pressi delle postazioni di lavoro, per evitare di perdere tempo a camminare avanti e indietro per prenderla.

Ben l'89% degli operatori di macchine concorda sul fatto che "disporre di distributori di spazzole industriali robusti e professionali posizionati esattamente dove sono necessari supporterebbe una pulizia efficiente e una manutenzione preventiva"*.



L'89%

degli operatori di macchina ritiene che sia più facile ispezionare e rilevare i guasti su una macchina pulita.*

*Ricerca operatore di macchina Tork, eseguita da Psuma (luglio 2019)