

Anticipeer op het werk in de sanitaire ruimte

Met realtime gegevens wordt onderhoud eenvoudig en efficiënt

85%

van de facilitair managers gaf aan druk te ervaren op het gebied van workflowbeheer en de tijd die nodig is om het werk te voltooien.¹

Facilitair managers zijn meesters in meer doen met minder: het maximaliseren van efficiëntie met beperkte middelen.

Met alsmaar groeiende verwachtingen, moet er een slimmere manier zijn om te voldoen aan de schoonmaak- en hygiënenormen. Door krimpemde budgetten en personeelstekorten kunnen problemen niet simpelweg worden opgelost met meer middelen.

Technologie kan echter helpen om beperkte middelen het beste te benutten en de verwachte schoonmaakresultaten te bereiken. Er is een revolutie gaande in de sanitaire ruimte, die efficiëntieverbeteringen en besparingen oplevert waarmee traditionele systemen niet kunnen concurreren.

Slimme sensoren en realtime gegevens geven facilitair managers het inzicht dat ze nodig hebben om problemen te voorkomen in plaats van ze op te lossen, en helpen hen schoonmaaktaken te prioriteren. Het optimaliseren van activiteiten bespaart niet alleen tijd, geld en vermindert afval, het zorgt er ook voor dat sanitaire ruimtes consistent schoon worden gehouden.

Het gaat niet om het vervangen van veronderstellingen door gadgets, maar om het vinden van echte oplossingen voor echte problemen

De belangrijkste branchetrends die facilitair management beïnvloeden

De branche voor schoonmaak en facilitaire dienstverlening verandert snel nu bedrijven hard op zoek zijn naar manieren om geld te besparen, terwijl ze tegelijkertijd hygiënenormen en duurzaamheid willen verbeteren. Ze willen dat de schoonmaak sneller, goedkoper en beter wordt gedaan.

62%

van de ondervraagden verwachtte geplande kostenstijgingen van leveranciers.¹

Naast de al lang bestaande uitdagingen rondom het optimaliseren van middelen en de verwachting van voortdurende verbeteringen van het management en klanten, zijn dit de belangrijkste uitdagingen en trends in 2025 die van invloed zijn op facilitair managers en dienstverleners:²

- **Cyberveiligheid**
- **Tekorten aan talent**
- **Duurzaamheid**
- **Voorspellend onderhoud**
- **Voorspellende analyse en data-integratie**
- **Slimme gebouwen**
- **Het beheren van hybride werkmethoden**

Dit betekent dat er van facilitair managers en dienstverleners nu verwacht wordt dat ze extra schoonmaak- en administratiewerk doen, met dezelfde of juist minder middelen.

Het onzichtbare fundament van de gebruikerservaring

Hoewel het belang van schone en goed bevoorrade sanitaire ruimtes voor iedereen duidelijk is, worden ze vaak over het hoofd gezien als een ruimte waar aanzienlijke tijdsbesparingen kunnen worden gerealiseerd. Besparingen die de bedrijfsresultaten van een bedrijf kunnen verbeteren.

70%

van de schoonmakers zegt dat ze een vijfde van hun tijd met het controleren van dispensers bezig zijn³

45%

van de klachten in kantoorgebouwen wordt veroorzaakt door sanitaire ruimtes³

Sanitaire ruimtes zijn ook een belangrijke indicator van hoeveel een bedrijf om zijn personeel en gebruikers geeft: een goed onderhouden sanitaire ruimte weerspiegelt de toewijding van een organisatie aan het welzijn van werknemers en klanten.⁴

Momenteel zegt 67% van de werknemers dat ze eerder over een sanitaire ruimte klagen dan enig ander aspect van het kantoor.³ Het welzijn van werknemers is een belangrijke factor. Hierdoor zijn digitale oplossingen niet alleen een operationele upgrade, maar ook een investering in het personeelsbestand.^{5,6}

Wanneer schoonmakers en managers toegang tot technologie krijgen, kunnen ze weloverwogen beslissingen nemen, nauwkeurig plannen en lege dispensers voorkomen. Het gaat hier om het beheer van systemen om problemen te voorkomen en ervoor te zorgen dat eventuele problemen worden opgelost voordat ze tot klachten leiden.

De digitale transformatie en de efficiëntie die deze in andere branches heeft ontgrendeld, biedt een blauwdruk voor hoe sanitaire ruimtes slimmer kunnen worden beheerd.



Technologie in sanitaire ruimtes is vaak nog een onbenut potentieel.⁷ In 2024 werd de markt van slimme sanitaire ruimtes geschat op een waarde van \$ 9,5 miljard. Tegen 2034 zal dit naar verwachting \$34,6 miljard bedragen, met een jaarlijkse groei van 13,7%.⁸

De kracht van data gebruiken om slimmer schoon te maken

Realtime gegevens veranderen de manier waarop we consistente hygiënenormen handhaven en efficiënter schoonmaken.

Datagestuurde inzichten stellen facilitaire teams in staat om schoonmaakroosters te optimaliseren, afval te verminderen en reactietijden te verkorten. Hierdoor ontstaat een nieuwe logica voor schoonmaken die niet alleen voldoet aan de groeiende eisen van klanten, maar deze zelfs overtreft. Hierdoor wordt het leveren van optimale service de norm, niet enkel een doel.

Hoewel de kern van datagestuurd schoonmaken ligt in het leveren van verbeterde, toepasbare inzichten en connectiviteit, schuilt de ware waarde ervan in wat het gebruikers in staat stelt te bereiken. Het stelt managers in staat om schoonmaakcapaciteit en -taken beter te beheren. En het helpt schoonmakers tijd te besparen en efficiënter te werken.



Waarom datagestuurd schoonmaken u een concurrentievoordeel geeft

De voordelen van datagestuurd schoonmaken zijn voelbaar in het hele bedrijf, omdat het facilitair managers in staat stelt om een eenvoudigere, werknemervriendelijkere route naar efficiëntie te creëren.

Of een locatie nu groot of klein is, kennis is essentieel om deze vlot, binnen budget en met de beschikbare middelen te laten draaien. Roosters worden vervangen door prioriteiten. Problemen worden opgelost voordat ze zich voordoen en onnodige controles worden geëlimineerd. Werknemers voelen zich minder gestrest en managers hebben meer controle.



Dit is hoe datagestuurde schoonmaakoplossingen facilitair managers helpen



Proactief onderhoud:
Overschakelen van vaste roosters naar realtime schoonmaken waar dit nodig is, voorkomt inefficiënties.



Beter beheer van het personeelsbestand:
Vermindert stress door schoonmakers te helpen taken effectief te prioriteren.



Kostenbesparingen:
Door het meeste uit middelen te halen, kunnen bedrijven hun budgetten verder oprekken, waardoor de operationele kosten worden geoptimaliseerd.



Verbeteringen op het gebied van duurzaamheid:
Elimineert onnodige verspilling door gerichte schoonmaak.¹⁰



Betere reputatie:
Met minder klachten en meer tevreden gebruikers verbetert de reputatie van een bedrijf, wat zich vertaalt in loyale huurders en klanten.

De rol van data in het optimaliseren van het onderhoud van sanitaire ruimtes

In het tijdperk van digitale transformatie blijven bedrijven vooroplopen door innovatieve oplossingen te omarmen die de efficiëntie, hygiëne en gebruikerservaring verbeteren. Realtime gegevens en automatisering zijn niet langer optioneel, ze zijn essentieel om het beheer van sanitaire ruimtes toekomstbestendig te maken.

Laat niets ons in de weg staan

Een geavanceerde en efficiënte productielocatie heeft procesoptimalisatie in haar genen, net als het inzetten van technologie om beter en sneller te werken. Werknemers hebben geen tijd om in de rij te staan, en het bedrijf kan het zich niet permitteren dat ze gefrustreerd raken door sanitaire ruimtes die niet naar behoren functioneren.

Het bedrijf moet niet alleen investeren in de productielijn, maar ook in andere ruimtes van de locatie, zoals kantines en sanitaire ruimtes. Juist in deze andere ruimtes kunnen datagestuurde oplossingen worden ingezet, zodat schoonmakers efficiënter kunnen werken. Investerings op dit gebied leiden tot tevredener personeel en een vlotter lopende bedrijfsvoering.



Verbeterde bezoekerservaring

Bij grote locaties, zoals luchthavens, attractieparken, vakantieoord en winkelcentra, gaat te veel tijd verloren aan taken die de beleving in de sanitaire ruimte niet verbeteren. Om concurrerend te zijn, moeten deze locaties ervoor zorgen dat bezoekers nooit klachten hebben en zich altijd verzorgd voelen. Hoewel ze overwegen om meer personeel in te huren om vaker schoon te maken en zo problemen tijdens drukke momenten op te lossen, is dit kostbaar en geen efficiënte oplossing. Het trainen van personeel en leren wanneer er zich drukke momenten voordoen, kost tijd. Vooral op locaties waar het aantal bezoekers voortdurend verandert.

De technologie van Tork versnelt dit proces, waardoor bedrijven servicewensen beter en eerder begrijpen. Zo kunnen ze vooruitplannen en hoeven ze minder reactief te zijn. Dit leidt tot hogere klanttevredenheidscijfers, en minder klachten.



Beheers kosten tijdens drukke periodes

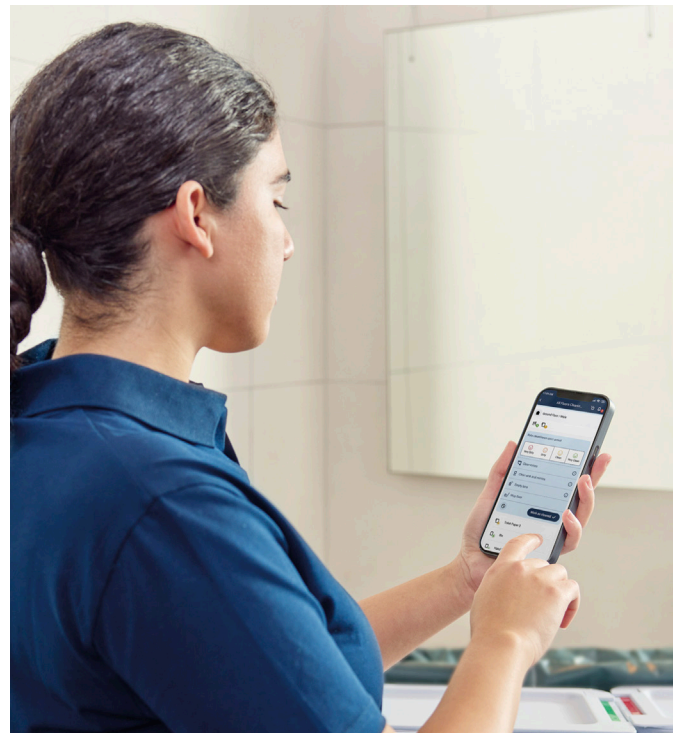
Het beheren van een grote locatie met onregelmatige drukte en 24/7 bezoekersstromen is logistiek gezien een uitdaging. Kleine vertragingen en tekorten kunnen snel escaleren. Problemen aanpakken zonder het budget te verhogen, betekent dat. Met technologie van Tork kan het bedrijf sanitaire ruimtes beter beheren, de bezoekerservaring verbeteren en schoonmakers tijd besparen, zodat ze meer taken op zich kunnen nemen.

Toekomstbestendig beheer van de sanitaire ruimte met data en technologie

In het tijdperk van digitale transformatie blijven bedrijven vooroplopen door innovatieve oplossingen te omarmen die de efficiëntie, hygiëne en gebruikerservaring verbeteren. Realtime gegevens en automatisering zijn niet langer optioneel, ze zijn essentieel om het beheer van sanitaire ruimtes toekomstbestendig te maken.

Tork Vision Schoonmaken en Tork Vision Connect leiden deze revolutie en zorgen ervoor dat bedrijven een stap voor blijven. Het kan moeilijk zijn om te bepalen welke oplossing het meest geschikt is.

Hieronder staan enkele belangrijke factoren om te overwegen bij het kiezen van de juiste oplossing:



	Tork Vision Schoonmaken	Tork Vision Connect
Het minimaliseren van klachten en het onderhouden van de schoonmaak van sanitaire ruimtes is een uitdaging	X	
De schoonmaak volgt een vooraf gepland rooster	X	
We hebben een oplossing waar we tevreden mee zijn/We willen onze eigen oplossing		X
We hoeven alleen de doorstroming te begrijpen		X
We willen tijd aan de juiste dingen besteden	X	
We willen dat alles verbonden is voor een beter facilitair management		X
We willen dat het schoonmaakplan automatisch geprioriteerd wordt	X	

Door deze geavanceerde oplossingen toe te passen, kunnen facilitair managers hun reputatie beschermen, aan groeiende verwachtingen voldoen en hygiënebeheer met nieuw vertrouwen aanpakken.

Ontdek hoe Tork u kan ondersteunen met data- en technologie-oplossingen voor uw sanitaire ruimtes op

torkglobal.com/nl/nl