

Tork réduit les déplacements inutiles et améliore l'efficacité pour Purmo Group

Purmo Group réalise des économies allant jusqu'à 60 minutes de temps de main-d'œuvre par période de travail et une réduction de 80 % en coûts d'élimination des déchets suite au passage aux chiffons industriels Tork sur son site de production britannique.

La société a découvert que Tork peut booster l'efficacité et aider à atteindre ses objectifs de développement durable, grâce à une performance d'essuyage améliorée.

Purmo Group est un fournisseur de solutions de confort climatique intérieur de premier plan avec des opérations dans 26 pays. Basé à Helsinki, en Finlande, Purmo Group emploie 3 500 employés pour ses opérations mondiales. La société fabrique des solutions de confort climatique intérieur durables sous forme hydronique et électrique. Ceci inclut la climatisation et les pompes thermiques, et une variété de radiateurs hydroniques et électriques, chauffages de sol, vannes et commandes, et systèmes de tuyauterie. La société dessert de nombreux sites incluant des maisons, espaces résidentiels, unités industrielles, bureaux, hôtels, écoles, aéroports et hôpitaux.

La société utilisait des chiffons en coton pour les tâches d'essuyage sur son site britannique, mais la solution présentait plusieurs problèmes. Par exemple, les responsables Purmo Group ont découvert qu'un temps important était gaspillé, car les employés devaient parcourir une certaine distance à pied pour aller chercher un chiffon quand ils en avaient besoin. De nombreux chiffons étaient inutilisables, car de taille inadaptée ou pas suffisamment absorbants. Cela entraînait un gaspillage important, car une grande quantité de chiffons était jetée.

Et les chiffons étaient volumineux et devaient être stockés sur les palettes de l'entrepôt où ils prenaient beaucoup de place.

« Nous avons des problèmes de qualité avec notre fournisseur de chiffons. Et les peluches des vieux chiffons pouvaient retenir des débris qui risquaient d'érafler les surfaces délicates. Ces problèmes ont été éliminés avec le chiffon Tork. »

Stephen Jackman
Responsable de production, Purmo Group

« C'est là que nous sommes intervenus » a déclaré le gestionnaire de compte d'Essity Dave Lightfoot. « Nous avons offert à Purmo Group le service Tork Workflow™ pour examiner la situation actuelle et voir quelles modifications pouvaient être apportées. Nous avons discuté des déplacements inutiles dus au temps important que les employés passaient à aller chercher un nouveau chiffon. »

« Nous leur avons offert un essai du produit Tork Chiffon de Nettoyage Ultra-Résistant dans les distributeurs Tork Performance, et avons laissé aux employés des formulaires de retour pour qu'ils nous disent ce qu'ils pensaient du système. »

Tork Chiffon de Nettoyage Ultra-Résistant est absorbant, épais et durable et en mesure d'éliminer l'huile, la graisse, l'eau et les taches les plus tenaces des composants et des surfaces. Les distributeurs Tork Performance à l'essai étaient des distributeurs à fixation murale avec des options de fixation flexibles, dans le cas présent au moyen d'aimants, permettant de les placer à des endroits clés, à proximité des postes de travail des employés. Leur boîtier rouge vif permet également au personnel de les repérer facilement.

Purmo Group obtient

- des économies de temps de main-d'œuvre allant jusqu'à **60 minutes** par période de travail
- une réduction de **80 %** en coûts d'élimination des déchets



« Les économies ont été impressionnantes. Avec une réduction de 80 % en coûts d'élimination des déchets, sans parler des avantages en matière de développement durable liés au fait de produire moins de déchets. »

Dave Lightfoot
Gestionnaire de compte, Essity

Le passage à Tork a connu un énorme succès auprès des responsables comme des employés, selon Dave. « Le fait que les distributeurs de produits d'essuyage sont désormais disponibles dans des emplacements pratiques de l'environnement de production a amélioré le rendement, réduit les déplacements inutiles et boosté la productivité », affirme-t-il.

« Plutôt que de devoir s'absenter de leurs postes de travail à la recherche de chiffons adaptés, les opérateurs ont désormais toujours un chiffon hautement efficace à portée de main. Et chaque chiffon Tork est adapté au travail effectué et de qualité constante, ce qui signifie qu'aucun n'est gaspillé. »

Un autre avantage est le fait que les distributeurs Tork Performance ont mis de l'ordre dans l'environnement de travail, poursuit Dave. « Les chiffons étaient placés dans des poubelles qui prenaient beaucoup de place dans la zone de production », explique-t-il. « Les distributeurs Tork Performance ont permis d'avoir des postes de travail propres et nets, supprimant le désordre. Ainsi, les membres du personnel sont plus motivés, car leur nouvel environnement ordonné leur permet de travailler plus efficacement. »



De nombreuses organisations intègrent les méthodologies Lean, Six Sigma ou 5S dans leurs opérations pour rationaliser les processus et minimiser les délais. Ces systèmes stipulent que tous les outils et équipements fréquemment utilisés doivent se trouver à proximité de leur point d'utilisation pour économiser du temps et des efforts précieux. Et les produits d'essuyage sont essentiels dans les environnements où les mains et les composants doivent rester propres, ce qui en fait un « outil » important dans les méthodologies relatives au flux de travail.

« Les chiffons Tork offrent une réduction des coûts liés au gaspillage, et fournissent une meilleure performance de nettoyage des panneaux comparés aux chiffons existants. »

Stephen Jackman
Responsable de production, Purmo Group

Purmo Group a également noté des avantages relatifs au stockage suite au passage à Tork. « Les paquets de Tork Chiffon de Nettoyage Ultra-Résistant sont beaucoup plus compacts que les chiffons et peuvent être stockés sur les étagères », explique Dave. « Ils prennent donc beaucoup moins de place que les chiffons qui étaient stockés sur des palettes dans l'entrepôt. Et ce gain de place permet de stocker davantage de produits. »