

Trygg på jobbet: COVID-19 – verktyg för dagligvaruhandeln och apotek



Vi är här för att hjälpa till.

Du som arbetar inom dagligvaruhandel eller på apotek är en ovärderlig samhällsresurs eftersom du tillhandahåller livsmedel, förbrukningsartiklar och läkemedel. Utmaningarna inom den här branschen under pandemin handlar framförallt om hög efterfrågan på specifika produkter och personalbortfall på grund av sjukdomssymptom. Det finns även en generell oro för att besöka alla slags butiker för tillfället.

Städning av butiken eller apoteket är en del av vardagsrutinerna men under den rådande pandemin är det extra viktigt att upprätthålla goda hygienrutiner för att skydda både personal och kunder.

Vi är det ledande globala företaget inom professional hygiene och vi är här för att hjälpa dig. I över 50 år har vi på Tork arbetat hårt för att erbjuda hygienmöjligheter för olika verksamheter i världen genom att utveckla och producera omfattande hygienlösningar. I den här verktygslådan hittar du tips och råd på hur ni gör välbefinnandet till en prioritet i butiken eller apoteket. Vi hoppas att den både är relevant och användbar för dig!

Tack för dina insatser vid frontlinjen av den här krisen. Vi hoppas att du och dina anställda är säkra och trygga i dessa svåra tider.

Med vänlig hälsning,

Anna Königson Koopmans
Marknadschef – Dagligvaruhandel/apotek
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Även om ingenting tyder på att COVID-19 sprids via livsmedel kan viruset överföras mellan personal och kunder via droppsmitta som uppstår när den smittade personen hostar eller nyser samt via de ytor och föremål som de kommer i kontakt med.

Minska spridningen av COVID-19 i din verksamhet genom att:

- följa riktlinjerna för god handhygien
- städa regelbundet och använda desinfektionsmedel
- placera hygiendispensrar på strategiska platser.

I den här verktygslådan finns information om bästa hygienpraxis för verksamheten, både under och efter den rådande krissituationen.



Hur sprids COVID-19 i dagligvaruhandeln eller på apotek?



**Via luften
genom hostningar och
nysningar**



**Via kroppskontakt,
till exempel
handskakning**



**Genom att röra vid
smittbärande föremål
eller ytor och sedan röra
vid mun, näsa eller ögon**

Handhygien

Välbesökta platser där ytorna vidrörs av många olika människor under dagen är som gjorda för att sprida coronaviruset, men med hjälp av goda handhygienrutiner kan vi minimera risken för att virus som COVID-19 sprids.

Uppmuntra både personal och kunder att följa handhygienrutinerna genom att:

- lära personalen bra handhygiensteknik, som att tvätta händerna och använda handdesinfektion eller handskar.
- hänga upp uppdaterad handhygiensinformation i toalett- och personalutrymmen.
- erbjuda kassörerna skyddshandskar eller möjlighet att tvätta eller desinficera händerna mellan varje kund.
- använda affischer och skyltar för att uppmuntra kunderna till att använda handdesinfektion och servetter som du erbjuder.
- erbjuda både kunder och personal nödvändiga handhygiensprodukter som tvål, handdesinfektion och pappershanddukar.

Här följer några dokument med tips om hur du upprätthåller god handhygien i din verksamhet under COVID-19-pandemin.



Verktyg

Handwashing procedure

Handtvättsmetod

[Ladda ner](#)

Hand Sanitizing

Handrengöring

[Ladda ner](#)

Tork Clean Care
Hygiene tips for food service staff
Wash your hands!

Hygientips för restaurang- och cafépersonal

[Ladda ner](#)

fip ADVANCED PHARMACY WORLDWIDE

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19:
GUIDELINES FOR PHARMACISTS
AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19 – riktlinjer för dig som arbetar på apotek

[Läs mer](#)

8 bra sätt att uppmuntra till personlig hygien, utöver handtvätt

Lyft fram fler hygienåtgärder i din dagligvaruhandel eller på ditt apotek (utöver handtvätt) för att skydda kunder och personal under COVID-19-pandemin. Detta inkluderar till exempel rutiner för social distansering och nya butikspolicyer.

Några åtgärder för att hålla avstånd:

- begränsa antalet kunder i butiken genom att bjuda in mindre grupper i taget och övervaka kundflödet via kameror vid in- och utgångar
- sätta upp informativa skyltar vid ingångarna och uppmuntra kunderna till att hålla avstånd via butikens utropssystem. Be de kunder som uppvisar influensaliknande symptom att komma tillbaka vid senare tillfälle.
- markera "håll-avstånd-gränser" på golvet framför och bakom kassor, chark, bageri eller vid apotekets recepthanteringsdisk.
- uppmuntra kunderna att använda självbetjäningsskassorna för att undvika direktkontakt med andra kunder. Rengör kassadisen mellan kunderna
- minska bakteriespridningen mellan personal och kunder med hjälp av plastskärmar
- alternera personaluppgifterna så att ingen behöver vara i kontakt med kunder hela dagen
- fyll helst på varor när butiken är stängd för att undvika onödig kontakt mellan personal och kunder.

All personal som uppvisar influensaliknande symptom ska hålla sig hemma och få god tid att återhämta sig innan de återgår till arbetet.

Håll
avstånd

2 kundvagnar = 2 meter



Se till att hålla ett avstånd på två kundvagnar
mellan dig och de övriga i butiken.



Ytrengöring

Det finns många utsatta ytor i dagligvaruhandel och på apotek, till exempel kundvagnar, frysdörrar och kassor. Dessa ytor kan lätt bli smittbärare av COVID-19 och ska desinficeras regelbundet. Exempel på utsatta ytor:

- **I butiken:** chark- och fiskdiskar, kundvagnar, räcken, nysskydd, brickor, dörrhandtag, papperskorgar
- **I kassan:** kassaapparater, diskar, transportband, kortläsare, pekskärmar, skanningenheter, självbetjäningsskärmar, handtag, telefoner, tangentbord, datormöss
- **I personalrum:** dörrhandtag, bord i fikarum, diskar, lampknappar, diskho och handfat, mikrofoner och snabbtelefoner, datorer och plastgardiner för kylar
- **I toalettutrymmen:** dörrhandtag, handfat, spolknappar, lampknappar

Sätt upp ett obligatoriskt städ- och desinficeringsschema med anvisningar i butiken. Överväg att torka kundvagnarna när kunden går in i butiken.

Här följer några dokument med rekommendationer för rengöring och desinficering i din butik under pågående pandemi.



Verktøy

FIP COVID-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19-relaterad informationshubb för dig som arbetar på apotek

[Läs mer](#)

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 och livsmedelssäkerhet – riktlinjer för livsmedelsbranschen

[Läs mer](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces

Rengöring och desinficering av ytor som kommer i kontakt med människor under COVID-19-pandemin

[Läs mer](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Guide för rengöring och desinficering inom livsmedelsbranschen

[Läs mer](#)

Rekommendationer för placering av dispensrar

Underlätta handhygienrutinerna under COVID-19-pandemin genom att placera dispensrar på strategiska platser. Här följer några riktlinjer för placering i din butik.

1

Butiksingångar

Erbjud kunderna möjligheten att desinficera sina händer när de går in i butiken. Placera handdesinfektion och dispensrar med pappershanddukar i närheten av kundvagnarna. Se till att papperskorgarna har lock.

2

I kassan

Handdesinfektion ska finnas tillgängligt för kunderna i kassorna. Kontrollera att varje kassa har en papperskorg med lock.

3

Kontanter

Tillhandahåll handdesinfektion till personal som hanterar kontanter, så att de kan tvätta sig mellan kunderna. Erbjud även desinficeringsservetter som kan användas på kassatorna och transportbandet.

4

Diskar

Placera dispensrar med handdesinfektion vid receptuthämtnings-, delikatess-, chark- och fiskdiskar samt se till att avtorkningspapper finns till hands för rengöring av ytor.

5

Toalettutrymmen

Se till att fylla på med tvåldispensrar, handdesinfektion och servetter och att erbjuda dispensrar med pappershanddukar för engångsbruk för att minska spridning av patogener. Placera papperskorgar med lock i närheten av alla dispensrar för att förhindra pappersavfall och smittspridning.

6

In- och utgångar

Placera dispensrar med handdesinfektion vid samtliga dörrar mellan lagret och butiksgolvet.

