

Faites en sorte que les gens se sentent à l'aise et en sécurité à chaque visite grâce à des toilettes publiques conçues pour tous



Seule
1 toilette sur 5

répond toujours aux attentes en matière de propreté¹.

Sécurité et intimité

De nombreuses personnes organisent leur journée en fonction des toilettes publiques qui leur procurent un sentiment de sécurité, en particulier les personnes ayant des besoins spécifiques. L'intimité est une condition fondamentale pour garantir confort et dignité. Des installations bien conçues doivent offrir des espaces sécurisés, propres et fiables permettant à chacun d'utiliser les toilettes en toute sérénité.

Orientation et accès à l'hygiène

Trouver des toilettes dans les espaces publics peut représenter un défi, surtout dans les environnements vastes ou à trafic élevé. Une signalétique claire et intuitive dans des lieux comme les places publiques, les aéroports et les gares est essentielle pour se repérer facilement et sans stress. Des panneaux simples et faciles à comprendre sont particulièrement importants pour les personnes ayant des difficultés cognitives.

Répondre aux besoins du plus grand nombre possible

Les toilettes publiques sont fréquentées par toutes sortes de personnes qui ont des besoins et capacités très variés. L'on pourrait penser qu'il suffit de fournir des toilettes accessibles, mais de nombreux besoins vont au-delà de la possibilité d'y accéder en fauteuil roulant. Il se peut que les personnes enceintes, neurodivergentes, celles ayant une vision ou une audition réduite, peu de force dans les mains ou souffrant d'incontinence nécessitent des aménagements supplémentaires bien pensés qui risquent d'être négligés.



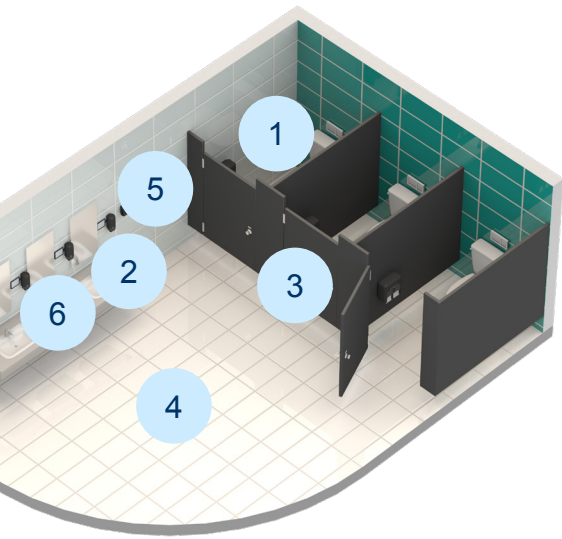
Comment les visiteurs déterminent si des toilettes publiques sont propres² :

- Pour 78 %, lorsque les toilettes sont propres
- Pour 66 %, s'il n'y a pas de déchets au sol
- Pour 64 %, si le lavabo/ la zone du lavabo sont propres
- Pour 63 %, s'il y a une odeur de fraîcheur
- Pour 60 %, si du papier toilette est disponible
- Pour 56 %, s'il y a du savon pour les mains dans les toilettes
- Pour 51 %, si des essuie-mains en papier sont disponibles
- Pour 50 %, si l'intérieur est agréable et bien rangé

¹ Sondage prospectif Tork mené en 2025 aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, au Mexique, au Canada, en Australie, en Espagne, en Suède, aux Pays-Bas et en Pologne auprès de 11 500 personnes du grand public et de 1 000 agents de nettoyage.

² Sondage prospectif Tork mené en 2024 aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France et au Mexique auprès de 6 000 utilisateurs finaux et de 900 entreprises.

Éliminez les obstacles à l'hygiène afin que chaque visiteur sente qu'on se soucie de lui dans vos toilettes



Agissez dès maintenant :

1. Installez des distributeurs grande capacité pour assurer que du savon et du papier toilette sont toujours disponibles et faciles d'accès.
2. Utilisez des distributeurs nécessitant une force de traction minimale et certifiés « Easy to use » (faciles à utiliser). Cela aide les visiteurs qui ont peu de force dans les mains, de l'arthrite ou des blessures temporaires.
3. Assurez-vous que les serrures des cabines fonctionnent correctement et fournissez des cabines sécurisées et privées.
4. Remplacez les ampoules fluorescentes par une lumière chaude. Les lumières fluorescentes sont particulièrement problématiques pour les personnes souffrant de déficiences visuelles.
5. Choisissez des distributeurs dont la couleur présente un fort contraste avec la couleur du mur (par exemple un distributeur foncé sur un mur clair).
6. Proposez des savons hypoallergéniques, sans parfum, adaptés aux peaux sensibles et à l'eczéma. Évitez les produits chimiques agressifs ou les parfums forts pouvant déclencher des allergies.



Produits et solutions Tork qui favorisent une hygiène inclusive dans les toilettes

Distributeur d'essuie-mains en papier en continu™ Tork PeakServe®1



Se sécher les mains avec des essuie-mains en papier Tork réduit davantage de bactéries².

Les distributeurs d'essuie-mains en papier offrent une solution hygiénique pour le séchage des mains tout en contribuant à maintenir un environnement calme dans les toilettes.



Distributeur de savon et désinfectant Tork¹



Formules douces pour la peau : une vaste gamme de savons, de désinfectants et de lotions testés dermatologiquement et sans parfum.

Remplissage hygiénique : pour réduire le risque de contamination, la bouteille est scellée en usine et reçoit une nouvelle pompe à chaque remplissage.



Distributeur à 4 rouleaux de papier toilette sans mandrin Tork OptiServe®1



Transfert de rouleau automatique et sans contact pour une meilleure hygiène.

L'amorce de papier facile à trouver évite d'avoir à chercher le papier toilette à l'intérieur du distributeur.



Distributeur de désodorisant en continu Tork¹

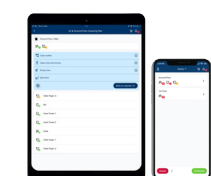


Conçu pour créer une atmosphère propre et fraîche. Neutralise les mauvaises odeurs et offre une fraîcheur constante sans l'effet typique de pulvérisation qui s'estompe.

Certifié « Easy to use » (facile à utiliser) pour un remplissage sans effort.



Tork Vision Nettoyage



Passez des programmes de nettoyage à heure fixe à un nettoyage fondé sur les données quand et là où c'est nécessaire.

Gagnez du temps de nettoyage et réduisez certaines tâches comme les contrôles de distributeurs.



97 %

ont déclaré que notre système les aide à améliorer le niveau d'hygiène dans leur installation³.

Contactez-nous pour en savoir plus sur la façon d'améliorer l'hygiène des toilettes. torkglobal.com/ca/fr

1. Certifié « Easy to use » Facile à utiliser par l'Association suédoise de rhumatologie. 2. Lors du lavage avec du savon et de l'eau, suivi d'un séchage avec un essuie-main en papier, par rapport à l'utilisation exclusive d'eau et de savon. Selon la norme EN 1499 modifiée, testé sur E. coli, à l'aide de la recharge de savon doux Tork, réf. 420501 et de la recharge Tork PeakServe, réf. 100589. 3. Selon les résultats d'un sondage mené en novembre/décembre 2023 auprès de 69 gestionnaires répartis dans 18 pays utilisant Tork Vision Nettoyage.