

Bezoekers weer veilig ontvangen

Hygiënegids voor het heropenen van instellingen voor langdurige zorg voor bezoekers



Ontvang bezoekers weer veilig in uw instelling

Nu instellingen voor langdurige zorg familieleden en dierbaren weer verwelkomen, zijn social distancing en fysieke scheiding essentieel om bewoners gezond en veilig te houden. Dit geldt ook voor strategieën voor het promoten en onderhouden van goede hygiëne. Bewoners, zorgprofessionals en bezoekers spelen allemaal een rol bij het waarborgen van de veiligheid in instellingen voor langdurige zorg.



Waarom het belangrijk is voor bewoners in een instelling voor langdurige zorg om bezoekers te ontvangen

Langdurige fysieke scheiding en isolatie van familie en vrienden kan een negatieve invloed hebben op de algehele gezondheid en het welzijn van een bewoner. Technologie kan sommige bewoners helpen om eenzaamheid tegen te gaan, maar het is geen duurzame vervanging voor persoonlijk contact. Dit geldt met name voor bewoners met cognitieve beperkingen, visuele en/of gehoorstoornissen en mobiele beperkingen, omdat zij het moeilijk hebben connecties met dierbaren te onderhouden. Familieleden spelen ook vaak een cruciale rol in het zorgen, ondersteunen van en opkomen voor bewoners.



Waarom het belangrijk is om voorbereid te zijn op bezoekers

Het is duidelijk aangetoond dat infecties makkelijk van persoon op persoon verspreiden in langdurige zorgomgevingen, vooral door kruisbesmetting. Het beperken van het aantal bezoekers is onderdeel geweest van de aanpak om te voorkomen dat ziektekiemen en virussen instellingen voor langdurige zorg binnenkomen. Nu bezoekers deze instellingen weer binnen mogen, is het belangrijk om het besef te vergroten dat hygiënebehoeften zijn gestegen en dat bezoekers hierbij een belangrijke rol spelen. Het is voor instellingen ook belangrijk om risico's te identificeren en te minimaliseren om bewoners en het personeel veilig en gezond te houden – en om bezoekers te helpen een comfortabel en veilig gevoel te geven wanneer ze bewoners bezoeken.



Hoe innovatieve Tork-oplossingen kunnen helpen

- Waarborgen dat er wordt voldaan aan hygiëne- en schoonmaaknormen, patiënt- en personeelsveiligheid helpen te verbeteren
- Voldoen aan strenge gezondheidseisen voor het gebied van hygiëne
- Passen binnen de workflow van zorgprofessionals en schoonmakers van instellingen voor langdurige zorg
- Bieden verbeterde toegang voor bewoners van en bezoekers aan instellingen voor langdurige zorg
- Creëren een huiselijk gevoel dat het welzijn van bewoners ondersteunt
- Bieden een functioneel en aantrekkelijk dispensersysteem dat aan bezoekers en het personeel laat zien dat hygiëne serieus wordt genomen

Checklist ter voorbereiding om bezoekers weer te verwelkomen

We weten dat het uw doel is om bezoekers en personeel veilig te houden nu u weer bezoekers ontvangt. De volgende checklist kan u helpen het bewustzijn over hygiënegedrag te vergroten en nieuwe hygiëneroutines te versterken.



-  **Controleer** bij lokale en nationale autoriteiten over specifieke voorschriften voor uw instelling
-  **Implementeer** een protocol voor de planning van bezoek
-  **Creëer** screeningsvragenlijsten voor bezoekers over hun gezondheid en zorg ervoor dat alle bezoekers deze invullen
-  **Stel** een limiet in voor het aantal bezoekers per bewoner
-  **Zorg ervoor** dat er mondkapjes beschikbaar zijn voor bezoekers die er zelf geen bij zich hebben
-  **Maak** een hand-out voor bezoekers die het belang van handhygiëne, social distancing en het dragen van mondkapjes benadrukt
-  **Kijk opnieuw** naar de plaatsing van dispensers van handdesinfectieproducten binnen uw instelling
-  **Beperk** het aantal gelijktijdige gebruikers van openbare sanitaire ruimtes en plaats borden
-  **Stel voor** dat, indien het weer dit toelatat, bezoekers hun tijd buiten doorbrengen met bewoners
-  **Adviseer** dat bezoekers hun interactie met andere bewoners beperken

Facilitaire hygiëne



Handhygiëne

Hogere hygiëneverwachtingen zijn voor iedereen het nieuwe normaal. Versterk positieve handhygiëne en nieuwe routines onder bezoekers met de handige tools van Tork.

- De Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) raadt 4 momenten van handhygiëne aan voor personeel van instellingen voor langdurige zorg. Twee van die momenten zijn zeer relevant voor bezoekers en moeten worden gepromoot om de gezondheid en veiligheid van bewoners te beschermen. Creëer hand-outs en/of posters voor bezoekers om het belang van handhygiëne te benadrukken, voordat zij de kamer van een bewoner binnengaan of verlaten. Ook vóór en na fysiek contact met een bewoner. Meer informatie is beschikbaar op tork.nl/uw-business/oplossingen/overzicht/langdurige-zorg/langdurige-zorg-uitdaging
- Hang de posters “Een goede bezoeker zijn” en “De beste gebruiken voor handen wassen” op

Bezoek de website Tork Gezonde handen om postertemplates te gebruiken, deze aan te passen en de bestanden te downloaden. tork.nl/gezondehanden



Oppervlaktehygiëne

Heropenen voor bezoekers betekent dat oppervlakken vaker worden aangeraakt in de instelling door meer mensen. Routinematige schoonmaak- en desinfectieprocedures zijn nodig om de verspreiding van infecties te stoppen en een veiligere omgeving te helpen creëren. Zorg ervoor dat deze procedures consequent en correct worden gevolgd. Oppervlakken die veel worden aangeraakt zijn:

- Balies bij de receptie en beveiliging
- Liftknoppen
- Trapleuningen
- Gangleuningen
- Deurgrepen
- Balies voor snacks en koffie
- Rustbanken en -stoelen
- Banken in de lobby en gemeenschappelijke ruimtes
- Nachtkastjes
- Vloeren



Een veilige en gastvrije omgeving

Instellingen voor langdurige zorg zijn erop gericht om bewoners en hun familieleden zich thuis te laten voelen in een veilige en hygiënische omgeving. Tork-oplossingen helpen een gastvrije omgeving te creëren via innovatieve, hoogwaardige en fluisterstille dispenserontwerpen. Door bij te dragen aan een gezonde en aantrekkelijke omgeving, kunnen Tork-oplossingen ervoor zorgen dat huidige bewoners zich prettiger voelen en helpt nieuwe bewoners aan te trekken.



Dispenserplaatsing

Met een groter besef van de kwetsbaarheid van sommige bewoners voor ziektekiemen en virussen, is dit het moment om de juiste handhygiëne in instellingen voor langdurige zorg te versterken door een optimale plaatsing van dispensers. Onderzoeken laten zien dat het optimaliseren van de plaatsing van dispensers het gebruik met meer dan 50%¹ kan verhogen. Het prominenter zichtbaar maken heeft een grotere impact op het gebruik dan het toevoegen van meer dispensers.

Entree van de instelling

- Maak het eenvoudig voor arriverende en vertrekkende bezoekers om hun handen te desinfecteren

Openbare toiletten

- In de buurt van wastafels
- Bij uitgangen

Gemeenschappelijke ruimtes (binnen en buiten)

- Bij de receptie- en beveiligingsbalies
- Bij liften
- In de buurt van rustbanken in lange gangen
- Zit- en ontmoetingsruimtes

¹Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

Aanbevolen Tork-oplossingen en -tools



Gemeenschappelijke ruimtes

Tork biedt hoogwaardige vullingen met innovatieve dispensers om een veilige en aangename atmosfeer te creëren om bewoners- en bezoekerstevredenheid te verbeteren.



511055

Tork Hygiëne Vloerstandaard

560000

Tork Skincare Dispenser

420103

Tork Alcohol Gel voor Handdesinfectie



140278

Tork Extra Zachte Facial Tissues Kubus



140280

Tork Extra Zachte Facial Tissues



272900

Tork Xpressnap Fit® Tabletop Servetdispenser

15830

Tork Xpressnap Fit® Dispenserservet Wit



Openbare toiletten

Gebruiksvriendelijke systemen van Tork zorgen ervoor dat kruisbesmetting eenvoudig kan worden voorkomen, terwijl zij de uitstraling en de ervaring verbeteren. Tork PeakServe-dispensers met hoge capaciteit maken ook meer tijd vrij voor hygiënekritische taken, omdat deze minder vaak hoeven te worden gecontroleerd en bijgevuld.



552550

Tork PeakServe® Mini Continuum™ Handdoek Dispenser

100585

Tork PeakServe Continuum Handdoek



561600

Tork Sensor Schuimzeep Skincare Dispenser



520701

Tork Extra Mild Vloeibare Zeep



558040

Tork Twin Hulsloos Mid-size Toiletpapier Dispenser

472585

Tork Zacht Hulsloos Mid-size Toilet papier



140278

Tork Extra Zachte Facial Tissues Kubus



140280

Tork Extra Zachte Facial Tissues



Woonkamers en toiletten

Gebruiksvriendelijke systemen van Tork zorgen ervoor dat kruisbesmetting eenvoudig kan worden voorkomen, terwijl zij de uitstraling en de ervaring verbeteren.



460005

Tork Xpress® Multifold Countertop Handdoek Dispenser

100289

Tork Xpress Zachte Multifold Handdoek



561008

Tork Mini Vloeibare Zeep- en Huidverzorgingsdispenser



420102

Tork Mini Alcohol Gel voor Handdesinfectie



110316

Tork Zacht Traditioneel Toilet papier - 3-Laags



530178

Tork Heavy-Duty Reinigingsdoek