

Trygg på jobb: COVID-19 informasjonspakke for dagligvare og apotek



Vi er her for å hjelpe deg.

Som ansatt i dagligvare eller på apotek, spiller du en viktig rolle i å forsyne mat, utstyr eller medisin til allmennheten under denne pandemien. Dette ansvaret kommer med utfordringer som mangel på personale eller vanskeligheter med å opprettholde lagerbeholdning på grunn av økt etterspørsel. Dette forsterkes kanskje av engstelsen og frykten rundt det å i det hele tatt gå inn i en butikk.

Selv om rengjøring av butikken eller apoteket utvilsomt er en rutine, har det å skape et hygienisk miljø og å beskytte kolleger og kunder aldri vært viktigere enn under denne pandemien.

Som den ledende, globale merkevaren innen profesjonell hygiene, er vi her for å hjelpe deg. I mer enn 50 år har vi hos Tork vært engasjert i å forbedre hygienene i virksomheter verden over, ved å utvikle og produsere komplette hygieneløsninger. Vi har utviklet denne verktøykassen med våre anbefalinger for hvordan man kan gjøre helse til en prioritet i butikken eller på apoteket, og håper informasjonen er relevant og nyttig for deg.

Takk for innsatsen deres i frontlinjen av denne krisen. Vi håper at du og personalet ditt er forsiktige gjennom denne utfordrende perioden.

Vennlig hilsen

Anna Königson Koopmans
Markedsdirektør – Dagligvarebutikk/Apotek
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Selv om det ikke finnes bevis for at COVID-19 overføres via mat, kan det spre seg i butikken eller apoteket mellom ansatte og kunder via mikrodråper som utskilles når en smittet person hoster eller nyser, eller via kontaminerte overflater eller gjenstander.

Du kan bidra til å redusere spredningen av COVID-19 i din butikk ved å:

- følge protokoller for grundig håndhygiene
- opprettholde prosedyrer for rutinerengjøring og -desinfisering
- optimere dispenserplassering

Denne verktøykassen gir deg ressursene du trenger for å forsterke rutiner for beste praksis under utbruddet og i tiden etterpå.



Hvordan kan COVID-19 spre seg i butikken eller apoteket?



**Gjennom luften
ved hoste og
nys**



**Ved tett personlig
kontakt,
som berøring eller
håndhilsing**



**Ved berøring av en
gjenstand eller overflate
med viruset, før munn,
nese eller øyne berøres**

Håndhygiene

Lokaler der mange personer samles kan være et sted der det nye koronaviruset sprer seg, spesielt med det økte kundevolumet og mange overflater som berøres hyppig. Grundige teknikker for håndhygiene kan imidlertid drepe virus som koronaviruset som forårsaker COVID-19, og bidra til å kontrollere spredningen.

Oppfordre til god håndhygiene blant ansatte og kunder ved å:

- Lære opp ansatte i teknikker for håndhygiene, inkludert når de bør vaske og desinfisere hendene, eller når de bør bruke engangshansker.
- Henge oppdaterte skilt med hygiene- og håndvasketips på de ansattes toaletter og pauserom.
- Bruke skilt til å oppfordre kunder til å bruke desinfiseringsmiddel og våtservietter som du tilbyr.
- Tilby kunder og personale nødvendige produkter for håndhygiene, som såpe, hånddesinfisering og tørkepapir.

Nedenfor finner du noen ressurser for å hjelpe deg med å oppfordre til grundig håndhygiene i butikken under COVID-19-utbruddet.



Materiell

Handwashing procedure

Prosedyre for håndvask

[Last ned](#)



Hand Sanitizing

Hånddesinfisering

[Last ned](#)



Tork Clean Care
Hygiene tips for food service staff
Wash your hands!

Hygienetips for personale i matbransjen

[Last ned](#)



fip
FIP HEALTH ADVISORY
COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE
INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: retningslinjer for farmasøytter og apotekansatte

[Les mer](#)



8 måter å fremme personlig hygiene på, utover håndvask

Dagligvarebutikken eller apoteket bør innføre ekstra hygienetiltak utover håndvask under COVID-19-pandemien for å beskytte kunder og ansatte. Dette inkluderer rutiner for å holde avstand og nye retningslinjer for butikken.

Noen tiltak for å holde avstand:

- Begrens antall kunder i butikken på samme tid, og få ansatte til å overvåke inngang/utgang for å kontrollere kundeflyten.
- Sett opp skilt ved inngangen, og bruk butikkens høyttalersystem til å minne kundene om å holde avstand. Be kunder med influensalignende symptomer om ikke å gå inn.
- Sett opp bånd som ikke skal krysses foran og bak disken i områdene for kasse, ferdigmat, bakervarer og i apotek.
- Oppfordre til bruk av selvbetjente kasser for å begrense kontakt mellom kunder, og rengjør kassene grundig etter hver handel.
- Sett opp plastsjærmer ved kassene for å begrense risikoen for spredning av viruset mellom ansatte og kunder.
- Så langt det er mulig bør betaling skje kontaktløst, med tæpping eller med betalingskort. Kontanter skal kun benyttes unntaksvis.
- Sett opp et roteringssystem for de ansatte, slik at personalet ikke har kundekontakt hele dagen.
- Fyll på hyllene utenfor åpningstider så mye som mulig for å redusere personalets kontakt med kundene.

Det er også veldig viktig at ansatte som har influensalignende symptomer holder seg hjemme og får tid til å bli helt friske.

Hold god avstand

1 handlevogn = 1 meter



Hold 2 meters avstand mellom deg og andre så mye som mulig.



Overflaterengjøring

Dagligvarebutikker og apoteker har mange overflater som berøres ofte, som handlevogner, fryserdører og kasse/disk. Disse overflatene kan enkelt bli kontaminert med viruset som forårsaker COVID-19, og derfor bør de rengjøres (evt desinfiseres) jevnlig. Overflater som bør rengjøres (desinfiseres) hyppig inkluderer:

- **Selve butikken:** disker ved ferdigmat og sjømat, handlevogner, rekkverk, beskyttelsesskjermer, brett, dørhåndtak, søppeldunker
- **Kasseområdet:** kasser, disker, bånd, betalingsautomater, berøringsskjermer, skannere, overflater i selvbetjeningskasser, håndtak, telefoner, tastaturer, datamus
- **Bakrom:** dørhåndtak, bord i pauserom, disker, lysbrytere, vasker, mikrofoner og intercomsystemer, datamaskiner, plastgardiner i kjølerom
- **Toaletter:** dørhåndtak, kraner og blandedbatterier, toalett håndtak, lysbrytere

Innfør en obligatorisk rengjørings- og desinfiseringsplan med instruksjoner rundt omkring i butikken. Dere bør også rengjøre hver handlevogn for kundene når de kommer inn.

Nedenfor finner du noen verktøy som kan hjelpe deg med å sørge for at butikken forblir ren og desinfisert under pandemien.



Materiell

fip Pharmacy practitioners Pharmaceutical educators Young pharmacists 4 new graduates

FIP Covid-19 Information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19 Informasjon for farmasøyer og apotekansatte

[Les mer](#)

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 og matsikkerhet: veiledning for matbedrifter

[Les mer](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces

COVID-19 Rengjøring og desinfisering av berøringsoverflater

[Les mer](#)

FMI THE FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Rengjøring og desinfisering for dagligvarebutikker

[Les mer](#)

Anbefalte dispenserplasseringer

Mens du opprettholder driften under COVID-19-pandemien, er det viktig å fremme grundig håndhygiene gjennom optimal plassering av dispenserne for håndhygiene. Her får du noen veiledende prinsipper for forskjellige områder i butikken.

1 Butikkinnganger

Gi kundene muligheten til å desinfisere hendene sine når de kommer inn. Sett ut hånddesinfisering og desinfiserende våtservietter ved inngangen med handlekurvene. Sørg for tildekte avfallsbøtter.

2 Kasse

Hånddesinfisering bør være tilgjengelig for kundene ved kasseområdet. Sørg for at hver kassestasjon har en tildekket søppeldunker.

3 Betaling

Det bør være hånddesinfisering tilgjengelig for ansatte i kassene, for å legge til rette for hyppig desinfisering mellom hver kunde. Tilby desinfiserende våtservietter eller spray for å oppfordre til hyppig desinfisering av bånd og andre overflater ved kassen.

4 Disker

Sett ut desinfiseringsmiddel ved diskene i apoteket, og ved diskene for ferdigmat, sjømat og ferskvare i dagligvarebutikken. Ha også desinfiserende våtservietter tilgjengelig for å rengjøre alle overflater.

5 Toaletter

Fyll toalettene med dispensere for såpe, hånddesinfisering, mykpapir og papirhåndtørk for å forhindre spredning av patogener. Sett ut tildekte søppeldunker nær alle dispenserne, for å unngå avfall fra papirhåndtørk andre steder samt krysskontaminering.

6 Innganger/utganger

Sett ut dispensere med desinfiseringsmiddel ved alle dører mellom lager og butikk.

