

Teljesítse előrelátóan a mosdók takarítási igényeit!

Valós idejű adatokkal könnyebb és hatékonyabb a mosdók karbantartása

A létesítményvezetők

85%-a

a munkafolyamatok kezelése és a munka elvégzésére fordított idő miatti nyomásról számolt be.¹

A felmérésben részt vevők

62%-a

számított a beszállítók által tervezett költségnövekedésre.¹

A létesítményvezetők mesterei annak, hogyan valósítsanak meg többet kevesebből – vagyis miként maximalizálják a hatékonyságot korlátozott erőforrások mellett.

Az elvárások folyamatos növekedése mellett azonban okosabb megoldásra van szükség a takarítási és higiéniai színvonal eléréséhez. A csökkenő költségkeretek és a munkaerőhiány miatt a problémák nem oldhatók meg pusztán további erőforrások bevonásával.

A technológia viszont hozzájárulhat a korlátozott erőforrások leghatékonyabb felhasználásához és az elvárt takarítási színvonal eléréséhez. Egy forradalmi mosdóhigiéniai megoldás van kibontakozóban, amely olyan hatékonyságot és megtakarítást képes elérni, amivel a hagyományos rendszerek képtelenek versenyezni.

Okosérzékelő-technológia és valós idejű adatok biztosítják a létesítményvezetők számára azt az információt, amellyel a problémák nem csupán megoldhatók, de meg is előzhetők, és ami segít priorizálni a takarítási feladatokat. Az üzemeltetés optimalizálása nemcsak időt és pénzt takarít meg és csökkenti a pazarlást, hanem biztosítja a mosdók folyamatos tisztán tartását is.

Nem a találgatást váltjuk fel kutyúkkal, hanem valós megoldásokat kínálunk valós problémákra.

A létesítményüzemeltetést befolyásoló legfontosabb iparági trendek

A takarítási és létesítményüzemeltetési iparág gyors ütemben változik, mivel a vállalatok minden lehetséges módon költségmegtakarításra törekcszenek, miközben igyekeznek emelni a színvonalat és javítani a fenntarthatóságot. Azt szeretnék, ha a takarítás gyorsabb, olcsóbb és magasabb színvonalú lenne.

A régóta fennálló erőforrás-optimalizálási kihívások, valamint a vezetőség és az ügyfelek folyamatos fejlesztési elvárásai mellett a létesítményvezetőkre és a különböző méretű szolgáltatókra 2025-ben ható főbb kihívások és trendek a következők:²

- Kiberbiztonság
- A képzett munkaerő hiánya
- Fenntarthatóság
- Megelőző karbantartás
- Előretekintő elemzés és adatintegráció
- Okosépületek
- A hibrid munkavégzés kezelése

Ez azt jelenti, hogy a létesítményvezetőkől és a szolgáltatóktól mostantól további takarítási és adminisztratív feladatok ellátását várják el – ugyanannyi vagy kevesebb erőforrásból.

A felhasználói élmény rejtett alappillére

Bár mindenki elismeri a tiszta és megfelelően utántöltött mosdók fontosságát, gyakran mégis figyelmen kívül hagyják, hogy ez egy olyan terület, ahol jelentős időmegtakarítás is elérhető – olyan megtakarítás, amely hozzájárulhat a vállalat eredményességének növeléséhez.

70%

a takarítók közül úgy nyilatkozott, hogy az ideje ötödét az adagolók ellenőrzésére fordítja.³

45%

a panaszok közül az irodaépületekben a mosdókat érinti.³

A mosdók szintén fontos mutatói annak, mennyire törődik egy vállalat a munkavállalóival és látogatóival – a jól karbantartott mosdó a szervezet elkötelezettségét tükrözi a dolgozók és az ügyfelek jólléte iránt.⁴

Jelenleg a munkavállalók 67%-a nagyobb valószínűséggel panaszodik a mosdókra, mint az iroda bármely másik területére.³ A munkavállalói jóllét kulcsfontosságú tényező, így a digitális megoldások nem csupán működési fejlesztést, hanem a munkaerőbe történő befektetést is jelentenek.^{5,6}

Ha technológiát adunk a takarítók és vezetők kezébe, akkor képesek megalapozott döntéseket hozni, pontosan tervezni, és elkerülni a kifogásokat. A rendszerek kezeléséről van szó, hogy megelőzzék a problémák kialakulását és biztosítsák, hogy az esetlegesen felmerülő gondokat még azelőtt orvosolják, hogy panasszá válnának.

A digitális átalakulás és az általa más iparágakban kiaknázott hatékonyság mintaként szolgálhat arra, hogyan üzemeltethetők a mosdók intelligensebben.



A mosdók esetében a technológia gyakran még mindig kiaknázatlan erőforrás.⁷ 2024-ben az intelligens mosdók piacának becsült értéke 9,5 milliárd dollár volt. 13,7%-os éves növekedési rátával számolva 2034-re várhatóan eléri a 34,6 milliárd dollárt.⁸

3 2022. június – Kvalitatív és kvantitatív felmérés az irodai szegmensben több mint 600 válaszadó részvételével Észak-Amerikában és Európában

4 2017–2021. közötti átlag; 185 válaszadó; épület-karbantartók/ipari takarítók/vállalatok

5,6 McKinsey-jelentés: Using digital tech to support employees' mental health and resilience

7 Forrás: North America Smart Commercial Product Market Size, Share & Trends Analysis Report 2023–2030

8 Forrás: a Future Market Insights jelentése: Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024–2034

Az adatok hasznosítása a hatékonyabb és intelligensebb takarításért

A valós idejű adatok forradalmasítják a megközelítést az állandó higiéniai színvonal fenntartásához és a hatékonyabb takarításhoz.

Az adatvezérelt információk lehetővé teszik a létesítményüzemeltető csapatok számára a takarítási beosztás optimalizálását, a pazarlás csökkentését és a reakcióidő javítását – olyan új logikát feltárva a takarításhoz, amely nem csupán kielégíti, hanem felül is múlja az ügyfelek és a vásárlók növekvő elvárásait. Ezáltal az optimális szolgáltatás nyújtása nem egyszerűen cél, hanem alapértelmezett normává válik.

Míg az adatvezérelt takarítás lényege a pontosabb, azonnal hasznosítható információk és az összekapcsoltság biztosítása, valódi értéke abban rejlik, hogy mit tesz lehetővé a felhasználók számára. Képesé teszi a vezetőket a takarítási erőforrások és feladatok jobb kezelésére. A takarítóknak pedig segít időt megtakarítani és hatékonyabban dolgozni.



Hogyan juttatja Önt versenyelőnyökhöz az adatvezérelt takarítás?

Az adatvezérelt takarítás előnyei a teljes vállalatra kiterjednek, mivel a létesítményvezetők így egy egyszerűbb, a dolgozók számára kedvezőbb utat nyithatnak a hatékonyság felé.

Legyen szó bármekkora létesítményről, a tudás a legfontosabb tényező ahhoz, hogy az üzemeltetés gördülékenyen, a költségkereten belül és a rendelkezésre álló erőforrásokból valósuljon meg. A prioritások felülírják az időbeosztást. A problémákat még a keletkezésük előtt kezelik, és megszűnnek a felesleges adagoló-ellenőrzések. A munkavállalók kevesebb stresszt tapasztalnak, a vezetők pedig nagyobb kontrollt élveznek.



Hogyan segítik a létesítményvezetőket az adatvezérelt takarítási megoldások?



Megelőző karbantartás:

A merev időbeosztásról a valós idejű igényeken alapuló takarításra történő átállás kiküszöböli a hatékonysági veszteségeket.



Jobb munkaerő-kezelés:

Segítenek a takarítóknak hatékonyan prioritizálni feladataikat, amivel csökkentik a stresszt.



Költségmegtakarítás:

Az erőforrások maximális kihasználásával a vállalatok tovább növelhetik költségkeretüket, és optimalizálhatják a működési költségeket.



Fenntarthatósági előnyök:

A célzott takarítás kiküszöböli a felesleges pazarlást.¹⁰



Jobb hírnév:

Kevesebb panasz és elégedettebb látogatók mellett a vállalatok jobb hírnevet élvezhetnek, ami a bérlők és az ügyfelek lojalításában is megmutatkozik.

Az adatok szerepe a mosdóüzemeltetés optimalizálásában

A digitális átalakulás korszakában élen járni annyit jelent, hogy olyan innovatív megoldásokat alkalmazunk, amelyek fokozzák a hatékonyságot, a higiéniát és a felhasználói élményt. A valós idejű adatok és az automatizálás már nem csupán választható lehetőség, hanem elengedhetetlen a mosdóüzemeltetés jövőbiztossá tételéhez.

Semmi sem állhat az utunkba

Egy fejlett és hatékony gyártóüzemben a folyamatok egyszerűsítése éppúgy a működés alapvető része, mint a technológia alkalmazása a jobb és gyorsabb munkavégzés érdekében. A munkavállalóknak nincs idejük sorban állni, és a vállalat nem kockáztathatja meg, hogy a dolgozói elégedetlenkedjenek a nem megfelelően működő mosdók miatt.

Az üzemnek nemcsak a gyártósorba kell beruháznia, hanem a létesítmény egyéb területeibe is, például a teakonyhákba és a mosdókba. Ezek lehetnek azok a területek, ahol adatvezérelt megoldások alkalmazásával a takarító személyzet hatékonyabban dolgozhat. Az itt történő beruházás elégedettebb munkavállalókat és gördülékenyebb működést eredményez.



Fokozott vendégélmény

A nagy létesítményekben – repülőtereken, szórakoztatóközpontokban, üdülőhelyeken, bevásárlóközpontokban – túl sok idő megy el olyan feladatokra, amelyek nem javítják a mosdóhasználati élményt. A versenyképesség megőrzéséhez a létesítményeknek biztosítaniuk kell, hogy a vendégeknek ne legyen okuk panaszra, és mindig érezzék az odafigyelést. Bár fontolóra vehetik a személyzet létszámának bővítését a gyakoribb takarításhoz, hogy csúcsidőben megelőzzék a problémákat, ez költséges és nem hatékony megoldás. Időbe telik a személyzet betanítása és annak megállapítása, hogy mikor jelentkeznek a csúcsidőszakok. Ez különösen igaz azokra a létesítményekre, ahol folyamatosan változik a forgalom.

A Tork technológiája felgyorsítja ezt a folyamatot, ami segít a vállalkozásoknak a takarítási igények pontosabb és gyorsabb felismerésében, így előre tudnak tervezni ahelyett, hogy mindig csak reagálnának. Ennek eredményeként javulhat az ügyfél-elégedettség mutató – miközben a panaszok száma csökken.



Költségkezelés a csúcsidőszakokban

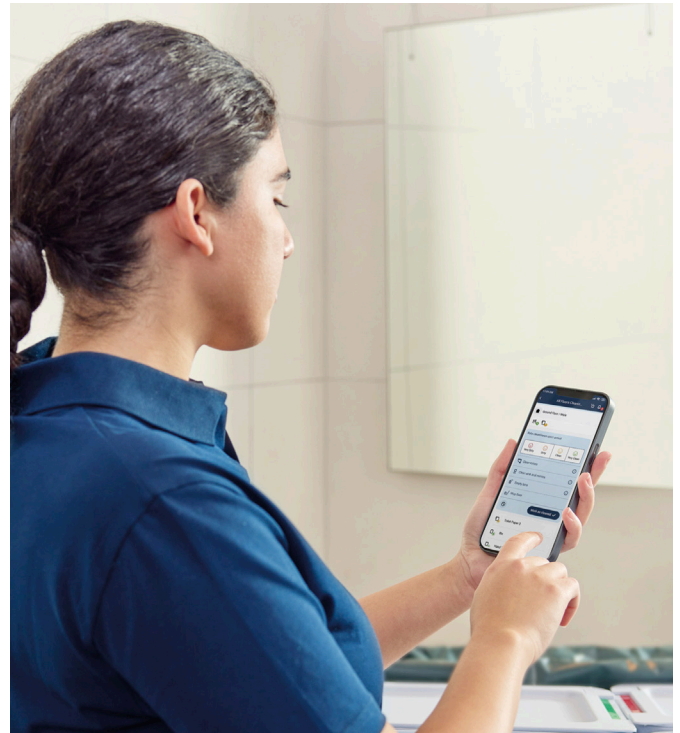
Egy nagy létesítmény napi 24 órás üzemeltetése változó forgalmi csúcsok és vásárlói forgalom mellett valódi logisztikai kihívást jelent. A kisebb késések és hiányok is gyorsan továbbgyűrűzhetnek. Ha a problémákat a költségkeret emelése nélkül szeretnénk kezelni, mindent alapvetően újra kell gondolnunk. A Tork technológia alkalmazásával a vállalat hatékonyabban üzemeltetheti a mosdókat, javíthatja a vendégélményt, valamint időt takaríthat meg a takarító személyzet számára, lehetővé téve számukra további feladatok ellátását.

A mosdóüzemeltetés jövőbiztossá tétele adatokkal és technológiával

A digitális átalakulás korszakában élen járni annyit jelent, hogy olyan innovatív megoldásokat alkalmazunk, amelyek fokozzák a hatékonyságot, a higiéniát és a felhasználói élményt. A valós idejű adatok és az automatizálás már nem csupán választható lehetőség, hanem elengedhetetlen a mosdóüzemeltetés jövőbiztossá tételéhez.

A Tork Vision Takarítás és a Tork Vision Connect a forradalmi megoldások úttörői; lehetővé teszik, hogy a vállalkozások mindig egy lépéssel előrébb járjanak. Nehéz lehet megállapítani, hogy melyik a legmegfelelőbb megoldás.

Az alábbiakban kiemelünk néhány kulcsfontosságú tényezőt, amelyeket figyelembe kell venni a megfelelő megoldás kiválasztásakor:



	Tork Vision Takarítás	Tork Vision Connect
A panaszok minimálisra csökkentése és a mosdók tisztán tartása kihívást jelent.	X	
A takarítás előre megtervezett beosztás szerint történik.	X	
Van egy megoldásunk, amivel elégedettek vagyunk/saját megoldást szeretnénk.		X
Csak a forgalomáramlást kell megértenünk.		X
A megfelelő dolgokra akarunk időt fordítani.	X	
Mindent össze szeretnénk kapcsolni a hatékonyabb létesítményüzemeltetés érdekében.		X
A takarítási ütemtervünket automatikusan szeretnénk priorizálni.	X	

Fejlett megoldásaink alkalmazásával a létesítményvezetők megóvhatják hírnevüket, megfelelhetnek a növekvő elvárásoknak, és megújult magabiztossággal közelíthetik meg a higiénia menedzselését.

Ismerje meg, hogyan támogathatja a Tork adatokkal és technológiai megoldásokkal mosdóinak üzemeltetését:

www.torkglobal.com/hu/hu