

## Tag sikkert imod gæster igen

Hygiejneguide til genåbning af plejehjemsfaciliteter for besøgende



## Byd gæsterne velkommen tilbage på sikker vis

Når plejehjem igen kan byde pårørende velkommen, er god hygiejne og social afstand afgørende for at beskytte borgernes helbred og sikkerhed. Borgere, sundhedsfagligt personale og besøgende spiller alle en vigtig rolle i at sikre trygge omgivelser i plejehjemsfaciliteterne.



### Derfor er det vigtigt for borgerne på plejehjem at kunne få besøg

Længerevarende fysisk adskillelse og isolation fra familie og venner kan påvirke borgernes generelle sundhed og trivsel negativt. Teknologi kan hjælpe med at mindske ensomheden for nogle borgere, men er ikke på længere sigt en god erstatning for personlig kontakt. Dette især for borgere med kognitive svækkelser, syns- eller hørebrevær og begrænset mobilitet, da de allerede i forvejen har svært ved at opretholde forbindelsen med pårørende. Familiemedlemmer spiller ofte en stor rolle som omsorgs, støtte- og talspersoner for borgerne.



### Derfor er det vigtigt at kunne tage imod besøgende

Det er veldokumenteret, at infektioner nemt spredes fra person til person i plejehjemsmiljøer, især gennem krydskontaminering. Begrænsning af besøg har været en del af en strategi for at forhindre, at virus og sygdomsbakterier kommer ind i plejehjemsfaciliteterne udefra. Når pårørende igen begynder at besøge faciliteterne, er det vigtigt at øge opmærksomheden omkring de højere krav til hygiejnen, og hvor vigtig en rolle gæsterne selv spiller. Derudover er det vigtigt at identificere og minimere risikoen i faciliteterne, så både personale og borgere kan holde sig raske—og for at hjælpe gæsterne til at føle sig trygge, når de besøger borgerne.



### Sådan kan innovative Tork løsninger hjælpe

- Sikrer overholdelse af hygiejne- og rengøringsstandarderne, som hjælper med at øge sikkerheden for borgere og personale
- Opfylder sundhedssektorens strenge krav til hygiejnen
- Tilpasser plejepersonalets og rengøringspersonalets arbejdsgange til hinanden
- Giver bedre adgang til hygiejne for borgere og besøgende i plejehjemsfaciliteterne
- Skaber en mere hjemlig atmosfære, der bidrager til borgernes trivsel
- Tilbyder et funktionelt og attraktivt dispensersystem, der signalerer til gæster og personale, at hygiejnen tages alvorligt

## Tjekliste til at blive klar til at modtage gæster igen

Vi ved, hvor vigtigt det er for dig at sørge for borgernes og personalets sikkerhed i forbindelse med besøg. Denne tjekliste kan hjælpe med at øge opmærksomheden omkring hygiejneadfærd og styrke hygiejnerutinerne.



- ✓ **Tjek** de specifikke retningslinjer for dine faciliteter hos lokale og statslige myndigheder
- ✓ **Indfør** skemaplanlægning for besøg
- ✓ **Lav** spørgeskemaer til sundhedsscreening for gæster og sørg for at alle besøgende udfylder dem
- ✓ **Indfør** en grænse for antal gæster per borger
- ✓ **Indkøb** mundbind så der altid er til gæster, som ikke selv har medbragt et
- ✓ **Producer** flyers til gæster som informerer om vigtigheden af håndhygiejne, social afstand og brug af ansigtsmaske
- ✓ **Optimer** placeringen af dispensere til hånddesinfektion i hele faciliteten
- ✓ **Begræns** antallet af brugere som kan benytte de fælles toiletfaciliteter på samme tid og sæt skilte op
- ✓ **Foreslå** at gæsterne så vidt muligt tilbringer tid med borgerne udendørs, når vejret tillader det
- ✓ **Anbefal** at gæsterne begrænser deres samvær med andre borgere



# Hygiejne i faciliteterne



## Håndhygiejne

Højere forventninger til hygiejnen er den nye normal for os alle. Brug de praktiske redskaber fra Tork til at fremme god håndhygiejne og nye rutiner hos gæsterne.

- Verdenssundhedsorganisationen (WHO) har udpeget 4 momenter, hvor håndhygiejne for plejehjems-personale er særlig vigtig. To af disse momenter er også meget relevante for gæster og bør fremmes for at beskytte borgernes sundhed og sikkerhed. Få trykt flyers og/eller plakater til gæsterne, som informerer om vigtigheden af at desinficere hænderne, før de træder ind i borgerens værelse, og når de går ud igen. Ligeså før og efter fysisk kontakt med en borger. Find mere information på <https://www.tork.dk/din-virksomhed/losninger/oversigt/plejehjem/udfordring-plejehjem>
- Sæt håndvaskeplakater og "Vær en god gæst" plakaten op

Besøg Tork Sunde Hænder websitet, hvor du finder plakatskabeloner, som du kan tilpasse og downloade. <https://healthyhands.tork.dk/>



## Overfladehygiejne

Når der åbnes for gæster igen, betyder det også, at flere kommer i kontakt med overflader rundt omkring i faciliteterne. Regelmæssig rengøring og desinficering er nødvendig for at forebygge smittespredning og hjælpe med at skabe mere sikre omgivelser. Sørg for at disse procedurer bliver omhyggeligt fulgt. Hyppige kontaktflader er:

- Reception og securityskranke
- Elevatorknapper
- Trappegelændere
- Gelændere i gange
- Dørhåndtag
- Diske med kaffe og mad
- Bænke og stole
- Sofaer i fællesområder
- Natborde
- Gulve



## Sikre og indbydende omgivelser

Plejhjem gør alt, hvad de kan, for at borgere og deres familier skal føle sig hjemme i sikre og hygiejniske omgivelser. Tork løsninger hjælper med at skabe en hyggelig, hjemlig atmosfære med innovative, attraktive dispenserdesigns og næsten lydløs betjening. Tork løsningerne bidrager til sunde og rare omgivelser, der styrker borgernes trivsel og gør faciliteterne attraktive for potentielle, nye borgere.



## Placering af dispensere

Nu, hvor der er kommet mere fokus på borgernes sårbarhed over for sygdomsbakterier og virus, er det oplagt at se på, hvordan man kan optimere placeringen af dispensere og på den måde styrke håndhygiejnen i plejhjemsfaciliteterne. Undersøgelser viser, at en bedre placering af eksisterende dispensere kan øge brugen af dem med mere end 50%<sup>1</sup>, og at blot det at placere dem man har mere synligt, har større virkning end at sætte flere dispensere op.

### Hovedindgang

- Gør det nemt for gæster, der kommer og går, at desinficere hænderne

### Fælles toiletfaciliteter

- Nær håndvaske
- Ved udgangen

### Fællesområder (inden- og udendørs)

- Ved reception og securityskranke
- Ved elevatorer
- Ved hvilebænke i lange korridorer
- Forsamlingsområder

<sup>1</sup> Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Conspicuous vs Customary Location of Hand Hygiene Agent Dispensers on Alcohol-Based Hand Hygiene Product Usage in an Intensive Care Unit. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

# Anbefalede Tork løsninger og værktøjer



## Fællesområder

Tork systemerne med innovative dispensere og refills i høj kvalitet skaber en tryk og indbydende stemning, der bidrager positivt til tilfredsheden hos borgere og gæster.



511055

Tork Gulvstander

561600

Tork Dispenser Skum med sensor

520401

Tork Alkohol Hånddesinfektion Gel



140278

Tork Extra Soft  
Ansigtsservietter Cube



140280

Tork Extra Soft  
Ansigtsservietter



272900

Tork Xpressnap Fit® Serviettdispenser  
til bord

15830

Tork Xpressnap Fit® Serviet, Hvid



558040

Tork Dispenser Mid-size Toilet papir uden hylse

472585

Tork Soft Mid-Size Toilet papir Premium uden hylse



140278

Tork Extra Soft  
Ansigtsservietter Cube



140280

Tork Extra Soft  
Ansigtsservietter



## Fælles toiletfaciliteter

De brugervenlige systemer fra Tork gør det nemt at forebygge krydskontaminering og giver en behagelig brugeroplevelse, der styrker stedets image. Tork PeakServe dispensere med høj kapacitet frigør desuden tid til de hygiejnekritiske opgaver, da de ikke skal tjekkes og fyldes op så ofte.



552550

Tork PeakServe® Mini Dispenser Continuous™  
Håndklædeark

100585

Tork PeakServe Continuous Håndklædeark



561600

Tork Dispenser  
Skum med sensor



420701

Tork Extra Mild  
Skumsæbe



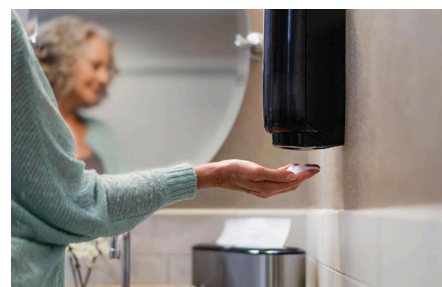
120261

Tork Toilet papir  
Advanced - 2-lags



530178

Tork Aftøringsklud Kraftig



## Borgerværelser og Toiletter

De brugervenlige systemer fra Tork gør det nemt at forebygge krydskontaminering og giver en behagelig brugeroplevelse.



460005

Tork Xpress® Dispenser Multifold  
Håndklædeark Disk

100289

Tork Xpress Soft Multifold Håndklædeark



561008

Tork Dispenser  
Mini Sæbe



420116

Tork Alkohol  
Hånddesinfektion  
Flydende