

Turvallisesti töissä: COVID-19:ää koskeva tietopaketti ruokakaupoille ja apteekkeille



Me autamme sinua tässä.

Ruokakaupan tai apteekin työntekijänä sinua tarvitaan toimittamaan ihmisille ruokaa, tarvikkeita tai lääkkeitä tämän pandemian aikana. Tähän vastuuseen liittyy haasteita, kuten henkilöstön puute tai vaikeudet saada riittävästi tuotteita lisääntyneen kulutuksen ja hamstraamisen takia. Lisäksi tähän yhdistyvät kaikkiin kauppoihin sisään astumiseen liittyvät huolet ja pelot.

Vaikka myymälän tai apteekin siivoaminen on eittämällä eräs rutiineista, ei hygieenisen ympäristön luominen sekä työtovereiden ja asiakkaiden pitäminen suojattuna ole koskaan ollut tärkeämpää kuin tämän pandemian aikana.

Ammattimaisten hygieniatuotteiden maailmanlaajuisena johtavana tuotemerkinä me olemme apunasi. Tork on ollut sitoutunut yritysten hygienian parantamiseen ympäri maailman yli 50 vuoden ajan kehittämällä ja valmistamalla täydellisiä hygieniaratkaisuja. Me suunnittelimme tämän tietopaketin suosituksineen avuksesi, kun nostat terveyden ensisijaiseksi tavoitteeksi myymälässä tai apteekissa. Toivomme, että tiedoista on sinulle hyötyä.

Kiitämme sinua uurastuksestasi tämän kriisin etulinjassa ja toivomme, että sinä ja henkilökuntasi pysytte turvassa näinä haasteellisina aikoina.

Terveisin

Anna Königson Koopmans
Marketing Director – Grocery/Pharmacy
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Vaikka siitä ei ole mitään todisteita, että COVID-19 voisi tarttua ruuan välityksellä, se voi levitä ruokakaupassa tai apteekissa työntekijöistä ja asiakkaista toisiin pisaroiden välityksellä tartunnan saaneen henkilön yskiessä tai aivastaessa. Virus voi levitä myös kontaminoituneiden pintojen tai esineiden kautta.

Voit vähentää COVID-19-viruksen leviämistä tiloissasi seuraavasti:

- noudata oikeanlaisia käsihygieniaprotokollia
- huolehdi rutiinisiivouksesta ja -desinfioinnista
- optimoi annostelijoiden sijoittelu

Saat tästä tietopaketin materiaalit, joita tarvitset noiden parhaiden käytäntöjen vahvistamiseen tämän pandemian aikana ja sen jälkeen.



Miten COVID-19 saattaa levitä ruokakaupassa tai apteekissa?



**Ilman välityksellä,
yskimällä ja
aivastamalla**



**Läheinen
henkilökohtainen
kontakti,
kuten koskettaminen tai
kättely**



**Koskettamalla esinettä
tai pintaa, jolla on
virusta, ja koskettamalla
sitten suuta, nenää tai
silmiä**

Käsihygienia

Tilat, joissa on useita ihmisiä, voivat olla uuden koronaviruksen leviämispaiikkoja, etenkin asiakkaiden määrän ja siten usein kosketeltujen pintojen lisääntyessä. Mutta oikeanlaiset käsihygieniatekniikat voivat tuhota COVID-19:n kaltaisia viruksia ja auttaa hallitsemaan sen leviämistä.

Rohkaise henkilökuntaa ja asiakkaita hyvään käsihygieniaan seuraavasti:

- Tarjoa henkilökunnalle käsihygieniatekniikkakoulutusta, jossa kerrotaan myös milloin kädet on pestävä ja desinfioitava tai milloin on käytettävä käsineitä.
- Sijoita ajan tasalla olevia hygieniata ja käsienspesua käsitteleviä julisteita henkilökunnan saniteetti- ja taukotiloihin.
- Harkitse, pyytäisitkö kassahenkilöitä käyttämään käsineitä tai pesemään tai desinfioimaan kätensä jokaisen maksutapahtuman jälkeen.
- Käytä kylttejä, joilla rohkaiset asiakkaita käyttämään tarjolla olevia desinfiointiaineita ja pyyhkeitä.
- Varaa asiakkaiden ja henkilökunnan käyttöön välttämättömät käsihygieniatarvikkeet, kuten saippua, käsien desinfiointiaine ja paperipyyhkeet.

Löydät alta joitakin materiaaleja, joilla voit tehostaa oikeanlaisen käsihygienian noudattamista tiloissasi COVID-19-pandemian aikana.



Materiaalipankki

Käsienspesutekniikka

Pese kädet vedellä ja saippualla ja kuivaa paperipyyhkeillä

Käsienspesutekniikka

Käsien desinfiointiohje

Käytä käsien desinfiointiainetta käsien puhdistamiseen

Käsien desinfiointi

Tork Clean Care
Hygiene tips for food service staff
Wash your hands!

Before...

Hygieniata koskevia vinkkejä ruokapalvelualueella työskenteleville

fip
ADVANCING PHARMACY WORLDWIDE

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19:
GUIDELINES FOR PHARMACISTS
AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: ohjeita apteekkareille ja apteekkien henkilökunnalle

[Lataa](#)



[Lataa](#)



[Lataa](#)



[Lue lisää](#)



Kahdeksan tapaa edistää henkilökohtaisen hygienian hoitoa käsienpesun lisäksi

Kaupoissa ja apteekeissa tulisi parantaa hygieniatasoa muutenkin kuin käsiä pesemällä tämän COVID-19-pandemian aikana asiakkaiden ja henkilökunnan suojaamiseksi. Muita keinoja ovat sosiaalisen etäisyyden pitäminen ja uudet käytännöt myymälöissä.

Joitakin huomioitavia seikkoja sosiaalisen etäisyyden pitämisessä ovat:

- Asiakkaiden määrää rajoitetaan myymälässä tietynä ajankohtana ja henkilökunta seuraa sisään- ja uloskäyntejä asiakasvirran hallitsemiseksi.
- Sisäänkäynteihin sijoitetaan kylttejä ja myymälän äänentoistojärjestelmää käytetään sosiaalisesta etäisyydestä muistuttamiseen. Pyydetään flunssan kaltaisia oireita tuntevia asiakkaita olemaan tulematta kauppaan.
- Sijoitetaan "ei saa ylittää" -viiva tiskien ja kassan, herkku-, leipomo- ja apteekkituoteosaston eteen ja taakse.
- Kannustetaan itsepalvelukassojen käyttöä asiakkaiden välisen kontaktin rajoittamiseksi ja puhdistetaan kassalaitteet perusteellisesti jokaisen maksutapahtuman jälkeen.
- Lisätään muovisuojia kassoille rajoittamaan viruksen leviämistä henkilökunnan ja asiakkaiden välillä.
- Annetaan henkilökunnan käyttöön kasvomaskeja ja -suoja, etenkin, kun paikalliset viranomaiset suosittelevat niiden käyttöä.
- Kierrätä tiimiäsi niin, etteivät kaikki ole koko päivää tekemisissä asiakkaiden kanssa.
- Hyllyt kannattaa täyttää mahdollisuuksien mukaan aukioloaikojen ulkopuolella asiakkaiden ja henkilökunnan välisten kontaktien vähentämiseksi.

Lisäksi on välttämätöntä, että kaikki flunssan kaltaisia oireita potevat työntekijät pysyvät kotona, kunnes ovat toipuneet.

Muista sosiaalinen etäisyys

**Kaksi kärryä =
1,8 metriä**



Pidä mahdollisuuksien mukaan kahden kärryn mittainen etäisyys toisiin ihmisiin.



Pintojen puhdistaminen

Ruokakaupoissa ja apteekkeissa on paljon pintoja, joihin kosketaan usein. Näitä ovat esimerkiksi ostoskärryt, pakastimien ovenkahvat ja kassatiskit. Nämä pinnat saattavat kontaminoitua helposti COVID-19-viruksella, ja siksi ne tulee desinfioida säännöllisesti. Usein desinfiointia pintoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- **Myymäläalue:** herku- ja kalatiskit, ostoskärryt, kaiteet, pizarasuojat, tasot, ovenkahvat, roskakorit
- **Kassa-alue:** kassakoneet, tiskit, kassahihnat, kortinlukulaitteet, kosketusnäytöt, skannerit, itsepalvelukassojen pinnat, kahvat, puhelimet, näppäimistö, tietokoneen hiiret
- **Myymälän takatilat:** ovenkahvat, taukotilojen pöydät, tiskit, valokatkaisimet, altaat, mikrofonit ja sisäpuhelinjärjestelmät, tietokoneet, jääkaapin muoviosat
- **Taukotilat:** ovenkahvat, altaiden hanat, WC:n vetimet, valokatkaisimet

Käynnistä pakollinen siivous- ja desinfiointiaikataulu, jonka ohjeet näkyvät joka puolella myymälää. Ehkä haluat myös pyyhkiä puhtaaksi jokaisen kärryn kahvan ostoksille saapuville asiakkaille.

Alta löydät joitakin työkaluja, joiden avulla varmistat myymälän pysymisen puhtaana ja desinfiointuna pandemian aikana.



Materiaalipankki

fip Pharmacy practitioners Pharmaceutical scientists Young pharmacists & new graduates About FIP

FIP Covid-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19-tietokeskus apteekkareille ja apteekkien henkilökunnalle

[Lue lisää](#)

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 ja elintarviketurvallisuus: ohjeita elintarvikealan yrityksille

[Lue lisää](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human-Touch Surfaces

COVID-19 – ihmisten koskettamien pintojen siivous ja desinfiointi

[Lue lisää](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Siivous- ja desinfiointiopas elintarvikealan vähittäiskaupoille

[Lue lisää](#)

Annostelijoiden sijoittelusuositukset

Jatkaessasi toimintaa COVID-19-pandemian aikana sinun tulee tehostaa käsihygienian hoitamista oikein sijoittamalla käsihygieniatuotteiden annostelijat optimaalisesti. Tässä on joitakin opastavia periaatteita, joita voit hyödyntää omassa myymälässäsi.

1

Myymälän sisäänkäynnit

Anna asiakkaille mahdollisuus desinfioida kätensä sisään tulon yhteydessä. Sijoita käsien desinfiointiaine ja desinfiointipyyhkeiden annostelijat sisäänkäyntiin ostoskärryjen viereen. Varmista, että kannellisia roskakoreja on riittävästi.

2

Kassa-alue

Käsien desinfiointiainetta tulee olla asiakkaiden saatavilla myös kassalla. Varmista, että jokaisella kassalla on kannellinen roskakori.

3

Kassa

Henkilökunnan käytössä on oltava käsien desinfiointiainetta kassakoneen takana, jotta kädet voi desinfioida asiakkaiden välillä. Tarjoa henkilökunnalle desinfiointipyyhkeitä tai -suihkeitä, joiden avulla usein toistuva kassahihnan ja muiden kassan pintojen desinfiointi on helppoa.

4

Tiskit

Sijoita desinfiointiaineita tiskeille, esimerkiksi apteekkituote-, herkku-, liha- tai kalaosastolle, ja tarjoa puhdistusliinoja käytettäväksi pintojen puhdistamiseen.

5

Saniteettitilat

Varusta saniteettitilat saippua-annostelijoilla, käsien desinfiointiaineilla, pyyhkeillä ja kertakäyttöisten paperipyyhkeiden annostelijoilla patogeenien leviämisen estämiseksi. Sijoita kannellisia roskakoreja kaikkien annostelijoiden lähelle paperipyyhjetteen ja ristikontaminaation välttämiseksi.

6

Ulos- ja sisäänkäynnit

Sijoita käsien desinfiointiaineannostelijoita kaikille oville varaston ja myymäläkerroksen väliin.

