



Think ahead.

Une meilleure hygiène pour tous les services de restauration

Améliorez l'expérience de vos visiteurs avec des toilettes qui répondent aux besoins d'hygiène de tous



73 %

des visiteurs s'accordent pour dire qu'après une mauvaise expérience dans les toilettes d'un restaurant, ils ne reviendront probablement pas dans l'établissement¹.

Une expérience accueillante dans les toilettes pour chaque visiteur

Des toilettes bien pensées aident les visiteurs à se sentir à l'aise et leur donnent le sentiment qu'on se soucie d'eux, créant ainsi une expérience positive qui les incite à revenir.

Orientation

Une signalisation des toilettes amusante ou créative peut conférer de la personnalité à un restaurant, mais une signalétique claire est encore plus importante. Par exemple, pour les personnes neurodivergentes, une signalisation reconnaissable et intuitive peut faire une différence significative en réduisant la confusion ou le stress. Des symboles simples et compris de tous garantissent que chacun peut facilement localiser les toilettes.

Propreté

Les études montrent que les visiteurs s'attendent à un niveau de propreté plus élevé dans les toilettes des restaurants par rapport à de nombreux autres espaces publics¹. 89 % des personnes interrogées s'attendent à bénéficier de niveaux d'hygiène et de propreté raisonnables ou élevés dans les toilettes des restaurants avec service à table. Un nettoyage fréquent et la prise en compte des périodes de pointe aident à garantir un environnement toujours agréable et bien entretenu. Le parfum est constamment classé parmi les principaux facteurs que les visiteurs associent à la propreté des toilettes. Maintenir une atmosphère agréable et hygiénique montre un respect pour les visiteurs et renforce l'impression générale de qualité du restaurant.



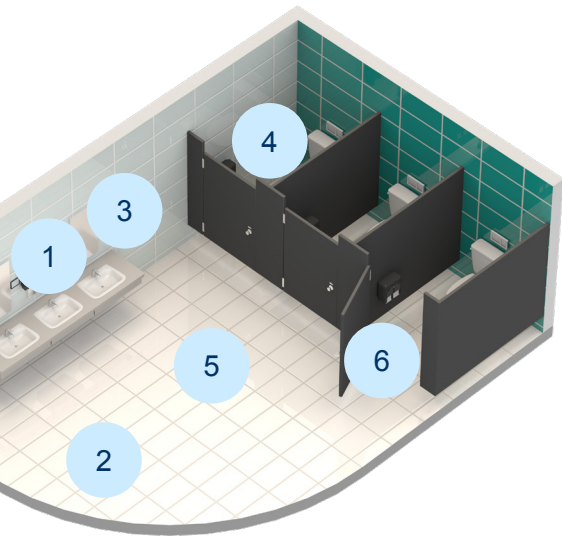
Lorsque les visiteurs ont eu une expérience négative dans les toilettes² :

- 38 % ont passé moins de temps sur place
- 17 % ont évité de manger et de boire sur place
- 20 % ne sont pas retournés dans l'établissement
- 14 % ont fait une réclamation au personnel/à la direction
- 13 % ont dit à leurs amis de ne pas y aller
- 12 % ont laissé un avis négatif sur les médias sociaux

¹ Sondage prospectif Tork en 2024 aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France et au Mexique auprès de 6 000 utilisateurs finaux et de 900 entreprises.

² Sondage prospectif Tork mené en 2025 aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, au Mexique, au Canada, en Australie, en Espagne, en Suède, aux Pays-Bas et en Pologne auprès de 11 500 personnes du grand public et de 1 000 agents de nettoyage.

Éliminez les obstacles à l'hygiène afin que chaque visiteur sente qu'on se soucie de lui lorsqu'il est dans vos toilettes



Agissez dès maintenant :

1. Installez des distributeurs de savon grande capacité comportant du savon hypoallergénique pour les visiteurs à la peau sensible et pour encourager le personnel à se laver fréquemment les mains.
2. Une signalétique claire et prévisible aide à mieux se repérer, augmentant l'autonomie et le confort des visiteurs.
3. Les distributeurs intuitifs sans contact créent une expérience hygiénique et sont préférés des visiteurs ayant des préoccupations liées à l'hygiène.
4. Des distributeurs grande capacité pour aider à réduire les distributeurs vides et les réclamations
5. La fréquence de nettoyage est importante : assurez-vous de nettoyer souvent lorsque la fréquentation est élevée. Accordez une attention particulière aux sols et aux surfaces fréquemment touchées comme les poignées de porte, les lavabos, les sièges de toilettes.
6. Le respect de l'intimité est important : installez des cabines de toilette fermées du sol au plafond.



Produits Tork qui favorisent l'hygiène inclusive dans les toilettes

Distributeur d'essuie-mains à plis multiples Tork Xpress¹



Distribution feuille à feuille pour une consommation réduite et une meilleure hygiène.

Les distributeurs d'essuie-mains en papier offrent une solution hygiénique pour le séchage des mains tout en contribuant à maintenir un environnement calme dans les toilettes.



Distributeur automatique de savon et désinfectant Tork¹



Conception facile à utiliser : favorise une bonne hygiène des mains pour tous les utilisateurs, y compris les enfants et les personnes ayant peu de force dans les mains.

Formules douces pour la peau : une vaste gamme de savons, de désinfectants et de lotions testés dermatologiquement et sans parfum.



Distributeur à 4 rouleaux de papier toilette sans mandrin Tork OptiServe®¹



Transfert de rouleau automatique et sans contact pour une meilleure hygiène.

L'amorce de papier facile à trouver évite d'avoir à chercher le papier toilette à l'intérieur du distributeur.



Distributeur de désodorisant en continu Tork¹



Conçu pour créer une atmosphère propre et fraîche. Neutralise les mauvaises odeurs et offre une fraîcheur constante sans l'effet typique de pulvérisation qui s'estompe.

Certifié « Easy to use » (facile à utiliser) pour un remplissage sans effort.



Contactez-nous pour en savoir plus sur la façon d'améliorer l'hygiène des toilettes.

torkglobal.com/ca/fr

¹ Certifié « Easy to use » (facile à utiliser) par l'Association suédoise de rhumatisme.