

Equipped to Improve™

Een gids om de productiviteit
te verbeteren

**“Verbetering is soms
te vinden op
onverwachte
plekken.”**

Jonas Svanäng, Kaizen-expert



Think ahead.

Implementeer een continue verbeteringscultuur

Kaizen betekent veranderen om te verbeteren, elke dag, in alle gebieden van het bedrijf, en alle medewerkers hierbij te betrekken. Zo'n gebied is onderhoud door operators, waarbij kleine maar continue verbeteringen een aanzienlijke impact kunnen hebben op kwaliteit, kosten en levering.

Kaizen helpt leiders prestatieverbeteringen te behalen en continue verbeteringsculturen in te voeren die hen helpen een duurzaam concurrentievoordeel te creëren.



89%

gelooft dat het verbeteren van preventieve onderhoudsroutines belangrijk is binnen hun bedrijf*

87%

zegt dat preventief onderhoud de uitval van machines en verloren productietijd vermindert*

We vroegen **Jonas Svanäng**, een deskundige op dit gebied, om ons te helpen begrijpen hoe de kaizen-filosofie kan helpen de productiviteit van een fabriek en haar apparatuur te verbeteren.

Jonas leerde en bestudeerde Lean uit eerste hand door Toyota's fabrieken te verbeteren en paste wat hij leerde toe bij meer dan 100 organisaties tijdens zijn tijd bij McKinsey en Reach.

Jonas wordt regelmatig uitgenodigd om zijn gedachten over kaizen en 'Operational Excellence' te delen tijdens internationale conferenties

Hieronder vindt u vijf van zijn beste kaizen-tips.



Jonas Svanäng's beste kaizen-tips:



Tip 1

Focus op kleine veranderingen

De kaizen-benadering is om geleidelijke veranderingen te maken die passen binnen uw huidige operaties zonder uw processen volledig te moeten veranderen. Begin niet door grote en uitdagende vragen te stellen zoals “hoe kunnen we onze algehele productiviteit verbeteren?” Identificeer in plaats daarvan kleinere problemen en neem kleine, haalbare stappen om ze op te lossen.

Verbeteringsideeën ontstaan door naar ‘Gemba’ gaan, een woord dat in de kaizen-methodologie verwijst naar de plek waar waarde wordt gecreëerd voor de klant. Neem het management mee naar de werkvloer om te zien wat er echt gebeurt en waar er kansen zijn om ‘Muda’ (bedrijfs-/procesverspillingen) te verminderen.

Dit kan tijd en middelen vrijmaken voor activiteiten die daadwerkelijk waarde toevoegen.

Zie problemen als kansen voor verbetering. Uw doel is om de kernoorzaken van problemen te identificeren en deze samen op te lossen, stap voor stap. Na verloop van tijd zullen deze kleine maar continue veranderingen eigen momentum krijgen en tot grote verbeteringen leiden.

Tip 2

Motiveer uw medewerkers

Bij kaizen gaat het om continue verbetering door iedereen, elke dag en overal in de organisatie. Uw operators staan het dichtste bij de problemen op de werkvloer en zijn hoogstwaarschijnlijk de mensen die weten welke veranderingen er nodig zijn, maar als hun suggesties niet gehoord worden, neemt hun motivatie af.

Het doel van kaizen is om een cultuur te bewerkstelligen van continue verbetering door gedrag te veranderen. Wanneer uw bedrijf het concept van kaizen adopteert, zal de kans om hun werkplek en de plek waar echt waarde wordt toegevoegd te veranderen uw medewerkers meer motiveren.

Streef ernaar om een omgeving van teamwork te creëren waarin iedereen samenwerkt om continue verbetering te garanderen en moedig uw operators aan om problemen te identificeren en aanbevelingen te maken wat betreft hun werkgebieden.

Dit creëert niet alleen een gevoel van eigendom voor hun werk, maar het verbetert ook het algehele moreel en de productiviteit.



Tip 3 **Zorg voor organisatorische 'buy-in'**

Kaizen is niet een eenmalige oplossing maar een doorlopend proces. Daarom is het belangrijk dat u iedereen betrekt bij het nastreven van verbetering, elke dag, in alle gebieden en op alle afdelingen. En zorg ervoor dat uw organisatie het belang begrijpt van kaizen voor de uiteindelijk omzet.

Elke organisatie heeft problemen zoals met defecten en de kwaliteit, en soms ontstaat er tegendruk vanaf de werkvloer: "We hebben dit al eerder aangegeven, maar er is niets mee gedaan", enz.

Dit betekent dat het belangrijk is dat uw medewerkers het gevoel hebben dat ze de steun hebben vanuit het management om verbeteringsmogelijkheden aan te kunnen geven en te implementeren.

Om een werkelijk effectieve en duurzame verandering waar te maken, is het belangrijk dat kaizen een integraal onderdeel wordt van uw leiderschap. Uw leiders zijn essentieel voor het behouden van een cultuur van continue verbetering. U hebt inzet van hen nodig om uw visie te realiseren en ervoor te zorgen dat ze betrokken zijn en dat ze actief de verandering steunen in de mindset van de organisatie.

Tip 4 **Spreek met gegevens, beheer met feiten**

Managers hebben feiten en cijfers nodig in plaats van gissingen om problemen objectief te kunnen analyseren, de voordelen van voorgestelde verbeteringen te kwantificeren en buy-in te krijgen van management. Probeer dus aan uw operators en teamleiders duidelijk te maken dat het belangrijk is dat ze spreken op basis van gegevens.

Breng uw processen in kaart en kwantificeer deze om 'Muda' en verbeterpunten te identificeren en om een benchmark te bieden waarmee toekomstige verbeteringen kunnen worden gemeten en gekwantificeerd.

Er is slechts één manier om te zien wat er werkelijk aan de hand is binnen uw bedrijf en waarom het gebeurt: u moet uw perspectief veranderen en "Naar 'Gemba' gaan".

Geef niet alleen uw mening over kwesties; kijk wat er werkelijk aan de hand is door oprechte interesse te tonen in de mensen en het proces waarin ze dagelijks werken.

"Door ervoor te zorgen dat een machine schoon is, kunnen problemen aan het licht worden gebracht."

Jonas Svanäng,
Kaizen-expert



Tip 5

Schoonmaken betekent controleren

Autonoom onderhoud en geplande onderhoudsroutines zijn cruciaal bij het verhogen van de algehele effectiviteit van de apparatuur van uw fabriek en de machines.

In het kaizen-systeem betekent autonoom onderhoud 'onafhankelijk' onderhoud is dat door de operators zelf wordt uitgevoerd in plaats van door toegewezen onderhoudstechnici. De eerste stap van autonoom onderhoud is standaard schoonmaken.

Onderzoek toont aan dat 89% van de operators van mening is dat het gemakkelijker is om fouten te inspecteren en op te sporen op een schone machine.* En wanneer u uw operators de verantwoordelijkheid geeft om hun apparatuur schoon te houden, hebben ze een grotere kans om problemen te ontdekken voordat ze tot uitval leiden.

Dit is een voorbeeld van hoe verbeteringen uit onverwachte hoeken kunnen komen. Door autonome schoonmaakroutines in te voeren, kunt u uw winstgevendheid verbeteren door de uitval van machines te verminderen, door u te helpen om proactief:



Elimineer lekkages



Verbeter toegang tot controlepunten



Elimineer bronnen van vuil en besmetting



Autonome schoonmaakroutines te vergemakkelijken en operators eraan te herinneren deze uit te voeren, installeert u Tork Performance-reinigingsapparatuur binnen handbereik van werkplekken om te voorkomen dat u tijd verspilt met heen en weer lopen.

Tot wel 89% van machine-operators is het eens met de opmerking "het hebben van robuuste, professionele dispensers voor industriële werkdoeken, precies op de plek waar ik ze nodig heb, ondersteunt efficiënte reiniging en preventief onderhoud".*



*Onderzoek onder machine-operators van Tork, uitgevoerd door Psyma (juli 2019)