

# Ligg steget före städbehoven i toalettutrymmena

Med information i realtid blir underhåll enklare och effektivare

## 85 %

av facility managers rapporterar en pressad arbetsflödeshantering och att det tar lång tid att slutföra jobben.<sup>1</sup>

**Facility managers är experter på att uppnå mer med mindre och maximera effektiviteten med begränsade resurser.**

Det måste dock finnas ett bättre sätt att möta de ständiga ökande städ- och hygienstandarderna. Lägre budgetar och personalbrist kan inte åtgärdas enbart med att ordna fler resurser.

Med rätt teknik får du ut det mesta av begränsade resurser och kan uppnå de förväntade städresultaten. En toalettutrymmesrevolution är på gång med ökade effektivitets- och besparingsmöjligheter som traditionella system inte kan erbjuda.

Med smart sensorteknik och information i realtid kan facility managers förebygga problemen istället för att bara lösa dem, vilket gör att städuppgifterna kan prioriteras. Optimerad drift sparar tid, pengar och avfall, samt säkerställer att toalettutrymmena städas regelbundet.

Det handlar inte om att byta ut gissningar mot apparater, utan om att hitta riktiga lösningar på riktiga problem.

## De huvudsakliga trenderna som påverkar facility management

Städbranschen och anläggningsunderhållsbranschen står inför stora förändringar i syfte att dra ned på kostnader så mycket som möjligt, och samtidigt kunna höja standarden och arbeta mer hållbart. Städningen ska utföras snabbare, bättre och på ett billigare sätt.

## 62 %

av undersökningens respondenter förväntar sig ökade leverantörskostnader.<sup>1</sup>

Utöver de långtgående utmaningarna som verktygsoptimering samt ledningens och kundernas förväntningar på ständig förbättring orsakar, har följande huvudsakliga utmaningar och trender påverkat facility managers och tjänsteleverantörer av alla storlekar under 2025:<sup>2</sup>

- **Cybersäkerhet**
- **Kunskapsbrist**
- **Hållbarhet**
- **Förutsägbart underhåll**
- **Förutsägbar analys och dataintegrering**
- **Smarta byggnader**
- **Hybridarbetshantering**

**Detta innebär att facility managers och tjänsteleverantörer förväntas utföra ytterligare städarbete och administrativa uppgifter med samma eller färre resurser.**

1. Ecotrak State of Facilities Management: 2025 – prognos och strategiska insikter

2. Källa: Nexbitt, Facilities Management under 2025: utmaningar och trender

## Den dolda pusselbiten inom användarupplevelser

Även om alla uppskattar ett rent och välfyllt toalettutrymme, är det lätt att glömma bort hur mycket tidsbesparingar man faktiskt kan uppnå. Besparingar som även kan innebära ökad vinst för företaget.

Den digitala omvandlingen och effektivitetsmöjligheterna det har lett till inom andra branscher är en vägledning för hur du kan hantera toalettutrymmena på ett smartare sätt.

# 70 %

av städare säger att de lägger en femtedel av sin arbetstid på att kontrollera dispensrar<sup>3</sup>

# 45 %

av klagomålen i kontorsbyggnader gäller toalettutrymmena<sup>3</sup>

Toalettutrymmen är även en måttstock för hur mycket företaget värnar om sina anställda och besökare. Ett välskött toalettutrymme återspeglar organisationens åtagande för personalens och kundernas välbefinnande.<sup>4</sup>

För närvarande menar 67 % av de anställda att de klagar på toalettutrymmena mer än andra delar av kontoret.<sup>3</sup> Personalens välbefinnande är en nyckelfaktor, därmed är tillämpning av digitala lösningar mer än en operativ uppgradering, det är en investering i arbetsstyrkan.<sup>5,6</sup>

Med hjälp av rätt teknik kan städare och facility managers ta välgrundade beslut, planera noggrant och undvika att stå utan produkter. Det handlar om att förhindra problem i systemen och att åtgärda eventuella problem som uppstår innan de leder till klagomål.



**Teknikanvändning inom toalettutrymmen är fortfarande en relativt utforskad resurs.<sup>7</sup> 2024 beräknades den smarta toalettutrymmesmarknaden till 9,5 miljarder amerikanska dollar. Den förväntas uppnå 34,6 miljarder år 2034 med en årlig ökning på 13,7 %.<sup>8</sup>**

3. Juni 2022 – Kvantitativ och kvalitativ undersökning av kontorssegmentet med över 600 respondenter i Nordamerika och Europa

4. Genomsnitt från 2017 till 2021, 185 respondenter, städpersonal och kommersiella städbolag

5/6. McKinsey Report: Using digital tech to support employees' mental health and resilience

7. Källa: analysrapport angående storlek, andel och trender på den nordamerikanska marknaden för smarta kommersiella produkter 2023–2030

8. Källa: Future Market Insights-rapport vid namn "Smart Bathroom Market Insights – Growth & Forecast 2024–2034"

## Städa smartare med hjälp av dataanvändning

**Information i realtid är en banbrytande metod för att upprätthålla hygienstandarder och städa mer effektivt.**

Med datadriven insikt kan personalen optimera städscheman, minska avfallet och åtgärda eventuella problem snabbare. En ny städstrategi som inte bara uppfyller klienternas och kundernas ökande krav, utan överskrider dem. Optimal service blir mer än ett mål, det blir normen.

Tanken med datadriven städning är att erbjuda värdefulla insikter och förbättrade anslutningsmöjligheter – det verkliga värdet ligger i vad användarna kan uppnå. Den hjälper facility managers att hantera städpersonalen och uppgifterna på ett bättre sätt och gör det möjligt för städarna att jobba snabbare och mer effektivt.



## Hur datadriven städning hjälper dig att ligga steget före konkurrenterna

Fördelarna med datadriven städning är tydliga inom hela verksamheten eftersom facility managers har möjlighet att erbjuda enklare och mer användarvänliga utrymmen, vilket bidrar till ökad effektivitet.

Kunskap om smidig anläggningshantering baserad på fastställd budget och tillgängliga resurser är avgörande, oavsett storlek. Scheman ersätts med prioriteringar. Problemen åtgärdas innan de blir värre och du slipper utföra onödiga kontroller. Detta leder till mindre stressad personal och facility managers med bättre överblick.



## Hur datadrivna städlösningar underlättar för facility managers



### Proaktivt underhåll:

Minska ineffektiviteten genom att kunna växla mellan fasta scheman och behov i stunden.



### Bättre hantering av arbetsstyrkan:

Få städpersonalen att känna sig mindre stressad genom att kunna prioritera effektivt.



### Kostnadsbesparingar:

Genom att maximera resursanvändningen kan företagen optimera driftkostnaderna och få budgeten att räcka längre.



### Hållbara fördelar:

Förhindra onödigt avfall med hjälp av målinriktad städning.<sup>10</sup>



### Bättre anseende:

Färre klagomål innebär nöjdare användare och ett bättre anseende för verksamheten, vilket leder till lojala kunder och hyresgäster.

## Hur data kan användas för att optimera toalettutrymmeshantering

**I en tid av digital omvandling måste du tillämpa innovativa lösningar som ökar effektiviteten, hygien och användarupplevelsen för att kunna ligga steget före. Information i realtid och automatisering är inte längre tillval – de är väsentliga för att kunna framtidsäkra toalettutrymmeshantering.**

### Inget ska hålla oss tillbaka

Smidiga processer är väsentliga för arbete på avancerade och effektiva industrienheter, och även tekniken för att kunna utföra arbetet bättre och snabbare. Personalen har inte tid att stå i köer och företagen vill inte riskera att irritation över undermåliga toalettutrymmen påverkar deras arbete.

Enheten bör utöver produktionslinjen även investera i andra områden som personalrum och toalettutrymmen, platser där datadrivna lösningar kan användas för att hjälpa städpersonalen att jobba mer effektivt. Denna typ av investering bidrar både till nöjdare personal och smidigare drift.



### Förbättrad gästupplevelse

På större anläggningar som flygplatser, nöjesparker, semesteranläggningar och köpcenter läggs allt för mycket tid på uppgifter som inte förbättrar toalettutrymmesupplevelsen. Dessa anläggningar måste se till att gästerna är nöjda och känner sig omhändertagna för att vara konkurrenskraftiga. Det går att öka personalantalet under perioder med många besök, men detta är kostsamt och inte en effektiv lösning. Det tar tid att utbilda ny personal, framför allt på anläggningar där besöksfrekvensen varierar mycket.

Med tekniken från Tork effektiviserar du processen och får bättre överblick över underhållsbehoven och när saker måste åtgärdas, vilket innebär bättre planering. Detta kan även leda till färre klagomål och nöjdare kunder.



### Hantera kostnaderna vid många besök

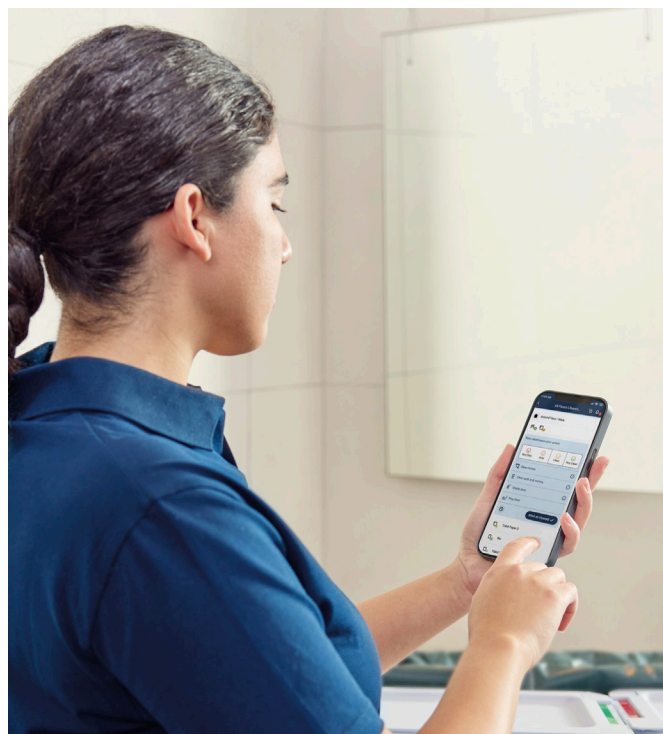
Det är en logistisk utmaning att hantera större anläggningar som är tillgängliga dygnet runt men där besöksfrekvensen varierar. Mindre förseningar och avbrott kan snabbt bidra till större problem. Det gäller att vara smart för att kunna hantera problemen inom budgetramarna. Med hjälp av tekniken från Tork kan företagen hantera toalettutrymmena på ett bättre sätt, förbättra gästupplevelsen och ge städpersonalen möjlighet att hantera fler uppgifter.

## Framtidsäkra toalettutrymmeshantering med hjälp av data och teknik

I en tid av digital omvandling måste du tillämpa innovativa lösningar som ökar effektiviteten, hygien och användarupplevelsen för att kunna ligga steget före. Information i realtid och automatisering är inte längre tillval – de är väsentliga för att kunna framtidsäkra toalettutrymmeshantering.

Tork Vision Städning och Tork Vision Connect är banbrytande och ger företagen möjlighet att ligga steget före. Det kan dock vara svårt att välja vilken lösning som är mest lämplig.

Här följer några viktiga faktorer att ha i åtanke vid val av lösning:



	Tork Vision Städning	Tork Vision Connect
Det är svårt att upprätthålla städningen av toalettutrymmena och minska antalet klagomål	X	
Städarbetet följer ett fastställt schema	X	
Vi har en lösning vi är nöjda med/Vi vill ha vår egen lösning		X
Vi behöver bara få grepp om besöksfrekvensen		X
Vi vill lägga tiden på rätt saker	X	
Vi behöver bättre anslutningsmöjligheter för att hantera anläggningen smidigare		X
Vi vill ha en städplan med automatisk prioritering	X	

Genom att tillämpa dessa avancerade lösningar kan facility managers värna om anseendet, klara av större förväntningar och hantera hygien på ett självsäkert sätt.

Ta reda på hur Tork kan hjälpa dig med toalettutrymmeshantering med data och teknik på

[www.torkglobal.com/se/sv](http://www.torkglobal.com/se/sv)