Think ahead.

Begrüßen Sie Besucher unter Wahrung der Schutzmaßnahmen

Hygiene-Leitfaden für Besucher bei der Wiedereröffnung von Pflegeeinrichtungen

Heißen Sie Besucher Ihrer Einrichtung unter Wahrung der Schutzmaßnahmen wieder willkommen.

Pflegeeinrichtungen sind zum Teil wieder für Familien und Angehörige geöffnet. Strategien zur Förderung und zum Umgang mit guter Hygiene sowie korrektes Abstandhalten oder physische Trennung sind daher von entscheidender Bedeutung, um die Sicherheit und Gesundheit der Bewohner zu bewahren. Alle – Bewohner, medizinisches Fachpersonal und Besucher – müssen zur Gewährleistung der Sicherheit in Pflegeeinrichtungen beitragen.

Warum ist es wichtig für die Bewohner von Pflegeeinrichtungen, Besuch zu bekommen?

Die längere physische Trennung und Isolation von Familie und Freunden kann sich schlecht auf das allgemeine Wohlbefinden und die Gesundheit Ihrer Bewohner auswirken. Moderne Technologien können die Einsamkeit von Bewohnern hin und wieder lindern, sind jedoch kein ausreichender Ersatz für persönlichen Kontakt. Das trifft vor allem auf Bewohner mit kognitiven oder Mobilitäts-Beeinträchtigungen sowie Seh- oder Hörschwächen zu, da sie ohnehin Schwierigkeiten haben, die Verbindung zu ihren Familien aufrechtzuerhalten. Häufig sind Familienmitglieder von entscheidender Bedeutung für die Pflege, Unterstützung und Fürsprache von Bewohnern.

Warum es für Besucher so wichtig ist, vorbereitet zu sein

Dass sich Infektionen in Pflegeeinrichtungen leicht von Mensch zu Mensch verbreiten, vor allem durch Kreuzkontamination, ist hinlänglich bewiesen. Eine Besuchersperre war daher Teil des Ansatzes, um eine Ausbreitung von eingeschleppten Keimen und Viren in Pflegeeinrichtungen zu verhindern. Nachdem Besucher diese Einrichtungen nun zunehmend wieder betreten, ist die Bewusstseinsschärfung für die Notwendigkeit besserer Hygienemaßnahmen von entscheidender Bedeutung. Das gilt auch für Besucher. Zudem müssen Einrichtungen mögliche Risiken identifizieren und minimieren, um die Sicherheit und Gesundheit von Bewohnern und Mitarbeitern zu gewährleisten. Unterstützen Sie die Besucher, damit diese sich wohl und sicher bei dem Besuch Ihrer Bewohner fühlen können.

Wie innovative Lösungen von Tork Sie dabei unterstützen

- Sie erfüllen die Hygiene- und Reinigungsstandards und verbessern damit die Sicherheit für Patienten und Mitarbeiter
- Sie halten die Gesundheitsanforderungen an die Hygiene strikt ein
- Sie passen zu den Arbeitsabläufen medizinischer Fachangestellter und Reinigungskräfte
- Sie bieten bessere Erreichbarkeit für Bewohner und Besucher
- Sie sorgen für ein wohnliches Gefühl und unterstützen damit das Wohlbefinden der Bewohner
- Sie werden in funktionalen und attraktiven Spendersystemen angeboten und signalisieren Besuchern und Mitarbeitern dadurch, dass Hygiene ernst genommen wird

Checkliste, um Besucher wieder willkommen zu heißen

Wir wissen, dass es Ihnen beim erneuten Willkommenheißen von Besuchern vor allem um die Sicherheit von Bewohnern und Mitarbeitern geht. Die folgende Checkliste kann Ihnen helfen, das Bewusstsein für Hygieneverhalten zu erhöhen sowie die Einhaltung der neuen Hygieneroutinen zu stärken.

- **Erkundigen Sie sich** bei den lokalen und staatlichen Stellen über die speziellen Richtlinien für Ihre Einrichtung
- **Führen Sie** ein Besuchsplanprotokoll ein
- **Erstellen Sie** einen Gesundheitsfragebogen für Besucher und stellen Sie sicher, dass dieser von Besuchern vollständig ausgefüllt wird
- **Setzen Sie** ein Limit für die Besucheranzahl pro Bewohner
- **Stellen Sie sicher,** dass Masken für Besucher bereit stehen, die keine eigene Maske mitgebracht haben
- **Erstellen Sie** ein Infoblatt für Besucher, um die Wichtigkeit von Händehygiene, Abstandhalten und dem Tragen einer Maske deutlich zu machen
- **Unterziehen Sie** die Spenderpositionierung in Ihrer Einrichtung einer Neubewertung
- **Begrenzen Sie** die Anzahl der gleichzeitigen Besuche der öffentlichen Waschräume und bringen Sie entsprechende Schilder an
- **Schlagen Sie** Besuchern vor, ihre Zeit mit Bewohner draußen zu verbringen, sofern das Wetter dies erlaubt
- **Empfehlen Sie** Besuchern, ihre Kontakte mit anderen Bewohnern zu begrenzen

Hygiene in Einrichtungen

Händehygiene

Höhere Erwartungen an die Hygiene gehören heute zur neuen Normalität. Fördern Sie daher gute Händehygiene und neue Routinen unter den Besuchern mithilfe der bequemen Hygieneprodukte von Tork.

- Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) empfiehlt Mitarbeitern von Pflegeeinrichtungen vier Momente der Händehygiene. Zwei dieser Momente sind auch für Besucher von großer Wichtigkeit. Weisen Sie ausdrücklich darauf hin, um die Gesundheit und Sicherheit von Bewohnern zu schützen. Erstellen Sie Infoblätter und/oder Poster für Besucher, die die Wichtigkeit der Händedesinfektion vor und nach dem Betreten des Bewohnerraumes hervorheben. Das gilt auch vor und nach dem körperlichen Kontakt mit einem Bewohner. Mehr dazu erfahren Sie unter tork.de/your-business/solutions/overview/long-term-care/pflegeeinrichtungen-herausforderung
- „Wodurch sich ein guter Besucher auszeichnet" sowie „Die besten Händewasch-Praktiken" anzeigen

Besuchen Sie die Tork Healthy Hands Webseite, um Postervorlagen zu verwenden und zu individualisieren sowie die Dateien herunterzuladen. tork.de/sauberehände

Oberflächenhygiene

Eine Wiedereröffnung für Besucher bedeutet, dass Oberflächen in der gesamten Einrichtung häufiger und von mehr Personen berührt werden. Reinigungsroutinen und Desinfektionsabläufe werden notwendig sein, um die Ausbreitung von Infektionen zu stoppen und eine sicherere Umgebung zu schaffen. Stellen Sie sicher, dass diese Abläufe konsequent und korrekt befolgt werden. Berührungsintensive Oberflächen sind:

- Rezeption und Schalterbereiche
- Fahrstuhltasten
- Treppenhausgeländer
- Geländer in Fluren
- Türklinken
- Snack- und Kaffeetheke/-ausgabe
- Ruhebänke und Stühle
- Sitzgelegenheiten im Empfangsbereich und öffentlichen Bereichen
- Nachttische/Beistelltische
- Böden

Eine sichere und einladende Umgebung

Pflegeeinrichtungen haben es sich zur Aufgabe gemacht, für Bewohner und ihre Familien eine Wohlfühlatmosphäre in sicherer und hygienischer Umgebung zu kreieren. Die Lösungen von Tork helfen Ihnen durch ein innovatives, hochfunktionelles Spenderdesign mit geräuschminimierter Bedienung, eine einladende und heimelige Umgebung zu schaffen. Tork Lösungen tragen zu einer gesunden und einladenden Umgebung bei, sorgen für mehr Wohlbefinden bei Bewohnern und machen einen guten Eindruck auf neue Interessenten.

Spenderpositionierung

Im Zuge der wachsenden Bewusstwerdung über die Anfälligkeit einiger Bewohner für Keime und Viren ist es Zeit, mithilfe einer optimalen Spenderpositionierung die korrekte Händehygiene in Pflegeeinrichtungen zu verstärken. Studien zufolge kann eine optimale Spenderpositionierung deren Nutzung um mehr als 50 % steigern.[1] Zudem hat die bessere Sichtbarkeit einen größeren Einfluss auf die Nutzung als das Hinzufügen weiterer Spender.

Eingangsbereich der Einrichtung

- Machen Sie die Händedesinfektion einfach und bequem für Ihre ankommenden und abreisenden Besucher

Öffentliche Waschräume

- In der Nähe der Waschbecken
- An den Ausgängen

In Allgemein-Bereichen (innen und außen)

- Rezeption und Sicherheitsschalter
- Bei den Fahrstühlen
- In der Nähe von Ruhebänken und langen Gängen
- Sitzbereiche und Treffpunkte

[1] Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

Empfohlene Tork Lösungen und Tools

Allgemeine Bereiche

Tork stellt hochqualitative Nachfüllungen bereit – mit innovativen Spendern für eine sichere und einladende Atmosphäre – und verbessert dadurch die Zufriedenheit bei Bewohnern und Besuchern.

511055
Tork Hygienesäule
560000
Tork Spender für Hautpflege
420103
Tork Händedesinfektionsgel

140278
Tork extraweiche Kosmetiktücher im Spenderwürfel

140280
Tork extraweiche Kosmetiktücher

272900
Tork Xpressnap Fit® Tischspender
15830
Advanced Serviettenspender Weiß

Öffentliche Waschräume

Die benutzerfreundlichen Systeme von Tork machen es einfach, Kreuzkontaminationen zu verhindern, und verbessern gleichzeitig das Erscheinungsbild und die Benutzererfahrung. Tork PeakServe Spender mit hoher Kapazität sorgen durch reduzierten Nachfüll- und Wartungsaufwand für mehr freie Zeit, die Ihnen dann für hygienekritische Aufgaben zur Verfügung steht.

552550
Tork PeakServe® Mini Spender für Endlos®-Handtücher
100585
Tork PeakServe Endlos-Handtücher

561600
Tork Sensorspender für hautpflegende Schaumseife

520701
Tork extramilde Schaumseife

558040
Tork Doppelrollenspender für hülsenloses Midi-Toilettenpapier
472585
Tork weiches hülsenloses Midi-Toilettenpapier

140278
Tork extraweiche Kosmetiktücher im Spenderwürfel

140280
Tork extraweiche Kosmetiktücher

Räumlichkeiten und Waschräume der Bewohner

Die benutzerfreundlichen Systeme von Tork machen es einfach, Kreuzkontaminationen zu verhindern, und verbessern gleichzeitig das Image und die Benutzererfahrung.

460005
Tork Xpress® Tischspender für Multifold-Handtücher
100289
Tork Xpress® weiche Multifold-Handtücher

561008
Tork Hautpflege Mini-Spender für Flüssigseife

420102
Tork Mini Händedesinfektionsgel

110316
Tork Kleinrollen-Toilettenpapier – 3-lagig

530178
Tork extrastarke Reinigungstücher

essity Tork, eine Marke von Essity

www.tork.de
+46 31 746 17 00
torkmaster@essity.com