

Tryghed på jobbet: COVID-19 Værktøjskasse for supermarkeder og apoteker



Vi er her for at hjælpe.

Som medarbejder i et supermarked eller apotek bidrager du til at sikre forsyningen af fødevarer og medicin til os alle under pandemien. Med dette ansvar følger nogle udfordringer i form af mangel på personale eller mangel på varer pga. større efterspørgsel eller hamstring. Hertil kommer, at folk kan være bange for at gå ind i en butik af frygt for at blive smittet.

Selv om rengøring af butikken altid har været en fast rutine, så har det aldrig været vigtigere end nu under denne pandemi at sikre hygiejniske omgivelser for at beskytte både medarbejdere og kunder.

Som verdens førende professionelle hygiejnevirkosomhed er vi her for at hjælpe. Gennem mere end 50 år har det været vores mission i Tork at forbedre hygiejnen for mennesker verden over ved at udvikle og producere komplette hygiejnesystemer. Vi har sammensat denne værktøjskasse med vores anbefalinger til, hvordan du kan forstærke fokus på at nedbringe smitterisiko i din butik. Vi håber, den vil være relevant og nyttig for dig.

Tak for din indsats i frontlinjen af denne krise. Vi håber, at både du og dine medarbejdere kommer sikkert gennem denne vanskelige situation.

Med venlig hilsen

ANNA KÖNIGSON KOOPMANS
Marketingdirektør – Supermarkeder/Apoteker
Essity Professionel Hygiejne



COVID-19

Der er intet, som tyder på, at COVID-19 kan smitte gennem fødevarer. Men sygdomsmitte kan sprede sig i din butik mellem dine ansatte og kunder gennem bittesmå dråber der sendes ud i luften, når en smittet person hoster eller nyser, eller gennem kontaminerede overflader og genstande.

Du kan bidrage til at mindske spredningen af COVID-19 i din butik ved at:

- Følge retningslinjerne for ordentlig håndhygiejne
- Følge retningslinjerne for ordentlig rengøring og desinficering
- Optimere placeringen af dispensere

Denne værktøjskasse indeholder redskaber, du kan bruge til at styrke dine best practices for hygiejne, både under denne pandemi og fremover.



Hvordan kan COVID-19 sprede sig i dit supermarked eller apotek?



**Gennem luften,
når man hoster og
nyser**



**Tæt kontakt med andre
mennesker,
som berøring eller
håndtryk**



**Når man rører ved ting
eller overflader, hvor der
siddet virus og derefter
rører ved sin mund,
næse eller øjne**

Håndhygiejne

Coronavirus vil typisk sprede sig på steder, hvor der kommer mange mennesker, især hvor der er ekstra mange kunder, som kommer i kontakt med mange overflader. Men korrekt udført håndhygiejne kan slå virus, som den der giver COVID-19, ihjel og bidrage til at kontrollere dens udbredelse.

Du kan fremme god håndhygiejne blandt dine medarbejdere og kunder ved at:

- Oplære medarbejderne i korrekt håndhygiejne og bl.a. lære dem om, hvornår det er bedst at vaske hænder, desinficere dem eller bruge handsker.
- Sæt plakater op med information om hygiejne og håndvask i medarbejdernes pauserum og toiletter.
- Overvej, om du skal bede kassemedarbejdere om at bruge handsker eller at desinficere deres hænder efter hver kundebetjening.
- Sæt plakater op med opfordring til kunderne om at bruge den hånddesinficering eller evt. vådservietter, som du stiller til rådighed.
- Stil håndhygiejneprodukter som hånddesinficering, sæbe og papirhåndklæder til rådighed for kunder og personale.

Herunder finder du nogle redskaber, du kan bruge til at fremme ordentlig håndhygiejne i din butik under COVID-19 pandemien.



Værktøjskassen

Handwashing procedure

Procedure for håndvask

[Download](#)



Hand Sanitizing

Hånddesinficering

[Download](#)



Tork Clean Care
Hygiene tips for food service staff
Wash your hands!

Hygiejnetips til medarbejdere i fødevarerbranchen

[Download](#)



fip
INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: Guidelines for farmaceuter og apoteksansatte

[Læs mere](#)



8 måder at fremme anden personlig hygiejne end håndvask

Så længe COVID-19 pandemien står på, bør du også have fokus på anden hygiejne end håndvask for at øge beskyttelsen af både dine medarbejdere og kunder. Disse omfatter både social afstand og nye retningslinjer for adfærd i butikken.

Nogle principper for social afstand kan være:

- Begræns antallet af kunder, der må være i butikken ad gangen og få en medarbejder til at kontrollere kundeflowet ved ind- og udgange.
- Placer skilte ved indgange og afspil indtalte meddelelser over butikkens lydanlæg til kunderne om at holde afstand og lade være med at gå ind i butikken, hvis de har symptomer på influenza.
- Placer "afstandsstriber" på gulvet foran og bag diske, kasser, delikatesse, bageri og apoteksområder.
- Du kan opmuntre til at benytte selvbetjeningskasser for at begrænse den direkte kontakt mellem kunderne og rense touch-screen og knapper mellem hver kunde.
- Plastikskærme ved kasserne kan begrænse spredning af sygdomssmitte mellem kunder og medarbejdere.
- Du kan stille masker og visir til rådighed, særligt hvis det tilrådes af de lokale myndigheder.
- Indfør en rotationsordning for dit team, så ikke hele personalet betjener kunder dagen igennem.
- Fyld så vidt muligt op på hylderne uden for åbningstiderne for at begrænse medarbejdernes kontakt med kunderne.

Det er også vigtigt at medarbejdere bliver hjemme, hvis de udviser blot de mindste symptomer på influenza, og at de får tid til at blive helt raske.

Praktiser social afstand

2 indkøbsvogne = 2 meter



Hold så vidt muligt 2 indkøbsvognes afstand mellem dig selv og andre i butikken.



Rengøring af overflader

Supermarkeder og apoteker har mange overflader, som kunderne kommer i kontakt med, som f.eks. indkøbsvogne og kurve, køleskabshåndtag og kasser. Disse overflader kan nemt blive kontamineret med den virus, der forårsager COVID-19, og bør derfor rengøres ofte. Det gælder især disse overflader:

- **Indkøbsområde:** Delikatesse og fiskehandlerdiske, indkøbskurve, gelændere, beskyttelsesskærme, bakker, dørhåndtag, affaldsspande
- **Kasseområde:** Kasseapparater, diske, varebånd, dankortmaskiner, touch-screens, scannere, selvbetjeningsområde, håndtag, telefoner, tastaturer, computermus
- **Baglokaler:** Dørhåndtag, borde i pauserum, diske, lyskontakter, håndvaske, mikrofoner og samtaleanlæg, computere, køleskabe, plastikgardiner ved kølerum
- **Toiletter:** Dørhåndtag, vandhaner, toiletskylknapper, lyskontakter

Indfør et obligatorisk rengørings- og desinficeringskema med retningslinjer, der sættes op rundt omkring i butikken. Det kan også være en idé at aftørre håndtag på indkøbsvogne- og kurve for kunderne, når de træder ind i butikken.

Herunder er nogle redskaber, der kan hjælpe dig med at sikre, at dine butiksfaciliteter altid er rengjorte under pandemien.



Værktøjskassen

COVID-19 informationsside for farmaceuter og apoteksansatte

[Læs mere](#)

COVID-19 og fødevarerikthed: Retningslinjer for fødevarerbutikker

[Læs mere](#)

COVID-19 rengøring og desinficering af overflader man ofte rører ved

[Læs mere](#)

Rengørings- og desinficeringsvejledning for fødevarerbutikker

[Læs mere](#)

Anbefalinger til placering af dispensere

Under COVID-19 pandemien kan du styrke håndhygiejnen gennem optimal placering af dispensere. Her er nogle retningslinjer med tommelfingerregler for de forskellige områder af din butik.

1 Butiksindgang

Giv kunderne mulighed for at desinficere hænderne, når de går ind i butikken. Opstil dispensere med hånddesinficering og evt. vådservietter ved indgangen i nærheden af indkøbsvognene. Sørg for at der er et tilstrækkeligt antal affaldsspande med låg.

2 Kasserne

Der bør være hånddesinficering til rådighed for kunderne ved kasserne. Sørg for at der står en affaldsspand ved hver kasse.

3 Kontanter

Der bør være hånddesinficering til rådighed for medarbejderne bag kassen til fremme af håndrens mellem hver kundebetjening. Sørg også for at rengøre varebånd og andre overflader ved kasserne.

4 Diske

Opstil dispensere med hånddesinficering ved diske, f.eks. ved apoteksudsalg, delikatesse, slagter eller fiskehandler, samt vådservietter til rengøring af overflader.

5 Toiletter

Udstyr toiletterne med dispensere til sæbe, hånddesinficering, servietter og papirhåndklædeark til forebyggelse af sygdomssmitte. Opstil affaldsspande med låg nær alle dispensere for at undgå krydskontaminering fra brugte papirhåndklæder.

6 Indgange/Udgange

Sæt dispensere op til hånddesinficering ved alle døre mellem lagerrum og butiksgulv.

