TORK Think ahead.

Sicuri al lavoro: kit di strumenti COVID-19 per gli uffici

Siamo qui per aiutarvi.

In una situazione che non ha precedenti, se alcune aree restano ancora in quarantena, altre si stanno organizzando per riaprire dopo settimane di lockdown. Mentre stiamo cercando di trovare le condizioni ottimali per quella che sarà la nuova normalità dei luoghi di lavoro, direttori e manager si preoccupano di proteggere colleghi e collaboratori dal COVID-19, cercando al contempo di rispondere alle principali esigenze e richieste dei clienti.

Ai Facility Manager spetta il difficile compito di preparare gli uffici per il ritorno degli impiegati. È necessario garantire che tutti abbiano i dispositivi adeguati e che nei vari ambienti siano disponibili i prodotti necessari ad assicurare elevati standard igienici, oltre a predisporre protocolli di pulizia adatti a fugare le preoccupazioni dei colleghi sulla diffusione dell'infezione.

Per oltre 50 anni, noi di Tork ci siamo impegnati, e continuiamo a farlo, a migliorare l'igiene nelle strutture di tutto il mondo, sviluppando e realizzando soluzioni per l'igiene complete e software per la gestione digitale delle pulizie.

Attraverso questo documento desideriamo condividere la nostra esperienza e fornire linee guida per una corretta pulizia e igiene delle mani, per aiutare voi e i vostri colleghi a tutelare la salute, salvaguardando l'operatività della vostra attività.

Speriamo possiate riaprire i vostri uffici in modo responsabile e sostenibile, preservando la vostra salute, come anche quella di colleghi e clienti.

Cordialmente

Anna Königson Koopmans
Direttore Marketing – Settore uffici
Essity Professional Hygiene

COVID-19

Con la riapertura degli uffici, i dipendenti esprimono preoccupazioni sulla prevenzione di un eventuale contagio da COVID-19 e sulla possibilità di garantire che i dipendenti malati rimangano a casa. Il COVID-19 si può diffondere attraverso le goccioline prodotte da colpi di tosse o starnuti di persone infette. La diffusione può avvenire anche per mezzo di superfici od oggetti contaminati.

Adeguati protocolli di igiene delle mani, procedure di pulizia e disinfezione, come anche un posizionamento ottimale dei dispenser, possono però contribuire a ridurre la diffusione dell'infezione da COVID-19. Questo kit fornisce gli strumenti necessari per consolidare le migliori pratiche negli uffici durante quest'epidemia e in futuro.

Come può diffondersi il COVID-19 all'interno degli uffici?

Per via aerea: tossendo e starnutendo

Contatto personale: toccandosi o scambiandosi una stretta di mano

Toccando un oggetto o una superficie contaminata, e poi toccandosi bocca, naso o occhi

Igiene delle mani

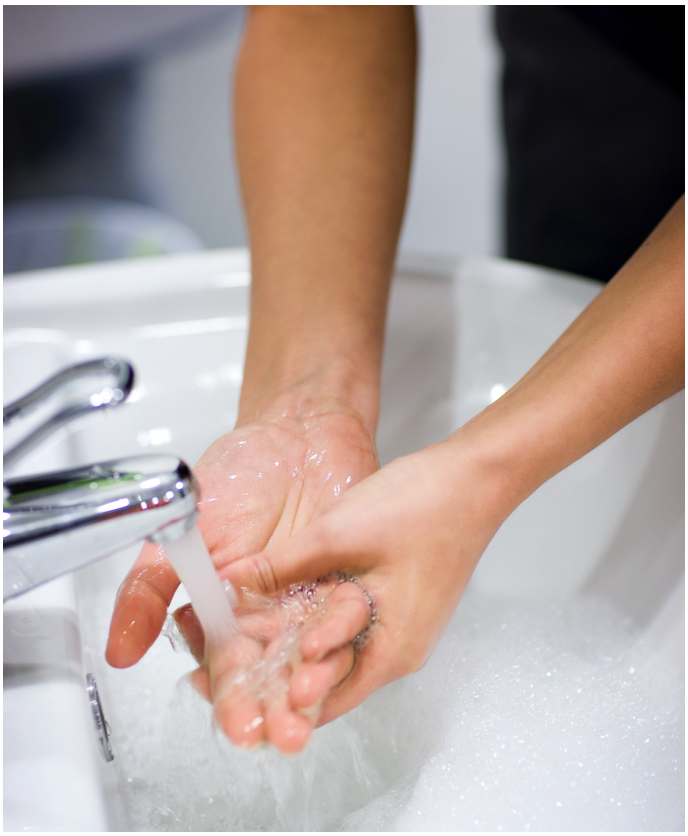
Circa il 70% degli uffici odierni sono caratterizzati da spazi aperti, il che rende più complicato prevenire la diffusione del virus che causa il COVID-19. In ufficio, superfici potenzialmente contaminate da patogeni (tastiere, computer, mouse e telefoni) vengono toccate da più persone.

Per questo è più importante che mai eseguire una buona igiene delle mani. Gli impiegati dovrebbero lavarsi le mani frequentemente e accuratamente più volte nel corso della giornata, ma soprattutto:

- Dopo essersi soffiati il naso, aver tossito o starnutito
- Prima e dopo aver preparato da mangiare e aver mangiato
- Dopo aver utilizzato la toilette o maneggiato la spazzatura

È importante fare in modo che gli impiegati dispongano di servizi puliti, ben attrezzati e dotati di igienizzanti per le mani.

È possibile promuovere una corretta igiene delle mani in ogni struttura in vari modi, come l'affissione di segnaletica accanto a lavandini, aree bagno e altre zone a elevata affluenza all'interno degli edifici. Di seguito sono elencate alcune risorse e informazioni per incentivare l'applicazione di corrette tecniche di disinfezione e igiene delle mani tra i dipendenti.



Risorse

Procedura di lavaggio delle mani

Scarica

Procedura di strofinamento delle mani

Scarica

Pulizia delle superfici

Gli impiegati potrebbero contrarre il COVID-19 toccando superfici contaminate dal nuovo coronavirus: per ridurre la diffusione dell'infezione si dovrebbe procedere a una frequente pulizia e disinfezione delle superfici ad alto contatto. Ecco alcuni consigli per la pulizia delle diverse aree all'interno di un edificio:

- **Indicazioni generali:** le aree ad alta affluenza in cui sono presenti superfici toccate da più persone dovrebbero avere la priorità ed essere pulite più di frequente. Utilizzare panni per pulizia monouso e sostituirli spesso. Verificare che gli addetti alle pulizie dispongano di attrezzature efficaci e adeguati dispositivi di protezione individuale. Mettere a disposizione dei dipendenti panni per pulizia monouso che possano essere usati all'occorrenza per pulire superfici particolari.

- **Reception:** pulire frequentemente le superfici toccate da molte persone, come maniglie delle porte, schermi touch e pulsanti degli ascensori. Tenere a portata di mano i prodotti necessari per effettuare la pulizia rapidamente e facilmente.

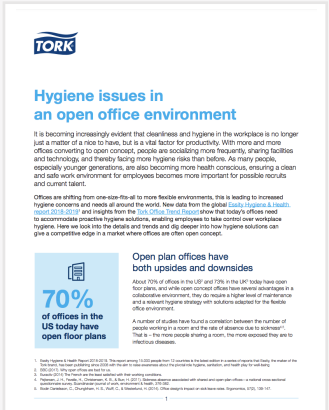
- **Uffici:** pulire spesso le apparecchiature condivise e toccate da più persone come tastiere, mouse, stampanti e telefoni, e garantire una regolare pulizia di tutte le superfici. Mettere a disposizione degli impiegati panni per pulizia monouso che consentano di pulire all'occorrenza il proprio spazio di lavoro.

- **Aree bagno:** iniziare pulendo le superfici meno sporche e terminando con toilette e pavimenti. Utilizzare più di un panno per prevenire la propagazione dei germi. Dato che spugne e strofinacci possono contenere microrganismi, gli addetti alle pulizie dovrebbero considerare l'impiego di soluzioni monouso.

- **Sale ristoro:** iniziare la pulizia dalle superfici meno sporche e concludere con i pavimenti. Pulire le superfici sporche di olio o grasso con acqua calda e detergenti per la pulizia professionale prima di procedere alla sanificazione.

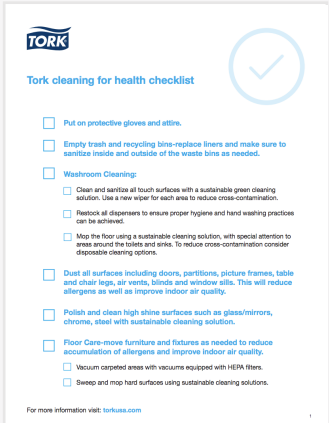
Di seguito sono elencate altre risorse utili a garantire che l'ambiente ufficio rimanga un luogo sano per le persone che vi lavorano.

Risorse



Problematiche igieniche negli open space

[Scarica](#)

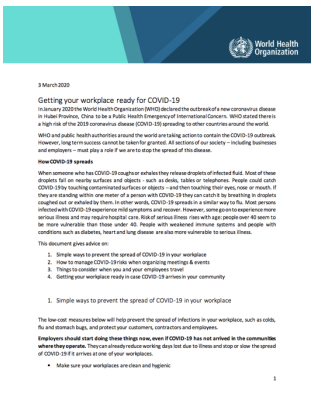


Lista di controllo Tork per la salvaguardia della salute attraverso la pulizia

[Scarica](#)

Il valore della pulizia basata sui dati

[Scopri di più](#)



Preparazione degli ambienti di lavoro per il COVID-19

[Scopri di più](#)

TORK Think ahead.

Edifici più sani

Con il ritorno degli impiegati in ufficio, la loro sicurezza e il loro benessere diventano una priorità per tutti noi. I Facility Manager possono contribuire a ridurre il rischio di infezione promuovendo una buona igiene delle mani e garantendo una pulizia più frequente e accurata rispetto al passato.

Predisporre soluzioni per l'igiene e per la pulizia

Gli stessi dipendenti dovranno agire in modo più proattivo, garantendo l'igiene del proprio spazio di lavoro. È quindi importante che tutti possano disporre di soluzioni che consentano di pulire all'occorrenza tastiere e altre superfici condivise.

Attuare adeguamenti a livello operativo

Adeguamenti a livello operativo dovranno essere implementati per limitare i contatti tra gli impiegati presenti in ufficio:

- **Prolungando gli orari di lavoro e organizzando una turnazione dei dipendenti.** Sarebbe utile prevedere dei tempi morti tra i turni al fine di evitare i contatti interpersonali e consentire la pulizia delle superfici ad alto contatto.
- **Scaglionando gli orari di entrata e uscita.** Ciò consentirebbe di ridurre il numero di persone in entrata e in uscita da aree comuni quali ingressi, ascensori e sale ristoro.
- **Alternando i giorni di lavoro in sede e da remoto.** In questo modo, solo metà del personale sarebbe presente in ufficio in determinati giorni della settimana.
- **Riorganizzando le postazioni di lavoro.** Laddove possibile, le postazioni di lavoro dovranno essere disposte in modo alternato, così da separare fisicamente gli impiegati.
- **Limitando le riunioni di gruppo dal vivo.** Sarebbe bene che le riunioni fossero tenute virtualmente, per quanto possibile. Per le riunioni che necessitano di essere effettuate dal vivo, prevedere un distanziamento tra le persone e un'adeguata igiene delle mani.

Incoraggiare l'uso di dispositivi di protezione

É importante garantire che, laddove e quando necessario, siano disponibili dispositivi di protezione come mascherine e asciugamani per coloro che dovessero manifestare malesseri come raffreddore e tosse sul luogo di lavoro, oltre a cestini chiusi per uno smaltimento igienico dei dispositivi in questione.

Per Facility Manager e fornitori di servizi, un'elevata qualità dell'igiene negli uffici sarà il nuovo standard. Noi abbiamo la possibilità non solo di soddisfare questi requisiti, ma persino di superare le aspettative, consentendo ai dipendenti di svolgere un ruolo attivo nel mantenimento dell'igiene sul posto di lavoro.

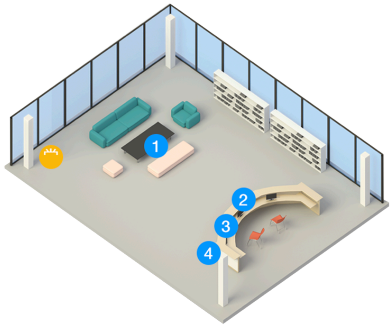
TORK Think ahead.

Consigli sul posizionamento dei dispenser

Con il ritorno degli impiegati negli uffici durante la pandemia di COVID-19, è fondamentale consolidare corrette pratiche di igiene delle mani attraverso un posizionamento ottimale di dispenser di prodotti dedicati. È importante che le soluzioni per l'igiene siano collocate in aree visibili e facilmente accessibili in punti di passaggio obbligato. I dipendenti non dovranno deviare dal proprio percorso per accedere ai dispenser. Per quanto ogni ufficio abbia caratteristiche peculiari, i principi guida elencati di seguito possono valere in linea generale per le diverse aree dell'ambiente ufficio.

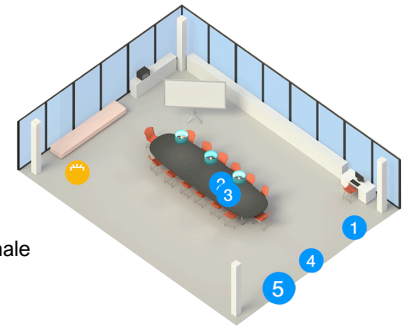
Aree reception

1. Tovaglioli
2. Igienizzante
3. Veline per il viso
4. Cestini



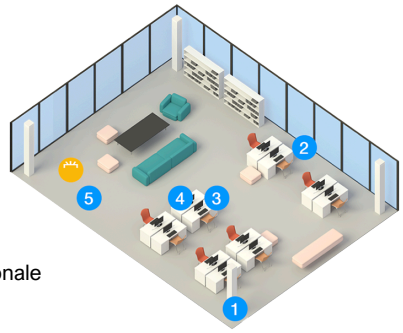
Sale riunioni

1. Igienizzante mani
2. Tovaglioli
3. Veline per il viso
4. Panni per pulizia professionale
5. Cestini



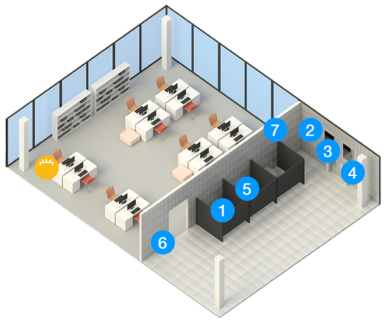
Uffici

1. Igienizzante
2. Cestini
3. Veline per il viso
4. Panni per pulizia professionale
5. Tovaglioli



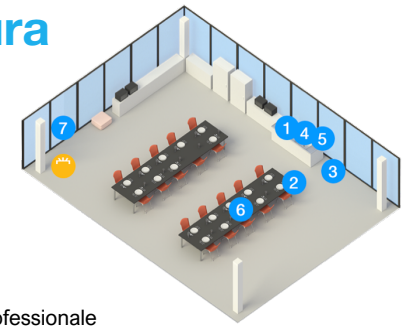
Aree bagno

1. Carta igienica
2. Asciugamani
3. Sapone
4. Cestini
5. Coprisedili igienici
6. Igienizzante
7. Veline per il viso



Sale ristoro e angoli cottura

1. Sapone
2. Igienizzante
3. Cestini
4. Asciugamani
5. Panni per pulizia professionale
6. Tovaglioli
7. Veline per il viso



Igiene negli uffici

Per maggior informazioni sull'importanza della pulizia e dell'igiene delle mani negli uffici durante l'epidemia di COVID-19 e in seguito, visita la nostra pagina "Igiene negli uffici".

Scopri di più

TORK Think ahead.

Prodotti e soluzioni innovative Tork

Tork offre consigli su come ridurre il rischio di contaminazioni crociate e creare un'esperienza sicura nella tua struttura sia per i tuoi visitatori che per i tuoi collaboratori.

Ecco alcuni benefici comuni ai nostri sistemi:

- Erogazione singola del prodotto = tocchi solo quello che utilizzi, riducendo il rischio di contaminazione crociate
- Riduzione dei consumi fino al 50% rispetto ai prodotti tradizionali
- Ricarica interamente protetta nel dispenser = massima igiene
- Dispenser con superfici smussate = pulizia più efficace
- I prodotti Tork hanno ottenuto le seguenti certificazioni: Ecolabel, FSC e Food Contact.

552550

100585

560000 620501

682000

472193

Dispenser

Codice	Descrizione	Sistema	Colore
552550	Tork PeakServe® Mini Dispenser di asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco
560000	Tork dispenser per sapone spray	S11	Bianco
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco

Ricariche

Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100585	Tork PeakServe® asciugamani a erogazione continua	H5	Bianco	4.920 asciugamani
620501	Tork Sapone spray	S11	Profumazione fresca	18.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno visitatori

Promuovi e assicura igiene nella tuaarea bagno con i prodotti Tork e offri ai tuoi visitatori soluzioni igieniche e sicure.

Ecco alcuni benefici:

- Tork PeakServe mini ospita fino a 1.230 asciugamani
- Il Sapone spray Tork garantisce 3.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali

552200

100289

150400

561500 520501

682000

472193

Dispenser

Codice	Descrizione	Sistema	Colore
552200	Tork Xpress® Dispenser per Asciugamani Intercalati	H2	Bianco
561500	Tork dispenser per sapone schiuma	S4	Bianco
682000	Tork SmartOne® Dispenser per Carta Igienica a Erogazione Centrale Mini Double	T9	Bianco

Ricariche

Codice	Descrizione	Sistema	Caratteristica	Pz/Cartone
100289	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati soft	H2	Bianco	3.150 asciugamani
150400	Tork Xpress® Asciugamani Intercalati	H2	Bianco	3.990 asciugamani
520501	Tork Sapone schiuma delicato	S4	Profumazione fresca	6.000 dosi
472193	Tork SmartOne Carta Igienica Mini	T9	Bianco	7.440 strappi

Area Bagno uffici

Promuovi e assicura igiene nella tua area bagno con iprodotti Tork

Ecco alcuni benefici:

- Asciugamani a Z di grandi dimensioni
- Il Sapone liquido Tork garantisce 1.000 erogazioni con un flacone da 1lt
- Con Tork SmartOne® riduci i consumi fino al 40%* e i rischi di intasamento delle tubature

*Rispetto ai sistemi Jumbo Tork tradizionali

Per maggiori informazioni contattaci:
tork.info@essity.com

www.tork.it
+39 0331 443896