

Sicher bei der Arbeit: COVID-19 – Toolkit für Lebensmittelgeschäfte und Apotheken



Wir sind hier, um zu helfen.

Als Mitarbeiter eines Lebensmittelgeschäftes oder einer Apotheke tragen Sie entscheidend dazu bei, die Öffentlichkeit mit den Lebensmitteln, Bedarfsartikeln oder Arzneimitteln zu versorgen, die während der Pandemie benötigt werden. Diese Verantwortung bringt Herausforderungen mit sich, so etwa Mangel an Personal oder Schwierigkeiten bei der Aufrechterhaltung der Versorgung aufgrund von steigender Kundennachfrage und Hamsterkäufen. Hinzu kommen noch Ängste und Sorgen rund um die Vorstellung, überhaupt ein Geschäft betreten zu müssen.

Wenngleich die Reinigung Ihres Geschäfts oder Ihrer Apotheke zweifellos Routine für Sie ist, waren die Gewährleistung eines hygienischen Umfelds und der Schutz von Mitarbeitern und Kunden noch nie so wichtig wie in dieser Pandemie.

Als weltweit führender Spezialist im Bereich professioneller Hygiene sind wir da, um zu helfen. Seit mehr als 50 Jahren tun wir bei Tork alles, um die Hygiene in Ladengeschäften weltweit durch die Entwicklung und Herstellung von kompletten Hygienelösungen zu verbessern. Wir haben dieses Toolkit mit unseren Empfehlungen dahingehend zusammengestellt, wie Sie in Ihrem Laden oder Ihrer Apotheke dem Schutz der Gesundheit oberste Priorität einräumen können. Wir hoffen, dass Sie diese Informationen hilfreich und nützlich finden.

Vielen Dank für Ihre Anstrengungen, die Sie in dieser Krise an vorderster Front leisten. Wir hoffen, dass Sie und Ihre Kollegen in diesen herausfordernden Zeiten gesund bleiben.

Mit freundlichen Grüßen

Anna Königson Koopmans
Marketing Director – Lebensmittel-/Pharmaziesektor
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Wenngleich es keine Hinweise dafür gibt, dass COVID-19 durch Lebensmittel übertragen werden kann, kann die Erkrankung sich dennoch in Ihrem Ladengeschäft oder in Ihrer Apotheke unter Mitarbeitern und Kunden über Tröpfchen ausbreiten, die dann in die Umwelt gelangen, wenn eine infizierte Person hustet oder niest. Außerdem kann die Erkrankung durch kontaminierte Oberflächen oder Gegenstände übertragen werden.

Sie können dazu beitragen, die Ausbreitung von COVID-19 in Ihrem Einzelhandelsgeschäft einzudämmen, indem Sie Folgendes beachten:

- Einhaltung von Vorschriften zur richtigen Händehygiene
- Aufrechterhaltung routinemäßiger Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen
- Optimierung der Spenderpositionierung

Dieses Toolkit bietet die Ressourcen, die Sie benötigen, um die besten Praktiken während der aktuellen Pandemie und darüber hinaus in den Vordergrund zu rücken.



Wie kann sich COVID-19 in Ihrem Lebensmittelgeschäft oder Ihrer Apotheke ausbreiten?



**Durch die Luft,
z.B. beim Husten und
Niesen**



**Durch engen
persönlichen Kontakt,
z. B. bei Berührungen
oder beim
Händeschütteln**



**Durch Berühren von
Gegenständen oder
Oberflächen, auf denen sich
das Virus befindet, und
anschließendes Berühren
von Mund, Nase oder Augen**

Händehygiene

Orte, an denen sich viele Personen befinden, sind besonders anfällig für die Ausbreitung des Corona-Virus, insbesondere angesichts höherer Kundenzahlen und der Vielzahl häufig berührter Oberflächen. Aber die richtige Händehygienetechnik kann dafür sorgen, dass Viren, wie das Virus, das COVID-19 verursacht, abgetötet werden und ihre Ausbreitung eingedämmt wird.

Fördern Sie gute Händehygiene bei Mitarbeitern und ebenso bei Kunden durch folgende Maßnahmen:

- Schulen Sie Mitarbeiter zu Händehygienetechniken, bei denen darauf hingewiesen wird, wann die Hände gewaschen oder desinfiziert werden müssen oder wann Handschuhe zu tragen sind.
- Hängen Sie aktuelle Beschilderung zu Hygiene und Händewaschen in den Wasch- und Pausenräumen der Mitarbeiter auf.
- Überlegen Sie, das Kassenspersonal zu bitten, Handschuhe zu tragen oder sich die Hände nach jeder Transaktion zu waschen oder zu desinfizieren.
- Verwenden Sie Beschilderung, die Kunden zur Benutzung der von Ihnen bereitgestellten Desinfektionsmittel und Feuchttücher anregen soll.
- Stellen Sie wichtige Händehygieneartikel, wie Seife, Händedesinfektionsmittel und Papierhandtücher, für Kunden und Mitarbeiter bereit.



Nachstehend finden Sie einige Ressourcen, mit denen Sie in Ihrem Einzelhandelsgeschäft die richtige Händehygiene während der COVID-19-Pandemie fördern können.

Ressourcen

Handwashing procedure

Die richtige Händewaschtechnik

[Herunterladen](#)

Hand Sanitizing

Händedesinfektion

[Herunterladen](#)

Tork Clean Care

Hygiene-Tipps für Gastronomiepersonal

[Herunterladen](#)

fip

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

COVID-19: Leitlinien für Apotheken und Apothekenmitarbeiter

[Erfahren Sie mehr](#)

8 Möglichkeiten für mehr persönliche Hygiene außer durch Händewaschen

Ihr Lebensmittelgeschäft oder Ihre Apotheke sollte während der COVID-19-Pandemie abgesehen vom Händewaschen die Anwendung zusätzlicher Hygienemaßnahmen fördern, um Kunden und Mitarbeiter zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören die Einhaltung von Abstandsregeln und neue Richtlinien für Ihr Geschäft.

Einige Überlegungen zu Abstandsregeln:

- Begrenzung der Anzahl von Kunden, die sich gleichzeitig im Geschäft befinden, und Überwachung der Ein- und Ausgänge durch Mitarbeiter zur Kontrolle des Kundenstroms
- Aufstellen von Schildern an den Eingängen und Lautsprecherdurchsagen zu Abstandshinweisen; Bitte an Kunden, das Geschäft nicht zu betreten, wenn sie grippeähnliche Symptome haben
- Anbringen eines „Absperrbandes“ vor und hinter Kassen, bei Bedientheken, Bäckerei- und Arzneimittelbereichen
- Aufforderung zur Nutzung von Self-Checkout-Systemen, um den direkten Kontakt mit Kunden einzuschränken, und gründliche Reinigung der Kassen nach jeder Transaktion
- Anbringen von Plexiglasscheiben an Kassen, um das Risiko der Ausbreitung von Keimen zwischen Mitarbeitern und Kunden zu begrenzen
- Aushändigen von Gesichtsmasken/Gesichtsvisieren an Mitarbeiter, insbesondere, wenn dies behördlich empfohlen wird
- Rotation in Ihrem Team, so dass nicht alle Mitarbeiter den ganzen Tag über Kundenkontakt haben
- Auffüllen der Regale soweit wie möglich außerhalb der Geschäftsöffnungszeiten, um den Kontakt zwischen Mitarbeitern und Kunden zu reduzieren

Darüber hinaus ist unbedingt darauf zu achten, dass Mitarbeiter, bei denen grippeähnliche Symptome auftreten, zu Hause bleiben und Zeit haben, wieder gesund zu werden.

Halten Sie die Abstandsregeln ein

2 Einkaufswägen = 1,80 m



Bitte halten Sie wenn möglich 2 Wagenlängen Abstand zwischen sich und anderen.



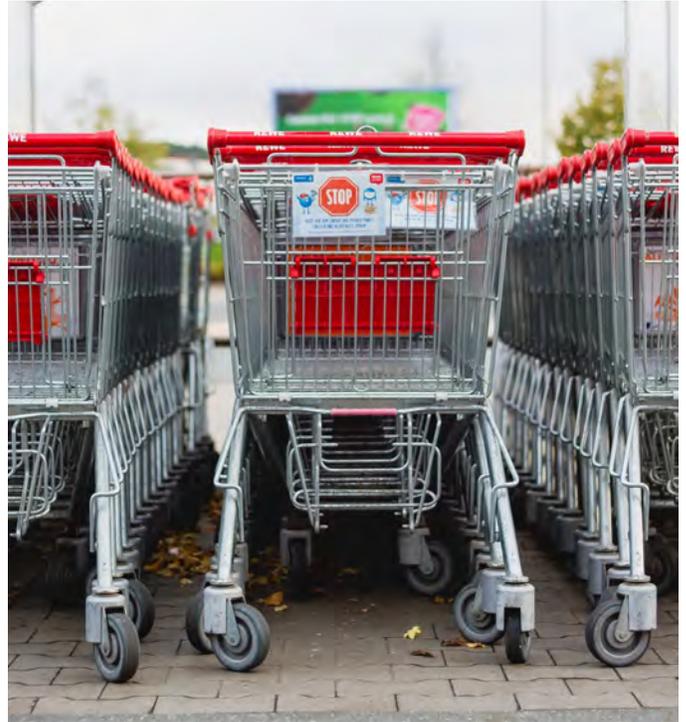
Reinigung von Oberflächen

In Lebensmittelgeschäften und Apotheken gibt es viele kontaktintensive Oberflächen, wie Einkaufswagen, Griffe von Kühl- bzw. Tiefkühlschränken und Flächen im Kassensbereich. Diese Oberflächen können leicht mit dem Virus kontaminiert werden, das COVID-19 verursacht, und sollten daher regelmäßig desinfiziert werden. Oberflächen, die häufig desinfiziert werden sollten, sind:

- **Einkaufsbereich:** Bedientheken für Lebensmittel (Käse, Fleisch, Fisch usw.), Einkaufswagen, Handläufe, Hustenschutz, Tablett, Türklinken, Abfallbehälter
- **Kassensbereich:** Kassen, Kassenregale, Kassenbänder, Kreditkartenterminals, Touchscreens, Scanner, Self-Checkout-Oberflächen, Griffe, Telefone, Tastaturen, Computermäuse
- **Mitarbeiterbereich:** Türklinken, Tische im Pausenraum, Theken, Lichtschalter, Waschbecken, Mikrophone und Lautsprecher-Systeme, Computer, Plastikvorhänge an Kühlbereichen
- **Waschräume:** Türklinken, Waschbeckenhähne, Spülknöpfe und Armstützen an Toiletten, Lichtschalter

Stellen Sie einen obligatorischen Reinigungs- und Desinfektionsplan mit Anweisungen auf, der im gesamten Laden ausgehängt wird. Außerdem können Sie, wenn der Kunde das Geschäft betritt, den Griff des Einkaufswagens abwischen.

Nachfolgend finden Sie einige Tools, mit denen Sie dafür sorgen können, dass Ihr Geschäft während der Pandemie hygienisch sauber bleibt.



Ressourcen

FIP COVID-19 information Hub

FIP-COVID-19 Timeline

COVID-19 – Informationen für Apotheken und Apothekenmitarbeiter

[Erfahren Sie mehr](#) ↓

COVID-19 and food safety: guidance for food businesses

COVID-19 und Lebensmittelsicherheit: Leitfaden für sichere Hygiene in Geschäften

[Erfahren Sie mehr](#) ↓

COVID-19 Cleaning and Disinfection for Human Touch Surfaces

COVID-19 – Reinigung und Desinfektion häufig berührter Oberflächen

[Erfahren Sie mehr](#) ↓

Cleaning & Sanitation Guide for Food Retail

Reinigungs- und Desinfektionsleitfaden für den Lebensmitteleinzelhandel

[Erfahren Sie mehr](#) ↓

Empfehlungen für die Platzierung von Spendern

Während der Aufrechterhaltung Ihres Geschäftsbetriebs in der aktuellen COVID-19-Pandemie sollten Sie die richtige Händehygiene durch optimale Positionierung von Spendern mit Händereinigungsmitteln in den Vordergrund rücken. Im Folgenden finden Sie einige Leitlinien für verschiedene Bereiche Ihres Einzelhandelsgeschäfts.

1 Ladeneingänge

Bieten Sie Kunden die Möglichkeit, sich gleich beim Betreten Ihres Geschäfts die Hände zu desinfizieren. Stellen Sie Spender mit Händedesinfektionsmittel und desinfizierenden Feuchttüchern beim Eingang, gleich bei den Einkaufswagen, auf. Vergewissern Sie sich, dass die Anzahl der Abfallbehälter mit Abdeckung ausreichend ist.

2 Kassensbereich

Händedesinfektionsmittel sollten den Kunden an der Kasse zur Verfügung stehen. Achten Sie darauf, dass in jedem Kassensbereich ein Abfallbehälter mit Abdeckung vorhanden ist.

3 Barzahlung

Händedesinfektionsmittel sollten Kassenmitarbeitern zur Verfügung stehen, damit sie sich zwischen einzelnen Kundentransaktionen häufig die Hände desinfizieren können. Stellen Sie desinfizierende Feuchttücher oder Hygienesprays zusammen mit Einmalwischtüchern bereit, um so die häufige Desinfektion des Kassensandes und anderer Oberflächen im Kassensbereich zu fördern.

4 Bedientheken

Stellen Sie Spender mit Desinfektionsmittel an Bedientheken auf, etwa im Arzneimittelbereich, beim Verkauf von frischen Lebensmitteln, Fleisch oder Meeresfrüchten, und stellen Sie Feuchttücher zur Reinigung von Oberflächen zur Verfügung.

5 Waschräume

Statten Sie Waschräume mit Seifenspendern, Händedesinfektionsmitteln, Kosmetiktüchern und Spendern für Einweg-Papierhandtücher aus, um die Übertragung pathogener Keime einzudämmen. Platzieren Sie Abfallbehälter mit Abdeckung in der Nähe sämtlicher Spender, damit Papierhandtücher korrekt entsorgt werden können und Kreuzkontamination verhindert werden kann.

6 Eingänge/Ausgänge

Stellen Sie Spender mit Händedesinfektionsmittel an allen Türen zwischen dem Lagerbereich und dem Verkaufsbereich auf.

