

Accueillez de nouveau les visiteurs en toute sécurité

Guide d'hygiène pour la réouverture des établissements de soins de longue durée aux visiteurs



Accueillez de nouveau les visiteurs en toute sécurité dans votre établissement

Tandis que les établissements de soins de longue durée accueillent de nouveau les familles et les proches, la distanciation sociale et la séparation physique sont essentielles pour aider à maintenir les résidents en bonne santé. Il en va de même pour les stratégies adoptées pour assurer une bonne hygiène. Les résidents, les professionnels de santé et les visiteurs ont tous un rôle à jouer pour assurer la sécurité dans les établissements de soins de longue durée.



Pourquoi il est important pour les résidents d'établissements de soins de longue durée d'accueillir des visiteurs

La séparation physique et l'isolement prolongés de la famille et des amis peuvent affecter négativement la santé et le bien-être général des résidents. Les nouvelles technologies peuvent aider à atténuer la solitude pour certains résidents, mais n'est pas une solution de remplacement durable du contact réel avec d'autres personnes. C'est particulièrement vrai pour les résidents présentant des troubles cognitifs, des handicaps visuels et/ou auditifs, et des limitations en termes de mobilité, qui peinent à garder le contact avec leurs proches. Les membres familiaux jouent souvent un rôle essentiel en termes de soins, soutien et défense des droits des résidents.



Pourquoi est-il essentiel d'être préparé aux visiteurs

Il est prouvé que la propagation des infections entre les personnes se fait plus facilement dans les établissements de soins de longue durée, par la contamination croisée notamment. La limitation des visiteurs a fait partie de l'approche adoptée pour éviter la propagation des virus et des germes dans les établissements de soins de longue durée. Actuellement, comme les visiteurs retournent dans ces établissements, il est essentiel de sensibiliser les personnes sur le fait que les besoins d'hygiène ont augmenté, et que les visiteurs ont un rôle important à jouer. Par ailleurs, il est également important que les établissements identifient et minimisent les risques afin de maintenir les résidents et le personnel en sécurité et en bonne santé, et d'aider les visiteurs à se sentir à l'aise et en sécurité quand ils rendent visite aux résidents.



Comment les solutions innovantes de Tork peuvent aider

- Assurent que les normes d'hygiène et de nettoyage sont respectées, aidant à accroître la sécurité des patients et du personnel
- Répondent aux exigences strictes des environnements de soins
- S'adaptent au rythme des professionnels de santé et des agents d'entretien
- Offrent une accessibilité améliorée pour les résidents d'établissements de soins de longue durée et les visiteurs
- Créent l'impression d'être à la maison, contribuant au bien-être des résidents
- Proposent des distributeurs fonctionnels et attrayants, signalant aux visiteurs et au personnel que l'hygiène est prise au sérieux

Liste de contrôle pour se préparer à accueillir de nouveau les visiteurs

Nous savons que votre objectif est de maintenir les résidents et le personnel en sécurité et en bonne santé tandis que vous accueillez de nouveau les visiteurs. La liste de contrôle suivante peut vous aider à sensibiliser les personnes sur les bons comportements à adopter en matière d'hygiène et à renforcer l'application des nouvelles routines d'hygiène.



- ✓ **Renseignez-vous** auprès des autorités locales et nationales pour connaître les règlements plus spécifiques s'appliquant à votre établissement
- ✓ **Mettez en œuvre** un protocole de planification des visiteurs
- ✓ **Préparez** des questionnaires de contrôle de l'état de santé pour les visiteurs et assurez-vous que tous les visiteurs les remplissent
- ✓ **Établissez** une limite du nombre de visiteurs par résident
- ✓ **Assurez-vous** que des masques sont disponibles pour les visiteurs qui n'en ont pas
- ✓ **Créez** une brochure pour les visiteurs soulignant l'importance de l'hygiène des mains, de la distanciation sociale et du port de masques faciaux
- ✓ **Réévaluez** le placement des distributeurs de produit hydroalcoolique dans tout l'établissement
- ✓ **Limitez** le nombre de personnes admis en même temps dans les sanitaires publics et placez des affiches
- ✓ **Suggérez** que les visiteurs passent du temps en extérieur avec les résidents, quand le temps le permet
- ✓ **Recommandez** aux visiteurs de limiter leurs interactions avec les autres résidents

Hygiène de l'établissement



Hygiène des mains

Des attentes élevées en matière d'hygiène constituent la nouvelle réalité pour tous. Renforcez une hygiène des mains positive et les nouvelles procédures auprès des visiteurs avec les outils pratiques de Tork.

- L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) recommande 4 moments de l'hygiène des mains pour le personnel des établissements de soins de longue durée. Deux de ces moments sont également très pertinents pour les visiteurs et doivent être soulignés pour assurer la santé et la sécurité des résidents. Créez des brochures et/ou posters pour les visiteurs soulignant l'importance de la désinfection des mains avant d'entrer dans une chambre de résident et en la quittant. Également avant et après avoir interagi physiquement avec un résident. Vous trouverez plus d'informations sur tork.fr/your-business/solutions/overview/long-term-care/longtermcare-challenge
- Affichez des posters « Comment être un bon visiteur » et « Meilleures pratiques de lavage des mains »



Rendez-vous sur le site Web de Tork pour utiliser des modèles de poster, les personnaliser et télécharger les fichiers. tork.fr/healthyhands



Hygiène des surfaces

La réouverture des établissements aux visiteurs signifie que les surfaces sont touchées plus souvent par un plus grand nombre de personnes dans tout l'établissement. Des procédures de nettoyage et de désinfection sont nécessaires pour prévenir la propagation des infections et aider à créer un environnement plus sûr. Assurez-vous que ces procédures sont suivies correctement et en continu. Les surfaces souvent touchées incluent :

- Réception et bureau de la sécurité
- Boutons d'ascenseur
- Rampes d'escalier
- Rampes de couloir
- Poignées de porte
- Comptoirs boissons et repas
- Bancs et chaises pour se reposer
- Canapés des entrées et parties communes
- Tables de chevet
- Sols



Un environnement sûr et accueillant

Les établissements de soins de longue durée aux visiteurs s'efforcent d'aider les résidents et leurs familles à se sentir comme chez eux dans un environnement propre et hygiénique. Les solutions Tork aident à créer un environnement proche du domicile avec des designs de distributeur haut de gamme et innovants et un fonctionnement silencieux. En contribuant à un environnement sain et attrayant, les solutions Tork peuvent aider les résidents actuels à se sentir plus à l'aise et attirer de nouveaux résidents.



Placement des distributeurs

Le grand public étant plus sensibilisé à la vulnérabilité de certains résidents aux germes et aux virus, il est temps de renforcer les techniques d'hygiène des mains appropriées dans les établissements de soins de longue durée par un placement optimal des distributeurs. Les études montrent qu'un placement optimal des distributeurs peut en augmenter l'usage de plus de 50 %¹, et augmenter leur visibilité a plus d'effet qu'augmenter le nombre de distributeurs.

Entrée de l'établissement

- Permettez aux visiteurs qui arrivent et qui partent de se désinfecter facilement les mains

Sanitaires publics

- Près des lavabos
- Aux sorties

Parties communes (intérieures et extérieures)

- Au niveau des bureaux d'accueil et du service de sécurité
- Près des ascenseurs
- Près des bancs pour se reposer dans les longs couloirs
- Zones pour s'asseoir et de rassemblement

¹ Thomas BW, Berg-Copas GM, Vasquez DG, Jackson BL, Wetta-Hall R. Emplacement visible vs emplacement habituel de distributeurs d'hygiène pour les mains basé sur l'usage de solutions hydroalcooliques dans une unité de soins intensifs. J Am Osteopath Assoc 2009;109(5):263-267.

Solutions et outils Tork recommandés



Parties communes

Tork offre des recharges de haute qualité et des distributeurs innovants pour créer une ambiance rassurante et accueillante pour améliorer la satisfaction des résidents et des visiteurs.



511055
Tork Stand hygiène

571600
Tork Distributeur automatique pour Savon mousse

420103
Tork Gel hydroalcoolique pour les mains



140278
Tork Mouchoirs
Extra-Doux Cube

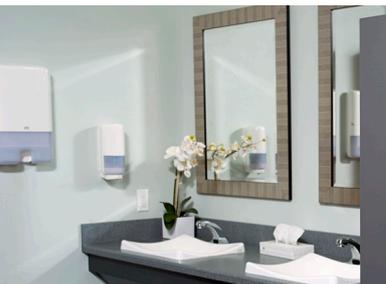


140280
Tork Mouchoirs
Extra-Doux



272900
Tork Xpressnap Fit® Distributeur de
serviettes de table

15830
Serviette pour distributeur Advanced, Blanc



Sanitaires publics

Les systèmes faciles à utiliser de Tork aident à prévenir la contamination croisée tout en améliorant l'image et l'expérience. Les distributeurs de grande capacité Tork PeakServe® aident également à libérer du temps pour les tâches déterminantes pour l'hygiène et consacrer moins de temps à contrôler et réapprovisionner les distributeurs.



552550
Tork PeakServe® Mini Distributeur pour
Essuie-mains continus™

100585
Tork PeakServe Distributeur pour
Essuie-mains continus®



571600
Tork Distributeur
automatique pour
Savon mousse



420701
Tork Savon Mousse
Extra-Doux



558040
Tork Distributeur pour Papier toilette rouleau
Mid-Size sans mandrin

472585
Tork Papier toilette rouleau doux Mid-size
sans mandrin



140278
Tork Mouchoirs
Extra-Doux Cube



140280
Tork Mouchoirs
Extra-Doux



Chambres et sanitaires des résidents

Les systèmes faciles à utiliser de Tork aident à prévenir la contamination croisée tout en améliorant l'image et l'expérience.



460005
Tork Xpress® Distributeur Portable pour
Essuie-mains interfoliés

100289
Tork Xpress® Essuie-mains interfoliés Doux



561008
Tork distributeur de
savon liquide mini



420110
Tork Solution Hydro-
Alcoolique



100200
Tork Papier toilette rouleau traditionnel
Advanced - 2 plis



530178
Tork Chiffon de Nettoyage Ultra-Résistant