TORK Think ahead.

Sicuri al lavoro: kit di strumenti COVID-19 per le farmacie e i supermercati

Siamo qui per aiutarvi.

In quanto dipendenti di farmacie o supermercati, svolgete un ruolo essenziale nel fornire ai consumatori generi alimentari, beni essenziali o medicine durante il periodo della pandemia. Questa responsabilità comporta anche diverse sfide quali la mancanza di personale o la difficoltà nel garantire le forniture a causa dell'aumentata domanda e degli acquisti da parte dei consumatori. A questo si aggiungono ansie e timori generati dalla semplice idea di entrare in un negozio di qualsiasi tipo.

Se pulire la farmacia o il punto vendita è indubbiamente un'attività di routine, creare un ambiente igienico e aiutare a proteggere colleghi e clienti non è mai stato così importante come durante questa pandemia.

In quanto marchio leader nel settore dell'igiene professionale, siamo qui per aiutarvi. Da oltre 50 anni, noi di Tork continuiamo a impegnarci per migliorare l'igiene nelle strutture di tutto il mondo, sviluppando e realizzando soluzioni complete per l'igiene. Abbiamo sviluppato questo kit di strument contenente raccomandazioni su come fare della salute una priorità per ogni supermercato o farmacia e speriamo che possiate trovare utili e pertinenti queste informazioni.

Ringraziandovi per il vostro impegno in prima linea durante questa crisi, auguriamo a voi e ai vostri collaboratori di mantenervi in salute in questo difficile momento.

Cordialmente

Anna Königson Koopmans
Direttore Marketing – Farmacie/Supermercati
Essity Professional Hygiene

TORK Think ahead.

COVID-19

Per quanto non ci siano evidenze che il COVID-19 possa essere trasmesso dal cibo, può diffondersi in un supermercato o una farmacia tra dipendenti e clienti attraverso le goccioline prodotte da colpi di tosse e starnuti delle persone o depositatesi su superfici ed oggetti contaminati.

Tutti quanti possono contribuire a ridurre la diffusione del COVID-19 nel proprio punto vendita:

- Adottando adeguati protocolli di igiene delle mani
- Implementando procedure di pulizia e disinfezione di routine
- Ottimizzando il posizionamento dei dispenser

Questo kit di strumenti fornisce le risorse necessarie a rafforzare l'applicazione delle migliori pratiche durante quest'epidemia e in futuro.

In che modo il COVID-19 può diffondersi in un supermercato o una farmacia?

Per via aerea attraverso colpi di tosse e starnuti

Contatti personali ravvicinati, come toccarsi o stringersi le mani

Toccando un oggetto o una superficie su cui è presente il virus e avvicinando poi le mani a bocca, occhi o naso

Igiene delle mani

I luoghi molto affollati possono essere terreno di diffusione del nuovo coronavirus, specialmente in virtù dell'aumentato afflusso di clienti e delle numerose superfici che vengono toccate di frequente. Adeguate tecniche di igiene delle mani possono però uccidere virus come quello che causa il COVID-19, contribuendo a controllarne la diffusione.

È importante promuovere una buona igiene delle mani tra clienti e dipendenti:

- Istruendo i dipendenti sulle tecniche di igiene delle mani da adottare, spiegando anche quando lavare e igienizzare le mani oppure indossare i guanti.
- Appendendo nei bagni e nelle sale ristoro cartelloni aggiornati sul lavaggio e sull'igiene delle mani.
- Provando a chiedere ai cassieri di indossare dei guanti oppure lavare o igienizzare le mani dopo ogni transazione.
- Appendendo poster per invitare i clienti a utilizzare le salviette e gli igienizzanti forniti loro.
- Garantendo ai clienti e al personale la fornitura di prodotti essenziali per l'igiene delle mani come saponi, igienizzanti e asciugamani.

Di seguito sono elencate alcune risorse per incoraggiare una corretta igiene delle mani nel proprio punto vendita durante la pandemia di COVID-19.

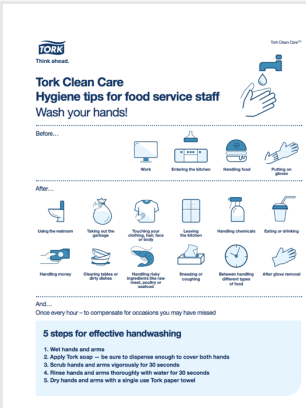
Risorse

Procedura di lavaggio delle mani

Scarica

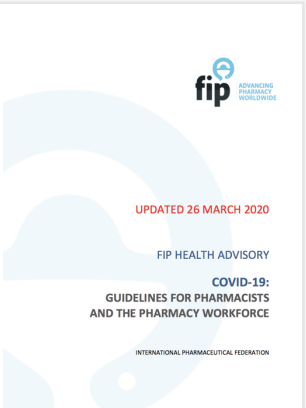
Igienizzazione delle mani

Scarica



Consigli sull'igiene per il personale della ristorazione

Scarica



COVID-19: linee guida per i farmacisti e il personale delle farmacie

Scopri di più

TORK Think ahead.

8 modi per incoraggiare l'igiene personale al di là del lavaggio delle mani

Durante la pandemia di COVID-19, per proteggere clienti e dipendenti, supermercati e farmacie devono promuovere pratiche aggiuntive di igiene al di là del semplice lavaggio delle mani. Ciò comporta anche l'implementazione di routine di distanziamento sociale e nuovi regolamenti nei punti vendita.

Le misure di distanziamento sociale includono:

- Limitazione del numero di clienti presenti contemporaneamente nei punti vendita e controllo da parte dei dipendenti di ingressi e uscite per monitorare il flusso dei clienti.
- Collocazione di segnaletica agli ingressi e utilizzo del sistema di altoparlanti del punto vendita per promuovere il distanziamento sociale. Invito ai clienti con sintomi simil-influenzali a non entrare nell'esercizio.
- Allestimento di linee di delimitazione al di qua e al di là delle casse nonché in corrispondenza delle aree dedicate a gastronomia, prodotti da forno e parafarmacia.
- Invito all'uso delle casse automatiche per limitare il contatto diretto tra i clienti e pulizia accurata dei terminali di pagamento dopo ogni transazione.
- Aggiunta di pannelli di protezione in plastica davanti alle casse per limitare il rischio della trasmissione di germi tra clienti e dipendenti.
- Fornitura ai dipendenti di mascherine e protezioni per il viso, specialmente se raccomandato dai governi locali.
- Rotazione del personale in modo che nessun dipendente sia tutto il giorno a contatto con la clientela.
- Rifornimento degli scaffali al di fuori degli orari di apertura per ridurre il più possibile i contatti tra personale e clienti.

È inoltre essenziale che tutti i dipendenti con sintomi simili all'influenza stiano a casa e che sia lasciato loro il tempo sufficiente per guarire prima di tornare al lavoro.

Praticare il distanziamento sociale

2 carrelli = 1,80 metri

Tenere possibilmente una distanza di circa 2 carrelli tra sé e gli altri.

TORK Think ahead.

Pulizia delle superfici

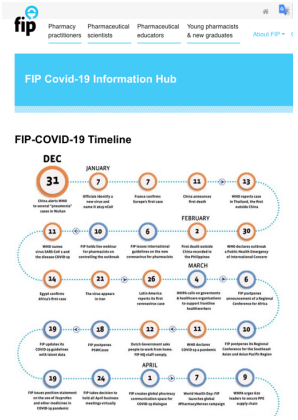
Nelle farmacie e nei supermercati molte superfici vengono toccate da più persone come carrelli della spesa, maniglie delle porte dei freezer e piani di appoggio delle casse. Poiché queste superfici possono essere facilmente contaminate dal virus che causa il COVID-19, è necessario che siano disinfettate regolarmente. Le superfici che dovrebbero essere igienizzate frequentemente comprendono:

- **Area dedicata agli acquisti:** Banconi del pesce e della gastronomia, carrelli, corrimano e ringhiere, paratie, cesti, maniglie delle porte, bidoni per i rifiuti
- **Area delle casse:** Registratori di cassa, piani di appoggio, nastri trasportatori, lettori di carte, schermi tattili, scanner, superfici delle casse automatiche, maniglie, telefoni, tastiere, mouse
- **Locali di servizio:** Maniglie delle porte, tavoli delle sale ristoro, piani di appoggio, interruttori, lavandini, microfoni e sistemi interfonici, computer, tendine in plastica dei frigoriferi
- **Aree bagno:** Maniglie delle porte, rubinetti dei lavandini, pulsanti e maniglie delle toilette, interruttori

Definire un piano obbligatorio per la pulizia e la sanificazione con istruzioni affisse in vari punti dell'esercizio commerciale. Si consiglia inoltre la pulizia delle impugnature di tutti i carrelli al momento dell'ingresso dei clienti.

Di seguito sono elencate alcune risorse utili a garantire un ambiente sempre pulito e disinfettato all'interno degli esercizi commerciali durante la pandemia.

Risorse

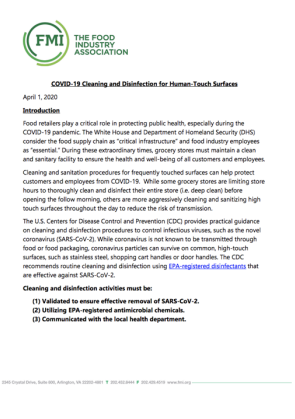


Piattaforma informativa sul COVID-19 per i farmacisti e il personale delle farmacie

Scopri di più

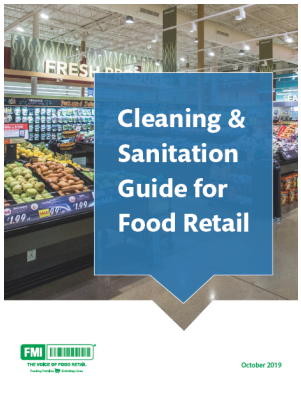
COVID-19 e sicurezza alimentare: linee guida per il settore della ristorazione

Scopri di più



Pulizia e disinfezione dal COVID-19 delle superfici toccate da più persone

Scopri di più



Guida per la pulizia e l'igienizzazione per il commercio al dettaglio

Scopri di più

Consigli sul posizionamento dei dispenser

É necessario che tutti coloro che continuano a lavorare durante la pandemia di COVID-19 promuovano una corretta igiene delle mani attraverso un posizionamento ottimale di dispenser di prodotti dedicati. Di seguito sono riportati alcuni principi guida per le diverse aree di un esercizio commerciale.

1 Ingressi dei supermercati

Offrire ai clienti la possibilità di disinfettare le mani all'ingresso. Collocare dispenser di salviettine disinfettanti e igienizzanti mani all'ingresso accanto ai carrelli. Prevedere cestini dei rifiuti adeguatamente coperti.

2 Casse

Gli igienizzanti mani dovrebbero essere disponibili per i clienti anche alle casse. Prevedere un cestino per i rifiuti con coperchio accanto a ogni cassa.

3 Denaro contante

Gli igienizzanti mani dovrebbero essere disponibili per i dipendenti accanto ai registratori di cassa per favorire una frequente igienizzazione delle mani tra una transazione e l'altra. Fornire salviette o spray disinfettanti per incoraggiare una frequente igienizzazione dei nastri trasportatori e delle altre superfici della cassa.

4 Banconi

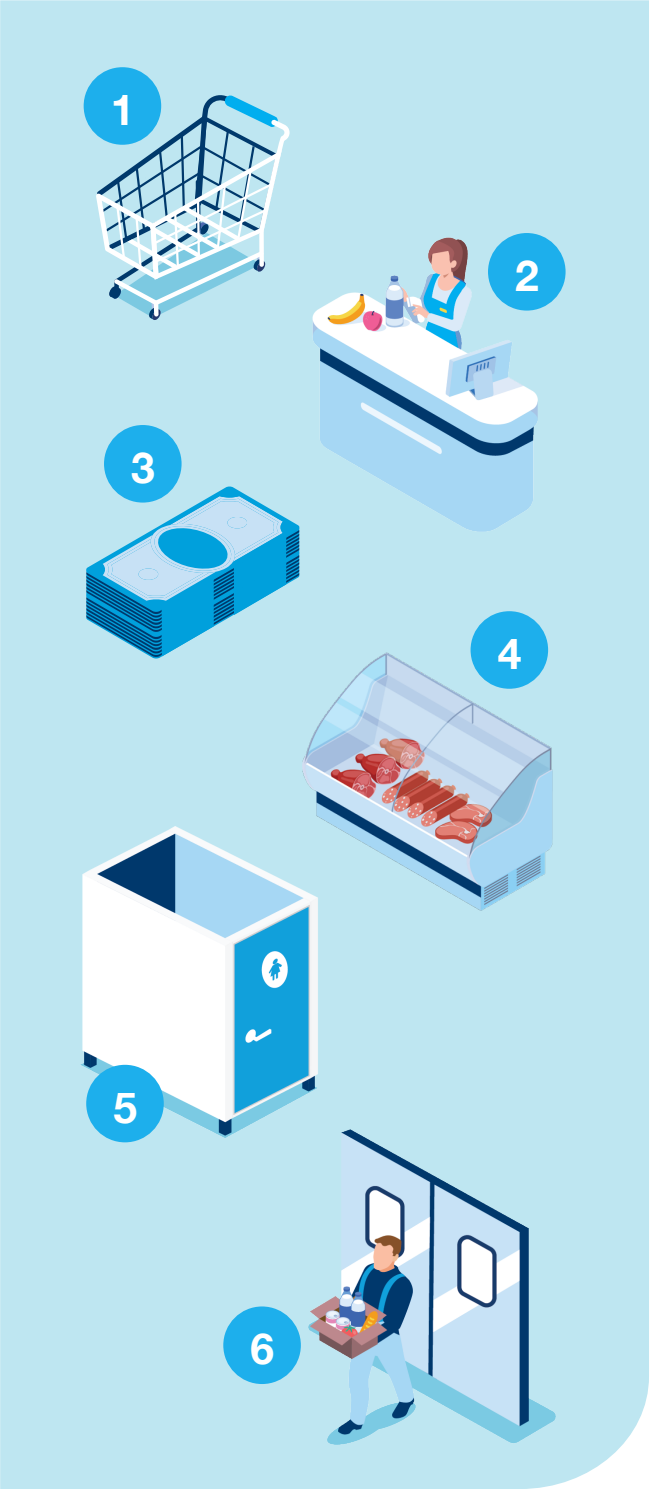
Collocare dispenser di igienizzanti presso i banconi dei reparti carne, pesce, gastronomia o parafarmacia, e fornire al personale i panni necessari per la pulizia delle superfici.

5 Aree bagno

Installare nelle aree bagno dispenser di sapone, igienizzanti mani, veline e asciugamani in carta monouso per impedire la trasmissione di patogeni. Collocare cestini per i rifiuti dotati di coperchio accanto a tutti i dispenser per evitare che gli asciugamani di carta vengano gettati a terra e impedire le contaminazioni batteriche.

6 Ingressi/Uscite

Collocare dispenser di igienizzanti accanto a tutte le porte tra il magazzino e l'area adibita alla vendita.



TORK Think ahead.

Prodotti e soluzioni innovative Tork

Tork offre consigli su come ridurre il rischio di contaminazioni crociate e creare un'esperienza sicura nella tua struttura sia per i tuoi visitatori che per i tuoi collaboratori.

Ecco alcuni benefici comuni ai nostri sistemi:

- Erogazione singola del prodotto = tocchi solo quello che utilizzi, riducendo il rischio di contaminazione crociate
- Riduzione dei consumi fino al 50% rispetto ai prodotti tradizionali
- Ricarica interamente protetta nel dispenser = massima igiene
- Dispenser con superfici smussate = pulizia più efficace
- I prodotti Tork hanno ottenuto le seguenti certificazioni: Ecolabel, FSC e Food Contact.

552550

100585

560000 620501

682000

472193

Dispenser

Codice	Descrizione	Sistema	Colore
552550	Tork PeakServe® Mini Dispenser di asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco
560000	Tork dispenser per sapone spray	S11	Bianco
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco

Ricariche

Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100585	Tork PeakServe® asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco	4.920 asciugamani
620501	Tork Sapone spray	S11	Profumazione fresca	18.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno visitatori

Promuovi e assicura igiene nella tuaarea bagno con i prodotti Tork e offri ai tuoi visitatori soluzioni igieniche e sicure.

Ecco alcuni benefici:

- Tork PeakServe mini ospita fino a 1.230 asciugamani
- Il Sapone spray Tork garantisce 3.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali

552200

100289

150400

561500 520501

682000

472193

Dispenser

Codice	Descrizione	Sistema	Colore
552200	Tork Xpress® Dispenser per Asciugamani Intercalati	H2	Bianco
561500	Tork dispenser per sapone schiuma	S4	Bianco
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco

Ricariche

Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100289	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati soft	H2	Bianco	3.150 asciguamani
150400	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati	H2	Bianco	3.990 asciguamani
520501	Tork Sapone schiuma delicato	S4	Profumazione fresca	6.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno uffici

Promuovi e assicura igiene nella tua area bagno con iprodotti Tork

Ecco alcuni benefici:

- Asciugamani a Z di grandi dimensioni
- Il Sapone liquido Tork garantisce 1.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali

Per maggiori informazioni contattaci:
tork.info@essity.com

www.tork.it
+39 0331 443896