

„Equipped to Improve”TM //

Produktyvumo tobulinimo
vadovas

„Kartais tobulėjimo
galimybių atrandame
netikėtose srityse.”

Jonas Svanäng, Kaizen (japonų kalba
„Kai” – keistis, „Zen” – visų labui) ekspertas



Think ahead.

Nuolatinio tobulėjimo kultūros diegimas

Kaizen principas reiškia kasdienį visų įmonės veiklos sričių ir darbuotojų tobulinimą (nuolatinį tobulėjimą). Viena tokių sričių – operatorių vykdomi profilaktinės priežiūros darbai, kur net ir nedideli, bet nuolatiniai patobulinimai gali turėti didelę įtaką gamybos kokybei, sąnaudoms ir našumui.

Kaizen principai padeda įmonėje įdiegti nuolatinio tobulėjimo kultūrą, pasiekti geresnių darbo rezultatų ir sukurti tvarios konkurencijos privalumą.



89 %

tiki, kad profilaktinių priežiūros procedūrų tobulinimas yra svarbus jų įmonei.*

87 %

sako, kad profilaktinė priežiūra padeda sumažinti įrangos gedimų kiekį ir prastovas.*

Mes paprašėme **Jono Svanäng**, šios srities eksperto, paaiškinti, kaip Kaizen filosofija gali padėti pagerinti gamyklos ir jos įrangos našumą.

Jonas artimai susipažino su šia filosofija ir jos principais tobulindamas „Toyota“ gamyklų veiklą, o vėliau, dirbdamas „McKinsey“ ir „Reach“, įgytas žinias pritaikė daugiau nei 100 įmonių visame pasaulyje.

Jonas dažnai kviečiamas į tarptautines konferencijas pasidalyti savo mintimis apie Kaizen ir optimalų darbų organizavimą.

Toliau pateikiame jo penkis svarbiausius Kaizen patarimus.



* „Tork“ mašinų operatorių tyrimas, kurį atliko „Psyma“ (2019 m. liepa)

Svarbiausi Jono Svanäng Kaizen patarimai



„Kasdienis valymas yra vienas iš „Kaizen“ filosofijos pamatų.“

Jonas Svanäng,
Kaizen ekspertas

Patarimas 1 Sutelkite dėmesį į mažus pokyčius

Vadovaujantis Kaizen

filosofija, pokyčiai turi būti diegiami mažais žingsniais, darančiais prie įmonės veiklos ir nereikalaujančiais absoliutaus procesų keitimo. Nebandykite iš karto pagerinti visą įmonės veiklos našumą. Vietoje to, įvardykite atskirai tobulintinas sritis ir imkitės mažų ir nesunkiai įgyvendinamų žingsnių.

„Gemba“ – Kaizen metodologijoje vartojamas terminas, skirtas vietai, kurioje kuriama vertė klientams, apibūdinti. Būtent apsilankius „Gemba“, dažnai kyla įvairių procesų tobulinimo idėjų. Kartu su vadovybe apsilankykite gamybinėse patalpose ir pastebėkite, kokios procedūros vykdomos ir kokios yra „Muda“ (verslo / gamybos procesų atliekų) mažinimo galimybės.

Tobulindami kasdienes procesus sutaupysite darbuotojų laiko, kurį galima panaudoti tikrai vertei kurti.

Problemose įžiūrėkite galimybes. Jūsų tikslas – nustatyti pagrindines problemų priežastis ir kartu su darbuotojais žingsnis po žingsnio jas pašalinti. Po tam tikro laiko mažų ir nuolatinių pokyčių rezultatai įgaus pagreitį ir padės pasiekti puikių rezultatų.

Patarimas 2 Suteikite galios darbuotojams

Pasak Kaizen, visose

įmonės srityse kiekvieną dieną tobulėti turi visi. Gamybos operatoriai yra arčiausiai gamybinių problemų, todėl neblogai išmano, kokie pakeitimai gali duoti naudos, tačiau neskatinami darbuotojai gali pristigti motyvacijos.

Kaizen tikslas – keičiant elgesį įdiegti nuolatinio tobulėjimo kultūrą. Diegiant Kaizen mąstyseną, galimybė pakeisti darbo vietą ir prisidėti prie tikrosios vertės kūrimo suteikia darbuotojams daugiau galių.

Sukurkite įmonėje komandinio darbo atmosferą, kai visi kartu stengiasi nuolat tobulėti, ir skatinkite operatorius įvardyti jų darbo vietoje egzistuojančias problemas bei teikti pasiūlymus, kaip jas išspręsti.

Taip ne tik sukursite darbo nuosavybės jausmą, bet ir pakelsite bendrą darbuotojų moralę ir našumą.



Patarimas 3 Pasirūpinkite, kad įmonėje Kaizen principų taikymas būtų nuolatinis procesas.

Štai kodėl turite įtraukti kiekvieną darbuotoją, kad visi kartu kiekvieną dieną ir visose veiklos srityse bei skyriuose siektumėte tobulumo. Taip pat pasirūpinkite, kad jūsų įmonės darbuotojai suprastų Kaizen svarbą žemiausiajai grandžiai.

Kiekvienoje įmonėje gali nutikti avarija ar kilti produkcijos kokybės problemų. Tokiomis aplinkybėmis gamybinių cechų darbuotojai dažnai ginas: „Mes siūlėme sprendimus, bet niekas nesiklausė“ ir pan.

Todėl svarbu, kad jūsų įmonės darbuotojai jaustų vadovybės paramą ir palaikymą sprendžiant susijusias problemas ir diegiant patobulinimus.

Jei norite sukurti tikrai veiksmingą ir tvarų pokytį, turite pasirūpinti, kad Kaizen taptų neatskiriama jūsų lyderystės dalimi. Įmonės lyderiai vaidina labai svarbų vaidmenį kuriant tvarią nuolatinio tobulėjimo kultūrą. Jūsų vizijoms būtinas jų palaikymas, kad jie patys įsitrauktų ir aktyviai padėtų įgyvendinti pokyčius visų darbuotojų mąstysenoje.

Patarimas 4 Bendraudami pasitelkite duomenis, o valdydami – faktus

Vadovams, kad galėtų objektyviai įvertinti problemas, apskaičiuoti siūlomų tobulinimų privalumus ir įtikinti vadovybę, reikalingi faktai ir skaičiai, o ne spėliojimai. Taigi, pasistenkite įpratinti operatorius ir komandų lyderius pasitelkti konkrečius duomenis.

Išanalizuokite ir apskaičiuokite procesų generuojamus atliekų („Muda“) kiekius ir tobulintinas sritis, taip pat pasitelkite atskaitos tašką, pagal kurį galėsite lyginti įgyvendintų patobulinimų naudą.

Yra tik vienas būdas sužinoti, kas iš tiesų vyksta ir kodėl – būtina pakeisti požiūrį ir lankytis gamybinėse patalpose („Gemba“)

Išsakyti savo nuomonę nepakanka. Nueikite ir patys įsitikinkite tuo, kas vyksta, taip parodysite nuoširdų susidomėjimą darbuotojais ir procesais, kuriuos jie valdo kiekvieną dieną.

„Pasirūpinę mašinų švara, pamatysite ir problemines sritis.“

Jonas Svanäng,
Kaizen ekspertas



Patarimas 5

Valymas iš tiesų yra tikrinimas

Autonomiškai

vykstantys ir laiku atliekami profilaktinės ir techninės priežiūros procesai yra esminiai veiksniai didinant bendrą mašinų ir visos gamyklos našumą.

Kaizen sistemoje autonominė priežiūra yra „savarankiška“ priežiūra, kurią vykdo operatoriai, o ne specialūs techninės priežiūros specialistai. O pirmasis profilaktinės ar techninės priežiūros etapas yra valymas.

Tyrimai rodo, kad 89 % mašinų operatorių mano, kad švarioje įrangoje lengviau aptikti neatitikimus,* be to, jei suteiksite operatoriams atsakomybę už įrangos švarą, jie patys greitai aptiks potencialias problemas, kol neįvyko gedimas ir nereikia laukti prastovose.

Tai pavyzdys, kaip tobulinimo idėjos gali atsiskleisti netikėtose veiklos srityse. Įdiegę autonominius profilaktinės ir techninės priežiūros procesus, padidinsite gamybinės grandies našumą ir sumažinsite prastovas.



Pašalinkite nuotėkius



Pagerinkite prieigą prie patikros taškų



Pašalinkite purvo ir teršalų šaltinius

Jei norite palengvinti ir užtikrinti laiku atliekamų profilaktinių ir techninių priežiūros procedūrų vykdymą, naudokite „Tork Performance“ valymo priemones, kurias galėsite sumontuoti arti darbo vietų, kad išvengtumėte bereikalingo darbuotojų vaikščiojimo.

Net 89 % mašinų operatorių sutinka, kad tvirti ir profesionalūs valymo priemonių dozatoriai reikiamoje vietoje padeda užtikrinti veiksmingą valymą ir profilaktinių priežiūros darbų vykdymą*.



89 %

mašinų operatorių yra įsitikinę, kad vykdyti mašinų priežiūrą ir aptikti gedimus yra paprasčiau, kai mašinos yra tinkamai prižiūretos ir švarios.*

* „Tork“ mašinų operatorių tyrimas, kurį atliko „Psyma“ (2019 m. liepa)